

«Wo platziere ich mein Feedback?»

Damit wir den Unterricht oder die Organisation der Hochschule verbessern, sind wir auf Feedback seitens der Studierenden angewiesen.

Falls Sie gerne Feedback geben möchten oder Sie ein Anliegen zu einem studienrelevanten Thema haben, hier eine Übersicht, welche Instanz oder Ansprechperson Ihnen weiterhelfen kann.

Diese Anlaufstellen stehen Ihnen je nach Art Ihres Feedbacks zur Verfügung:

Unterrichtsevaluation durch Dozierende und Lehrbeauftragte

Bei der Unterrichtsevaluation können Sie Ihr persönliches Feedback zum Unterricht geben.

Dozierende und Lehrbeauftragte sind verantwortlich für die Evaluation und Weiterentwicklung der Lehre auf der Ebene Lehr-/Lernprozesse (Unterrichtsplanung, -durchführung, Lernerfolg). Sie evaluieren Ihre Veranstaltungen regelmässig und dokumentieren die Ergebnisse.

In der Wahl der Evaluationsinstrumente sind sie frei (Online-Tools, Fragebogen auf Papier oder qualitative Methode direkt im Klassenzimmer).

Das Ziel der Unterrichtsevaluation ist es, die Lehrqualität auf hohem Niveau zu halten und fortlaufend weiterzuentwickeln.

Klassensprecher:in, Studiengangleitung, Studiensekretariat

Haben Sie ein Feedback oder Anliegen, das Ihren gewählten Studiengang betrifft, wenden Sie sich bitte bei allgemeinen Fragen rund um das Studium in erster Linie an Ihre/n Klassensprecher:in und/oder an [Ihre Studiengangleitung](#). Der/Die Klassensprecher:in kann das Feedback oder Anliegen auch in eine Koordinations Sitzung [Alias](#) mit dem Direktor/Stab des Departements ebenfalls einbringen, die zweimal im Semester stattfindet. Typische Themenbereiche dort sind: Studienadministration, Organisation Prüfungen, Nutzung Infrastruktur etc. Das Thema muss von der/dem Klassensprecher:in über die Alias Vertretung in die Traktandenliste eingebracht werden.

Verein Alias – Studierende der ZHAW

Der Verein [Alias](#) kann bei studiengangsinternen Problemen sowie bei studiengangsübergreifenden Themen kontaktiert werden. Idealerweise wird die Studiengangsvertretung (falls nicht vorhanden das Präsidium) angesprochen, wobei Alias als neutrale Partei unterstützend zur Seite stehen kann. Zudem kann schnell der Austausch mit anderen Studiengangsvertretungen stattfinden, falls dort schon eine Lösung vorhanden ist.

Institutsleitung

Haben Sie Ihr Feedback oder Anliegen bei Ihrer Studiengangleitung oder bei den Lehrpersonen deponiert und es konnte keine Lösung gefunden werden, ist die [Institutsleitung](#), welche übergeordnet für die Studienprogramme verantwortlich ist, beizuziehen.

Infrastruktur Campus Grüental und Reidbach:

Haben Sie festgestellt, dass in den Räumlichkeiten der ZHAW etwas nicht richtig funktioniert oder defekt ist (z.B. Audio-/Videoanlage, Mikrowelle, öffentliche Hardware etc.), dann melden Sie dies bitte per E-Mail an den [ZHAW Service-Desk](#). Sie erhalten unverzüglich eine Bestätigung, dass ein Ticket für Ihre Meldung eröffnet wurde. Ihr Anliegen wird dann an die richtige Stelle weitergeleitet und schnellstmöglich bearbeitet. Sie erhalten eine Rückmeldung vom [ZHAW Service-Desk](#), sobald die Angelegenheit erledigt ist (Ticket wird wieder geschlossen).

Kurzübersicht «Wo platziere ich mein Feedback?»:

