

# **CAS Workplace Management**

## **Termine & Beschreibung der Lektionen HS 2025**

Stand April 2025



# Kursleitung CAS Workplace Management



## **Prof. Dr. Lukas Windlinger**

Modulverantwortlicher

Ansprechpartner für Inhalte, Bewertung, übergeordnete Anliegen

[lukas.windlinger@zhaw.ch](mailto:lukas.windlinger@zhaw.ch) o. +41 58 934 56 88



## **Stefanie Lange**

Ansprechpartner für Anliegen & Fragen betreffend inhaltlicher Koordination,  
Exkursionen sowie Unterstützung des Modulverantwortlichen

[Stefanie.Lange@zhaw.ch](mailto:Stefanie.Lange@zhaw.ch) o. +41 79 138 68 32



## **Michael Kauer**

Gesamtverantwortung - Leitung Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Vertrag, Studien-Interesse, etc.

[michael.kauer@zhaw.ch](mailto:michael.kauer@zhaw.ch) o. +41 58 934 51 41



## **Susan Clements**

Sekretariat Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Administration und Organisatorisches

[Susan.Clements@zhaw.ch](mailto:Susan.Clements@zhaw.ch) o. +41 58 934 51 00

# Präsenzzeiten und Veranstaltungsorte

Vormittag	Nachmittag	Samstag
08.15 – 11.35 Uhr	12.45 – 15.45 Uhr	8.15 – 12.15 Uhr

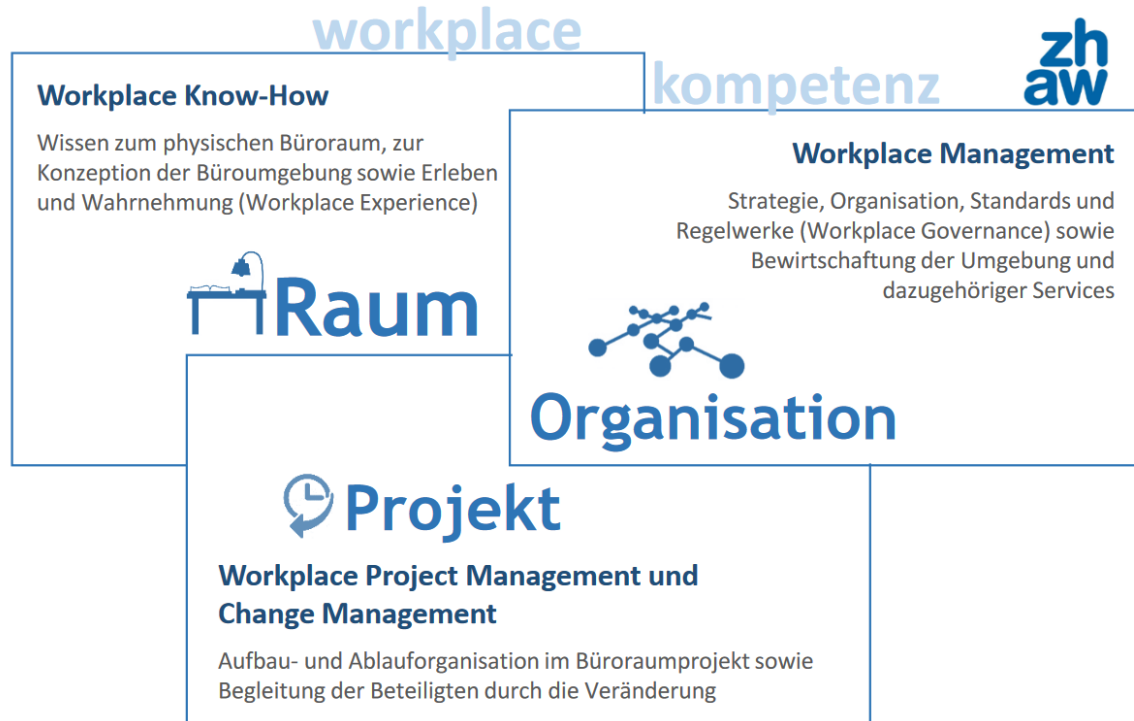
## Ort der Veranstaltungen:

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Gebäude ZL - Lagerstrasse 41, CH-8004 Zürich



Exkursionen sind mit diesem Zeichen im Plan markiert

# Konzept & Themenlandkarte



@ 2017, Institut für Facility Management der ZHAW

# Block 1 – KW35

(Änderungen vorbehalten)

Do 28.8.	Vormittag	Nachmittag
	<p><b>Einführung: Büro als Konzept &amp; Der Mensch und sein Büro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick Kurs: Inhaltliche Einführung in Workplace Management und Büroarbeitsplätze</li> <li>• Administratives zum CAS Workplace</li> <li>• Büros als System bestehend aus Gebäude und Räumen, Organisation und Mitarbeitenden (office ecology)</li> <li>• Spielregeln für den Kurs</li> </ul>	<p><b>Instrumente des Workplace Mgmt 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visions- und Ziele Workshop</li> <li>• Change Management Assessment</li> <li>• Interviews</li> <li>• Online-Umfrage</li> <li>• Mobilitätstypen</li> </ul>
	Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Fr 29.8.	Vormittag	Nachmittag
	<p><b>Instrumente des Workplace Mgmt 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswertung der Exkursion</li> <li>• Belegungsanalysen</li> <li>• Usability Walk through</li> <li>• Auswertung und Konzepterstellung</li> <li>• Praxisübung</li> </ul>	<p><b>Fall für Leistungsnachweis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallentwicklung für Leistungsnachweis</li> <li>• Literaturrecherche (Übung)</li> <li>• Forschung im Bereich Workplace <input type="checkbox"/> Forschungsdesign, bestehende Studien, Literaturrecherche</li> <li>• Wissenschaftliches Arbeiten im Workplace Management in Vorbereitung auf den CAS LN</li> </ul>
	Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Sa 30.8.	Vormittag (vor Ort)	Nachmittag
	<p><b>Exkursion UBS - Instrumente und Mobilitätstypen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Europaallee - Besichtigung Bürogebäude</li> <li>• Umsetzung eines Workplace Konzepts eines Grossunternehmens in der Praxis</li> <li>• Instrumente in der Anwendung</li> <li>• Mobilitätstypen im Fall UBS</li> </ul>	
	Lukas Windlinger und Karsten Schmitt (UBS) / UBS Zürich	

# Block 2 – KW39


(Änderungen vorbehalten)

Do 18.09.	Vormittag (3 Lektionen)	Nachmittag
	<b>Diversity &amp; Inclusion / Neurodiversität im Workplace Management</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diversity &amp; Inclusion im Workplace Management</li><li>• (Arbeitsplatz-)Umgebungen für mit hyper- und hyposensible Personen</li><li>• Aktueller Stand der Wissenschaft</li><li>• Praxisrelevante Implikationen für Verantwortliche</li></ul>	<b>Workplace Organisation (Projekt und Betrieb) &amp; Experience</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aufbau- und Ablauforganisation in Workplace Projekten</li><li>• Rollen der Beteiligten</li><li>• Pflichtenheft im Workplace Management</li><li>• Betriebskonzeption und Leistungen im Workplace Kontext</li><li>• Regelwerke und Gremien im Workplace Management</li><li>• Workplace Experience als Konzept (Bezug zur Employee Experience)</li></ul>
	Clara Weber / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Stefanie Lange / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Fr 19.09.	Vormittag (3 Lektionen)	Nachmittag
	<b>Umwelt- und Architekturpsychologie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ...</li></ul>	<b>Bürokonzeption &amp; Gestaltung &amp; Farbwelten im Büro</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestaltungsansätze im Büro</li><li>• Symbolgehalt von Gestaltung und Farben</li><li>• Arten von Büroraumkonzepten</li><li>• Elemente von Büroraumkonzepten</li><li>• Büroraumkonzepte als Spiegel von Unternehmenszielen und –kulturen</li></ul>
	Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Stefanie Wandiger / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Sa 20.09. in Bern	Vormittag	Nachmittag
	<b>Exkursion Gesundheit im Workplace Management</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ergonomie im Büro</li><li>• Übersicht Gesundheitsförderung und Prävention (wichtigste Grundsätze)</li><li>• Übersicht BGM/BGF (wichtigste Grundsätze und Modelle)</li><li>• Erfahrungen aus der Umsetzung am Beispiel</li><li>• Vorstellung von Studienergebnissen zu Gesundheit</li><li>• Sitting is the new Smoking</li></ul>	<b>Exkursion KMU vs. Grossunternehmen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Exkursion: Besichtigung einer KMU und eines Grossunternehmens in Bern &amp; anschliessender Input</li><li>• Vergleich / Gegenüberstellung der relevanten Workplace Aspekte von KMU zu Grossunternehmen</li><li>• Evolution von WP Konzepten</li></ul>
	Lukas Windlinger / GFCH Bern, Wankdorfallee 5	Lukas Windlinger / GFCH und SBB Wankdorf



# Block 3 – KW44

(Änderungen vorbehalten)

Do 23.10.	Vormittag	Nachmittag
	<p><b>Akustik im Büro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wahrnehmung, Wirkung, Planung, Umsetzung</li> <li>• Akustische Reiz- und Empfindungsgrößen</li> <li>• Aurale und extraaurale Lärmwirkungen</li> <li>• Raumakustische Messparameter</li> <li>• Bewertung von Bürokonzepten und Ausstattungselementen nach ihrer akustischen Wirkung</li> </ul>	<p><b>Gesetzliche Grundlagen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung von EKAS Richtlinien</li> <li>• Planung von Bürowelten und Planbegutachtungen und häufige Probleme</li> <li>• Anforderungen an den Gesundheitsschutz (ArGV 3)</li> <li>• Das EKAS-System und die Arbeitssicherheit</li> <li>• Der Vollzug ArG/UVG in Dienstleistungsbetrieben durch die kant. Arbeitsinspektorate</li> </ul>
	Thiébaut Parent / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Udo Heiness / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Fr 24.10. in Wädenswil	Vormittag	Nachmittag
	<p><b>Design Thinking als Methode im Workplace Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Design Thinking &amp; Prototyping als kreative Methoden zur Büroraumkonzeption</li> <li>• Einsatzmöglichkeiten und Erfahrungen im Workplace Kontext</li> </ul>	<p><b>Exkursion ZHAW Biophilia Lab &amp; Input Pflanzen im Büro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einsatzmöglichkeiten &amp; Bewirtschaftung von Begrünung in Arbeitsumgebungen</li> <li>• Wirkung von Pflanzen in Büroräumen</li> <li>• Anwendungs- Produktbeispiele</li> <li>• Besuch des ZHAW Biophilia Labs im Gebäude RA</li> </ul>
	Mirjam Pfenninger / ZHAW Wädenswil, Einsiedlerstrasse 55	Erich Stutz / ZHAW Wädenswil, Einsiedlerstrasse
Sa 25.10.	Vormittag	Nachmittag
	Kompensation	



# Block 4 – KW47

(Änderungen vorbehalten)

Do 13.11.	Vormittag	Nachmittag
	<p><b>Ausschreibungen im Workplace Management (Öffentliche Hand)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ausschreibung im Workplace Projekt</li><li>• Was sind wichtige Hinweise zum Vorgehen</li><li>• Was ist inhaltlich zu beachten</li><li>• Ausschreibung von Mobiliar und von Dienstleistungen (Umzug, Betrieb, etc.)</li></ul> <p>Corinne Meyer / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	<p><b>Workplace Change Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Management von bürobezogenen Veränderungsprojekten</li><li>• Grundprinzipien und Dynamiken von Veränderungsprojekten (Konzeption und Change)</li><li>• Vorgehen zum Change Assessment</li><li>• Mögliche Instrumente und Aktivitäten im Workplace Change</li></ul> <p>Stefanie Lange / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>
Fr 14.11.	Vormittag	Nachmittag
	<p><b>Flächen-Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontext, Begriffe und Ziele des FMs</li><li>• Steuerungszyklus: Strategie, Planung, Umsetzung und Kontrolle</li><li>• Interne Mietmodelle</li><li>• Verrechnung von Flächenkosten</li><li>• Flächenkennzahlen und Benchmarking</li></ul> <p>Andreas Müller / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	<p><b>Exkursion Workplace Management im Konzern</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Besichtigung Bürogebäude</li><li>• Umsetzung eines Workplace Konzepts eines Grossunternehmens in der Praxis</li><li>• Workplace im Kontext internationaler Unternehmensstrukturen</li></ul> <p>Lukas Windlinger / tbd</p>
Sa 15.11.	Vormittag	Nachmittag
	<p><b>Brand Experience in neuen Arbeitswelten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikation von Mission, Strategie etc. durch Arbeitswelten und Schaffen einer Brand Experience</li><li>• Dimensionen der Brand Experience</li><li>• Von der Konzeption und Gestaltung zur Umsetzung einer einmaligen Brand Experience</li><li>• Praxisbeispiele</li></ul> <p>Ulrich Kerber / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	





# Block 5 – KW49

(Änderungen vorbehalten)



Do 04.12.	Vormittag	Nachmittag
	<p><b>Licht und Beleuchtung im Büro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besuch einer KMU</li> <li>• Betrachtung verschiedener Workplace Aspekte, wie Konzept, Services und Workplace Experience</li> <li>• Diskussion mit Verantwortlichen vor Ort</li> </ul>	<p><b>Exkursion Workplace Management in der öffentlichen Verwaltung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besuch einer öffentlichen Verwaltung</li> </ul>
	Stefanie Lange / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Lukas Windlinger und Stefanie Lange / tbd
Fr 05.12.	Vormittag	Nachmittag
	<p><b>Digitalisierung im Workplace Kontext</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Workplace und Smart Building</li> <li>• Verfügbare Technologien</li> <li>• Sammeln und Nutzen von Daten</li> <li>• Integration Technologie im Workplace Konzept</li> <li>• FM und Workplace Management</li> <li>• Business Case Workplace &amp; Showcases</li> </ul>	<p><b>Fall / Pendenzen / Abschlusspräsentation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsetzung div. Themen</li> <li>• Fragen &amp; Antworten zur Fallbearbeitung</li> <li>• Bei hoher Teilnehmerzahl beginnen an diesem Termin bereits die Abschlusspräsentationen</li> </ul>
	Nico Misselwitz / Roche Diagnostics Rotkreuz	Lukas Windlinger
Sa 06.12.	Vormittag vor Ort	
	<p><b>Abschlusspräsentation, Wrap-Up und Abschluss</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abschlusspräsentation</li> <li>• Abschluss und gemeinsame Reflektion</li> <li>• Evaluation und Abschluss des CAS</li> </ul>	
	alle	

A wide-angle photograph of a modern, multi-level interior space. The ground floor features a light grey polished floor, several wooden tables with black stools, a large green living wall, a staircase with a wooden handrail, and a bookshelf. The upper level has a concrete wall with several large windows and pendant lights. In the foreground, there are several potted plants in dark brown pots.

**Vielen Dank!**