

CAS Leadership 2023 – Termine, Themen und Dozierende

Do, 23.03.23	Ein-Führung, Leadership, steile und flache Hierarchien	Miriam Schirmer
Fr, 24.03.23	Motivation, Zufriedenheit und Glück	Miriam Schirmer
Sa, 25.03.23	Stress und Arbeit, stressreduzierende Arbeitsgestaltung	Miriam Schirmer
Do, 13.04.23	Betriebliches Gesundheitsmanagement	Remo Wehrli & Chantal Casanova
Fr, 14.04.23	Persönliches Stressmanagement und Selbstmanagement	Miriam Schirmer
Sa, 15.04.23	Führungsinstrumente im FM	Livia Suter
Do, 11.05.23	Rekrutierungsprozesse im FM	Remo Wehrli & Chantal Casanova
Fr, 12.05.23	Diversity Management	Miriam Schirmer
Sa, 13.05.23	Mitarbeitendengespräche und -beurteilungen	Livia Suter
Do, 08.06.23	Kultur, Leadership und Agilität	Denise Nyffenegger
Fr, 09.06.23	Change-Management, Team- und Kulturentwicklung	Livia Suter
Sa, 10.06.23	Change-Management, Strategien und Organisationsentwicklung	Livia Suter
Do, 22.06.23	Praktisches Konfliktmanagement	Miriam Schirmer
Fr, 23.06.23	Persönlichkeit und Leistungsmotivation, Fazit Leadership	Miriam Schirmer
Sa, 24.06.23	-- (Abschlussstag nachher, nur 2 Tage in diesem Block) --	---
Mo, 21.08.23	Abgesetzter Prüfungstag: Präsentationen der Gruppenarbeiten	Michael Kauer & Miriam Schirmer

CAS LS

KW 12	23.03.-25.03.2023
KW 15	13.04.-15.04.2023
KW 19	11.05.-13.05.2023
KW 23	08.06.-10.06.2023
KW 25	22.06.-24.06.2023
KW 34	LN 21.08.2023 / PT

Unterrichtszeiten (Abweichungen werden zeitnah abgesprochen)

Montag – Freitag: 08.30 bis 11.50 und 13.00 bis 16.15 Uhr
 Samstag: 08.30 bis 11.50 und 12.45 bis 15.15 Uhr

Unterrichtsort: ZHAW Campus Zentrum (ZL), Lagerstrasse 41, 8004 Zürich

Termine und Inhalte CAS Leadership 2023

1. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozent:in
KW 12 Do, 23.03.23	Leadership im FM: Führungsvorstellungen, klassische und moderne Ansätze, agile Organisationen	<ul style="list-style-type: none"> • Führung im Facility Management: Besonderheiten der Branche, aktuelle gesellschaftliche Herausforderungen • Integrierendes Führungsmodell zum Gesamtzusammenhang • Führungsvorstellungen: Good and Bad Bosses • Klassische und moderne Ansätze: von Taylorismus bis Holokratie und agile Führung • Analyse der Vor- und Nachteile verschiedener Führungsansätze • Gestaltung struktureller und interaktionaler Führung 	<p>Verständnis der Gesamtzusammenhänge hinsichtlich Führung, Unternehmensumwelt und Unternehmen</p> <p>Reflexionsfähigkeit der Erwartungen an gute Führung, von verschiedenen Stakeholdern</p> <p>Kenntnis klassischer und moderner Führungsansätze</p> <p>Analyse- und Gestaltungsfähigkeit von strukturellen und interaktionalen Führungsaspekten</p>	Miriam Schirmer
KW 12 Fr, 24.03.23	Arbeitsmotivation: Motivation, Zufriedenheit und Glück, sinnvolle Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> • Entstehungsbedingungen intrinsischer Motivation, Abhängigkeit von Arbeitsgestaltungsmerkmalen • Job-Characteristics-Model mit Motivationspotentialformel • Flow-Prinzipien • Motivierende und sinnvolle Arbeitsaufgaben • Hilfreiche Erkenntnisse der Glücksforschung 	<p>Verständnis der Entstehungsbedingungen von intrinsischer Motivation und Arbeitsfreude</p> <p>Analysefähigkeit des Motivationspotentials von Tätigkeiten</p> <p>Umsetzungsfähigkeit der 10 Merkmale guter Arbeit in der praktischen Arbeitsgestaltung und im Führungs- und Kommunikationsstil</p>	Miriam Schirmer
KW 12 Sa, 25.03.23	Stress und Arbeit: Stressreduzierende Arbeitsgestaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenhang von Stress und Gesundheit • Merkmale stressreicher Arbeitsbedingungen • Entscheidungsspielraum, Wertschätzung und soziale Unterstützung als Stresspuffer • 10 Merkmale guter Arbeit: Tätigkeitsanalysen und Verbesserungsmöglichkeiten • Ethical Leadership: Verantwortung für die MA-Gesundheit 	<p>Verständnis des Zusammenhangs von Stress und Gesundheit</p> <p>Analysefähigkeit von Stressoren im Arbeitsprozess</p> <p>Gestaltungsfähigkeit von stressreduzierenden und motivierenden Arbeitsbedingungen, Kommunikations- und Prozessabläufen</p>	Miriam Schirmer

2. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozent:in
KW 15 Do, 13.04.23	Betriebliches Gesundheitsmanagement BGM	<ul style="list-style-type: none"> • Bestandteile eines integralen betrieblichen Gesundheitsmanagements • Absenzenmanagement • Rolle der Führungskraft im BGM • Positive Psychologie in der Führung 	<p>Kenntnisse über die Wichtigkeit einer soliden Datenbasis</p> <p>Verständnis zu den Einflussmöglichkeiten der Arbeitgeberin auf die Gesundheit der Mitarbeitenden</p> <p>Erkenntnis über die zentrale Rolle der Führungskraft im BGM und Anwendung verschiedener Steuerungsinstrumente</p>	Remo Wehrli und Chantal Casanova
KW 15 Fr, 14.04.23	Persönliches Stressmanagement Burnout Selbstmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Erkenntnisse aus der individuellen Ebene der Stressforschung: Typ A und Pessimismus • Copingstrategien zur Stressbewältigung: äussere und innere, aktive und defensive Techniken • Ursachen, Symptome, Therapie und Prävention von Burnout • Selbstreflexion und Selbstmanagement 	<p>Verständnis des Einflusses persönlicher Denkprozesse auf das eigene Stresserleben</p> <p>Fähigkeit und Flexibilität, sich verschiedener adäquater Bewältigungs- und Präventions-Strategien zu bedienen</p> <p>Erkennungsfähigkeit eines drohenden Burnouts bei Mitarbeitenden</p>	Miriam Schirmer
KW 15 Sa, 15.04.23	Führungsinstrumente im FM Online via Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Führungsinstrumente im FM • Beurteilen und entwickeln von FM-Führungsinstrumenten • Modelle zu Teamtypen • Führungsstile und eigener Führungsstil-Test • Führungskompetenzen in der Arbeitswelt 4.0 	<p>Kenntnisse verschiedenster Führungsinstrumente, Reflexion der eigenen Führungsinstrumente</p> <p>Kenntnisse der Anforderungen der Führung im FM sowie der Führung der verschiedenen Team-Typen und Übertragung auf das eigene Team</p> <p>Erstellen eines individuellen, situationsspezifischen und funktionierenden Führungsinstrumente-Inventars für die tägliche Praxis</p>	Livia Suter

3. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozent:in
KW 19 Do, 11.05.23	Rekrutierungsprozesse im FM	<ul style="list-style-type: none"> Schritte im Rekrutierungsprozess: Theorie und Anwendung Eigene Einflussmöglichkeiten im gesamten Rekrutierungsprozess Best Practices, Do's und Don't's 	<p>Rekrutierungskompetenzen auf allen Stufen des Einstellungsprozesses</p> <p>Kenntnisse von Best Practices</p> <p>Selbstreflexion in Bezug auf ihre Rolle in der Rekrutierung</p>	Remo Wehrli und Chantal Casanova
KW 19 Fr, 12.05.23	Diversity Management	<ul style="list-style-type: none"> Die Macht der Vorurteile: Wahrnehmung und Beurteilung anderer Mentalitätsunterschiede in interkulturellen Situationen Wertvorstellungen, Diversity & Inclusion LGBTI+ Gender: Entwicklung des sozialen Geschlechts Chancengleichheit aller Personengruppen Diskriminierungsfreies Verhalten, inklusive Haltung 	<p>Faktenwissen zu Grundlagen, Funktionsweise und Notwendigkeit eines modernen Diversity Managements</p> <p>Interkulturelle Kompetenz und Integrationsfähigkeit von Mitarbeitenden mit kulturell unterschiedlichem Weltbild</p> <p>Diversity-Kompetenz: Fähigkeit, Führungsbeziehungen inklusiv zu gestalten und heterogene Teams zu leiten</p> <p>Fähigkeit, gleichstellungsgerechte Lösungen zu entwickeln</p>	Miriam Schirmer
KW 19 Sa, 13.05.23	Mitarbeitenden-Gespräche und -Beurteilungen	<ul style="list-style-type: none"> Mitarbeitenden-Gespräche und –Beurteilungen Merkmale konstruktiver Beurteilungsgespräche Gesprächsführungstechniken Beurteilungsinstrumente 	<p>Kompetenz, konstruktive Mitarbeitenden-Beurteilungsgespräche zu führen und Lernprozesse anzustossen</p> <p>Gestaltungsfähigkeit und adäquater Einsatz von Instrumenten</p>	Livia Suter

4. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozent:in
KW 23 Do, 08.06.23	Kultur, Leadership und Agilität	<ul style="list-style-type: none"> • Culture eats strategy for breakfast: die Bedeutung von Kultur in Transformationen • Organizations don't change – people do: Leadership Development im Kontext von Transformationen • Flexibles und selbstorganisiertes Arbeiten zur Steigerung der Agilität 	<p>Verständnis für die Themen Kultur und Leadership im Rahmen von Transformationen</p> <p>Verständnis für Agilität: Erleben von unterschiedlichen Arbeitsweisen und Formen der Zusammenarbeit, Zusammenhang zwischen Agilität und Leadership</p>	Denise Nyffenegger
KW 23 Fr, 09.06.23	Change-Management Team- und Kulturentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Rollen in Teams • Führung unterschiedlicher Teamarten • Teamentwicklungs-Prozess theoretisch und praktisch • Kultur im Kontext von Veränderungsprozessen 	<p>Kenntnisse zu Teamrollen und Führung unterschiedlicher Teamtypen</p> <p>Fertigkeit, einen Teamentwicklungsprozess durchzuführen</p> <p>Verständnis des Einflussfaktors der Kultur im Kontext von Veränderungsprozessen und können entsprechende Massnahmen für Change Projekte ableiten</p>	Livia Suter
KW 23 Sa, 10.06.23	Change-Management Organisationale Strategien und Organisationsentwicklung Online via Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Change-Management-Theorien und -Modelle • Change-Management in unterschiedlichen Organisationsmodellen • Change-Management in der Arbeitswelt 4.0 • Praktische Beispiele von Work Place Change-Projekten 	<p>Kenntnis der wichtigsten Change-Modelle und können diese anhand von praktischen Beispielen anwenden und reflektieren</p> <p>Fähigkeit, aktiv einen Change Prozess in ihrem Unternehmen zu begleiten</p> <p>Kenntnis der Auswirkungen eines Changes auf die Organisation und die Mitarbeitenden und verstehen die notwendigen Entwicklungsschritte in der Organisation</p>	Livia Suter

5. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozentin
KW 25 Do, 22.06.23	Praktisches Konfliktmanagement: Konfliktanalyse und Konfliktbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> • Systematische Analyse von Konfliktfällen: Konfliktarten und Konfliktstrategien, konflikthemmende strukturelle Rahmenbedingungen • Eskalationsstufen nach Glasl und Interventionsmöglichkeiten • Konfliktgespräche: Moderation, Haltung, Vorgehen 	<p>Methodische Konfliktanalysefähigkeit mit der Bestimmung von Konflikt-Arten, -Strategien, -Eskalationsstufen und strukturellen Rahmenbedingungen</p> <p>Konfliktbearbeitungskompetenz mit adäquaten Interventionsarten</p>	Miriam Schirmer
KW 25 Fr, 23.06.23	Individualität & Leistung: Persönlichkeit, Leistungsmotivation und SSE-Prophezeiungen	<ul style="list-style-type: none"> • Fremd- und Selbstbild: Wahrnehmung und Beurteilung von sich selbst und von anderen • Persönlichkeitsforschung: Persönlichkeitstest • Entwicklung der individuellen Leistungsmotivation • Sich-selbst-erfüllende Prophezeiungen SSE in Führungs- und Kommunikationsprozessen: der Pygmalion-Effekt 	<p>Reflexionsfähigkeit von Fremd- und Selbstbildern</p> <p>Kompetenz in der Diagnostik von Persönlichkeitseigenschaften</p> <p>Verständnis der Beeinflussbarkeit der Leistungsmotivation</p> <p>Reflektierte Gestaltungsfähigkeit von Führungsbeziehungen</p>	Miriam Schirmer
KW 25 Sa, 24.06.23	Dieser Tag findet im August statt: Präsentation der Leistungsnachweis-Videos, deswegen hier kein Präsenzunterricht.			

Abgesetzter Prüfungstag

KW 34 Mo, 21.08.23	Leistungsnachweis: Präsentation der Gruppenarbeiten	Präsentation und Diskussion der Gruppenarbeiten zu aktuellen Fragestellungen der Teilnehmenden	Präsentation der Arbeiten Leitung der Plenumsdiskussion zu den Resultaten der eigenen Arbeit	Miriam Schirmer / Michael Kauer
--------------------------	---	--	---	------------------------------------

Änderungen vorbehalten