



Medienmitteilung vom 1. November 2013

Departement Life Sciences und Facility Management und Departement Soziale Arbeit, ZHAW

Reinigungsmanagement zwischen angewandter Praxis und betriebswirtschaftlichem Knowhow

Neues Handbuch „Reinigungsmanagement“ von Irina Pericin Häfliger, ZHAW, Institut für Facility Management, Wädenswil

Reinigungsmanagement erfordert sowohl Praxiskenntnisse als auch betriebswirtschaftliches Wissen. Das Handbuch von Irina Pericin Häfliger zeigt, worauf es im Reinigungsbusiness ankommt und vereint über 200 Beispiele in Abbildungen und Checklisten, von Büroräumen über Hotelzimmer bis zu Spitalbauten.

Erstmals steht bei einem Reinigungsfachbuch mit dem Thema Management von Reinigungsdienstleistungen die Planung und Organisation im Vordergrund. Das umfassende Praxisbuch behandelt sämtliche Aspekte von Reinigungsdienstleistungen, vom Thema Sauberkeit über den Servicegedanken und die Kostenberechnung bis zum Thema Nachhaltigkeit und rechtlichen Fragen. Das Grundverständnis von Reinigungsdienstleistungen wird ebenso angesprochen wie die Planung und Umsetzung von Reinigungskonzepten, der Personaleinsatz und die Kostenkontrolle.

Praktische Beispiele für alle Raumarten und Gebäudetypen

Die Autorin Irina Pericin Häfliger vom Institut für Facility Management an der ZHAW in Wädenswil verknüpft in ihrem Handbuch betriebswirtschaftliches Wissen mit praktischem Fachwissen der Gebäudereinigung. Im Praxisteil präsentiert sie Hilfen für Reinigungsunternehmen anhand eines eigenen Managementmodells. Beispiele, wie ein Prozessplan für die Implementierung, Branchendaten oder Leistungswerte für Büroräume, Hotelzimmer und weitere Gebäudetypen vermitteln den Praxisbezug. Das Buch ist für Lehre und Praxis erstellt und enthält je ein umfangreiches Quellen- und Stichwortverzeichnis. Auch über rechtliche Fragen informiert das Nachschlagewerk. Dabei werden die gesetzlichen Regelungen in der Schweiz, Deutschland und Österreich nebeneinander dargestellt und weitere landestypische Rahmenbedingungen berücksichtigt. Das Handbuch eignet sich durch die breite Behandlung der Organisations- und Managementlehre für Lehrgänge auf Hochschulebene und in Weiterbildungskursen.

Buchvernissage am 14. November 2013 im neuen ZHAW-Gebäude

Zum neuen Praxisbuch findet eine Buchvernissage mit der Autorin im neuen ZHAW-Gebäude statt:

Donnerstag, 14. November, 17.30 Uhr, ZHAW Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Gebäude RA, Seestrasse 55, Wädenswil (ca. 10 Fussminuten vom Bahnhof).

Details unter: <http://www.ifm.zhaw.ch> (Rubrik „Veranstaltungen“).

Irina Pericin Häfliger: „Reinigungsmanagement – Handbuch zur Gestaltung von Reinigungsdienstleistungen“.

472 Seiten, gebunden, rund 200 Abbildungen; Verlag Neuer Merkur, München; ISBN 978-3-937346-90-8

Weitere Informationen:

http://www.fachbuchdirekt.de/epages/61404068.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/61404068/Products/978-3-937346-90-8

Medienmitteilung und Fotos: www.lsfm.zhaw.ch/medien



Planen Sie eine Buchbesprechung? Bitte kontaktieren Sie uns für ein Rezensionsexemplar.

Fachkontakt:

Irina Pericin Häfliger, Dozentin und Beraterin für Reinigungs- und Textilmanagement, Institut für Facility Management, ZHAW, Wädenswil. Telefon: 058 934 58 29, E-Mail: irina.pericin@zhaw.ch

Medienstelle ZHAW, Wädenswil:

Cornelia Sidler, Kommunikation ZHAW-Departement Life Sciences und Facility Management, Telefon 058 934 53 66, E-Mail cornelia.sidler@zhaw.ch