

«Wir können den Wind nicht ändern,  
aber die Segel anders setzen.»  
Aristoteles

IFM 2023/2024

# Highlights

## Aktuelles

### Lake Week 2024 - Fachtagung Food Service Perspektiven

Vom 29. Januar bis 3. Februar 2024 fand in Wädenswil die «Lake Week» der ZHAW unter dem Motto «Future of Food» statt. Unter der Co-Leitung von Thorsten Merkle und Ilona Klama veranstaltete die Kompetenzgruppe Hospitality & Service Management am 2. Februar 2024 die Fachkonferenz «Food Service Perspektiven». Die Teilnehmenden diskutierten aktuelle Themen aus Praxis und Wissenschaft im Bereich Food Service Innovation und Nachhaltigkeit in der Hotellerie und im Gesundheitswesen. Der Anlass wurde von einer Startup Messe begleitet.

### Best Teacher Award 2023

Daniel von Felten wurde am 9. November 2023 im Rahmen der EuroFM/TRFMA-Konferenz in Istanbul zusammen mit Reinout Klamer von der The Hague University of Applied Sciences (THUAS) mit dem «EuroFM Best Teacher Award 2023» ausgezeichnet. Den Preis erhielt er für sein jahrelanges Engagement und die kontinuierliche Etablierung des Lernformats «Collaborative Online International Learning (COIL)». In diesen Kursen bearbeiten Studierende in interkulturellen Teams aktuelle Fragestellungen

aus der FM-Branche und erbringen gemeinsame Leistungsnachweise. In den vergangenen Jahren haben im Rahmen von COIL über 1'000 Studierende aus Hochschulen weltweit teilgenommen.



v.l.n.r.: Vitalija Danivska (EuroFM), Natalie Hofman (EuroFM), Daniel von Felten (IFM)

### Neue Professorin am IFM

Wir freuen uns über die Ernennung von Dr. Isabelle Wrase zur Professorin für Real Estate and Facility Management durch den Zürcher Fachhochschulrat.

### IFMA Spotlight - Smart City Singapur

Am 16. Januar 2024 fand der Spotlight-Event von IFMA Schweiz an der Swissbau in Basel statt. Motto der Veranstaltung war «we manage places to be – a trip to Singapore». Singapur zeigt in einzigartiger Weise auf, wie wir die Digitalisierung nutzen können, um einen nachhaltigen, urbanen Lebensraum zu schaffen. Referiert wurde unter anderem über Arbeitswelten, Smart City Singapur und Circular Economy. Die gemeinsame Facility Management-Konferenz der Verbände fmpro, SVIT FM, RICS und IFMA CH wurde durch das Institut für Facility Management unterstützt: Michael Kauer moderierte den Anlass und Lukas Windlinger referierte zum Thema «New Life Work Place Gesellschaftseinflüsse».

### Digital Shaper Award 2023

Nicole Gerber wurde von ZHAW digital mit dem Digital Shaper Award 2023 in der Kategorie Engagement ausgezeichnet. ZHAW digital ist ein Fokusthema der ZHAW mit dem Ziel, die digitale Transformation voranzutreiben. Dabei werden Initiativen der digitalen Community innerhalb der ZHAW unterstützt. Nicole Gerber erhielt den Award für ihr ZHAW-übergreifendes Engagement hin zu interdisziplinärer und interdepartementeller Zusammenarbeit.



v.l.n.r. Ricardo Farina Mora und Nicole Gerber



### Liebe Leserin, lieber Leser

Vergangenes Jahr wehte der Wind aus verschiedenen Richtungen und sorgte für eine intensive Zeit. Besonders beschäftigt haben uns die Chancen und Herausforderungen im Bereich der generativen künstlichen Intelligenz, die sowohl in der Lehre als auch in der Forschung zunehmend an Bedeutung gewinnt. Hier gilt es, die Entwicklung laufend zu adressieren und aktiv mitzugestalten, damit unsere Studierenden für den Umgang mit KI im Berufs- und Studienalltag gewappnet sind.

Besonders stolz sind wir auf die verschiedenen Auszeichnungen und Stipendien, die unsere Mitarbeitenden und Studierenden im vergangenen Jahr entgegennehmen durften, sowie auf vielversprechende Kooperationen in der Lehre und in Forschungsprojekten.

Gespannt blicken wir auf die kommenden Monate, die sicherlich nicht nur im Hinblick auf die Übergangsphase zur neuen Institutsleitung zahlreiche Highlights bereithalten werden. Wir sind zuversichtlich, dass wir auch in Zukunft die Segel richtig setzen werden. An dieser Stelle ein grosses Dankeschön an alle Mitwirkenden in Lehre, Forschung, Weiterbildung und Dienstleistung, an alle Mitarbeitenden im Support, an alle Studierenden und Kooperationspartner:innen. Wir wünschen Ihnen viel Spass bei der Lektüre!

Herzliche Grüsse

I. Arnold

Irene Arnold  
Leiterin a.i. Institut für Facility Management

# Lehre

## Bachelor of Science in Facility Management

Im September 2023 starteten 62 Bachelor-Studierende, die Hälfte davon im Teilzeitstudium.

Zehn Studierende absolvierten das Herbstsemester 2023/24 an sieben Partnerhochschulen im Ausland (Australien, Deutschland, Finnland, Niederlanden, Norwegen und Spanien). Ausserdem durften wir zwei Incoming-Studierende aus Österreich begrüßen.

Seit einiger Zeit bieten wir selbstorganisierte Module an, in denen Studierende «Massive Open Online Courses» anderer Hochschulen absolvieren können, die dem Studium angerechnet werden. Dieses Angebot hat sich etabliert. 42 Studierende haben im Herbstsemester 2023/24 auf diese Weise einen oder mehrere Online-Kurse an der ZHAW oder an anderen Hochschulen erfolgreich absolviert.



Anja Fuchs

Studiengangleitung a.i. Bachelor of Science



## Master of Science in Real Estate & Facility Management

Der zweite Jahrgang des MSc Real Estate & Facility Management startete im September 2023 erfolgreich mit 24 Studierenden und einer Incoming Studentin von der Rheinland-Pfälzischen Technischen Universität Kaiserslautern-Landau. Dazu kommen Studierende aus weiteren Studiengängen, wie dem MSc Preneurship for Regenerative Food Systems, welche einzelne, dafür geöffnete Module wählen können.

Wir sind stolz, Bachelorabsolvierende aus Facility und Real Estate Management, Architektur, Ingenieurwissenschaften, Ökonomie, Tourismus, Ernährungswissenschaften und weiteren Fachgebieten zusammen zu bringen. Gemeinsam schaffen wir transdisziplinäres, neues Wissen und befähigen die Studierenden, innovative Lösungen zur Nachhaltigkeitstransformation der bebauten Umwelt zu finden.



Prof. Dr. Isabelle Wrase

Studiengangleitung Master of Science



## Umgang mit generativer KI in der Lehre

Die Möglichkeiten und Herausforderungen der Künstlichen Intelligenz machen auch vor der Lehre nicht halt und werden am IFM laufend adressiert. Unter anderem wurden den Studierenden im Rahmen eines Workshops verschiedene KI-Tools vorgestellt sowie deren Verwendung und Deklaration in Leistungsnachweisen thematisiert. Im Rahmen des regelmässigen Austauschgefässes «Learning@IFM» diskutierten zudem Dozierende über hilfreiche KI-Tools bei der Vorbereitung und Durchführung von Lerneinheiten. Des Weiteren wurde am Institut ein Ampelsystem für die Kommunikation der Nutzung von generativer KI in der Lehre entwickelt und mit den Studierenden die kritische Reflexion von KI-Tools trainiert.

## Weiterbildung

2023 durften wir zum ersten Mal über 200 Teilnehmende in den Weiterbildungsangeboten des IFM begrüßen. Unsere inhaltlich topaktuellen und vielseitigen Certificate of Advanced Studies (CAS) bieten unseren Teilnehmenden spannende Karriereperspektiven im Real Estate, Facility und Healthcare Management. Die Weiterbildungen eignen sich einerseits um das eigene Fachwissen zu vertiefen, andererseits aber auch um komplementäre Kompetenzen zu erwerben. Die Zusammenstellung der einzelnen CAS zum Master of Advanced Studies (MAS) in Real Estate und Facility Management werden in Absprache mit der Studiengangleitung individuell und flexibel auf die persönliche Situation angepasst. Immer mehr stehen dabei die Nachhaltigkeit im nutzungsbezogenen Immobilienmanagement sowie strategische Fragen eines holistischen und kundenzentrierten Facility Managements im Vordergrund.



Michael Kauer

Leitung Weiterbildung



Lisa Braun an der World Workplace Messe 2023

## IFMA-Scholarship 2023 und Hirschmann Stipendium

Lisa Braun, Studierende im dritten Semester des MSc Real Estate & Facility Management, erhielt ein IFMA-Scholarship. Sie wurde vom Airport Facilities Council für ihre ausserordentlichen akademischen und praktischen Leistungen im Facility Management mit einem Stipendium ausgezeichnet. Die Verleihung fand im Rahmen der diesjährigen World Workplace Messe in Denver (USA), statt.

Zudem erhielt Elsa Jeanfavre, wissenschaftliche Assistentin am Institut für Facility Management und Studierende im MSc Real Estate & Facility Management, die Zusage für ein Stipendium der Hirschmann-Stiftung. Die Hirschmann-Stiftung unterstützt junge Studierende, die herausragende Resultate während des Studiums erbringen und sich gleichzeitig für die Gesellschaft engagieren.

# Absolvent:innen

## Abschluss Bachelorstudium

Am 1. September 2023 feierten 59 Diplomand:innen im Technopark Zürich den erfolgreichen Abschluss ihres Bachelorstudiums in Facility Management. Fabio Tschurtschenthaler erhielt den vom Schweizerischen Verband für Facility Management und Maintenance «fmpro» offerierten Preis für die beste Abschlussarbeit zum Thema «Anforderungen an die Wohneinrichtung und Ausstattung im Patientenbereich der Psychiatrie St. Gallen». Als Jahrgangsbester ausgezeichnet wurde Daniel Kisslig. Die Festansprache hielt Giuseppe Santagada von Vebeo Schweiz (Neu: ERNE Gruppe).



Die Abschlussarbeiten des Diplomjahrgangs finden Sie hier:



59 Studierende schlossen 2023 ihr Bachelorstudium erfolgreich ab.

## Agenda Weiterbildung 2024

29.02.2024 – 15.06.2024  
**CAS Gebäudemanagement**

29.02.2024 – 22.06.2024  
**CAS FM in Healthcare**

14.03.2024 – 22.06.2024  
**CAS Leadership**

14.03.2024 – 15.06.2024  
**CAS Immobilienökonomie**

22.08.2024 – 30.11.2024  
**CAS Strategisches Real Estate und Facility Management**

29.08.2024 – 30.11.2024  
**CAS Energiemanagement**

29.08.2024 – 07.12.2024  
**CAS Workplace Management**

05.09.2024 – 07.12.2024  
**CAS Life Cycle Management Immobilien**

# Forschung & Entwicklung und Dienstleistung

## Aktuelle Forschungsprojekte

Mit unserer Forschung tragen wir zur Entwicklung und Innovation von Prozessen, Organisationen, Methoden und Produkten des Real Estate und Facility Managements bei.

Wir bearbeiten aktuelle sowie künftige wirtschaftliche und gesellschaftliche Fragen. Unsere vier Forschungsschwerpunkte sind:



**Prof. Dr. Carsten Druhmann**, Leiter Kompetenzgruppe Immobilienmanagement

### Sustainability in Real Estate und Facility Management

Für Eigentümer:innen, Nutzer:innen und Betreiber:innen werden Lösungen für die Built Environment kreiert, um die Nachhaltigkeitsziele ihrer Organisationen zu erreichen.

### Real Estate und Facility Management digital

Digitale Tools und Methoden werden zur Steigerung von Performance und Qualität von Assets und Prozessen entwickelt, adaptiert und implementiert.



**Prof. Dr. Lukas Windlinger Inversini**, Leiter Kompetenzgruppe Betriebsökonomie/ Human Resources

### Workplace Management

Workplace Management umfasst die Steuerung der Ressource Arbeitsumgebung über den gesamten Lebenszyklus (Strategie, Konzeption, Planung, Bereitstellung, Bewirtschaftung, Verwaltung, Evaluation und Optimierung). Der Fokus liegt auf der Unterstützung von Arbeitsaktivitäten, Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeitenden sowie der Passung zu organisationalen Strategien.



**Prof. Dr. Thorsten Merkle**, Leiter Kompetenzgruppe Hospitality & Service Management

### FM in Healthcare

FM in Healthcare umfasst Themen im Bereich der nichtmedizinischen Supportleistungen in Gesundheitsinstitutionen. Die positive Wirkung auf Effektivität und Effizienz sowie die Imagesteigerung der Gesamtunternehmung steht im Vordergrund. Unsere Vorgehensweise ist ganzheitlich, vernetzt und systematisch für die Entwicklung von praxisorientierten und umsetzbaren Lösungen.

### Sustainability in Real Estate und Facility Management

#### Real Estate und Facility Management digital

**Projekt**  
Massive Dekarbonisierung des Schweizer Gebäudebestands (RENOWAVE)

**Leitung**  
Matthias Haase

**Projektdauer**  
Februar 2022 – Januar 2026

**Partner**  
16 Forschungsgruppen und 46 Praxispartner

Weitere Projektinfos



RENOWAVE ist eines der ersten von Innosuisse geförderten Leuchtturmprojekte. Ziel ist es, die CO2-Emissionen des Schweizer Gebäudebestandes zu reduzieren indem sich das Projekt mit der Nachrüstung von Gebäuden und dem Wechsel von fossilen Brennstoffen zu erneuerbaren Energien befasst. Gebäude sind eine Hauptquelle für die CO2-Emissionen der Schweiz, und der Gebäudebestand wird in den kommenden Jahrzehnten den überwiegenden Teil des sektoriellen Energiebedarfs ausmachen. Die technischen, finanziellen und organisatorischen Herausforderungen im Zusammenhang mit effizienten und umfassenden Sanierungen sind zahlreich, voneinander abhängig

und transdisziplinär. Die Komplexität und die Verzahnung verschiedener Themenfelder erfordern eine breite Beteiligung unterschiedlicher Interessensgruppen. Folglich arbeiten 46 Umsetzungspartner und 16 Forschungsgruppen aus Industrie, Forschung und Behörden an 16 Themen im Zusammenhang mit der Sanierung des Gebäudebestands. In einem Prozess der Co-Creation zwischen Forschenden und Umsetzungspartnern ist das Institut für Facility Management in verschiedenen Teilprojekten engagiert: u.a. in «Entscheidungsunterstützende Instrumente zur Kombination von Geo- und Gebäudedaten», «Ganzheitliche Sanierungskonzepte» und «Potenzial für neue Geschäftsstrategien».

#### Workplace Management

**Projekt**  
Workplace Benchmarking Framework

**Leitung**  
Prof. Dr. Lukas Windlinger

**Projektdauer**  
Mai 2021 – Dezember 2023

**Partner**  
Locatee AG3

**Drittmittelgeber**  
Innosuisse

Weitere Projektinfos



Das interdisziplinäre Forschungsprojekt «Workplace Benchmarking Framework» wurde im Dezember 2023 abgeschlossen. Im Projekt wurden Ansätze, Methoden und Metriken entwickelt, um datengesteuertes Management von Büroräumen zu ermöglichen. Im Projekt wurden dazu ein Benchmarking-Modell und Key Performance Indicators (KPI) entwickelt. Das Framework baut auf Grundlagen nutzerorientierter Bewertung der Büroflächenqualität auf und wurde als Erweiterung von Locatee Analytics entwickelt, einem Cloud-SaaS für Arbeitsplatzanalysen und Optimierung von Unternehmensimmobilien. Die Datenerhebung kombinierte die Inputs von Praktikern, wissenschaftliche

Literatur, Feldforschung, die Produktentwicklungsexpertise von Locatee und Erkenntnisse aus Fallstudien. Im Rahmen der Forschung wurden fünfzehn Gebäude von sieben Unternehmen untersucht, in denen moderne Arbeitsplatzkonzepte (activity-based working) umgesetzt sind. Die Analyse konzentrierte sich auf das Zusammenspiel von Nutzerbewertung, raum- und flächenbezogenen Arbeitsplatzkennzahlen und Auslastung der Büros. Die Benchmarking-Funktionalität wird auf der Locatee-Plattform im Laufe des Jahres 2024 verfügbar sein und Organisationen die Möglichkeit bieten, sich über die Effizienz und Effektivität ihrer physischen Arbeitsumgebung zu informieren.

#### FM in Healthcare

**Projekt**  
abiliCor Health

**Leitung**  
Paul Schmitter

**Projektdauer**  
laufend

**Partner**  
abilicor GmbH, NOVO Business Consultants AG, Keller Unternehmensberatung AG, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW

Weitere Projektinfos



Im Bereich der angewandten Forschung und Entwicklung markiert der Markteintritt oft den Höhepunkt eines Innovationsprojekts. Aus dem im Jahr 2023 erfolgreich abgeschlossenen Innosuisse-Projekt «Digital Competence for Healthcare» (DC4HC) ist eine Plattform entstanden, die es Gesundheitsorganisationen ermöglicht, den digitalen Reifegrad von Supportservices im nicht-medizinischen Bereich anhand diverser Faktoren zu bestimmen. Mit der neu entwickelten Plattform können Führungskräfte im Gesundheitswesen eine detaillierte Analyse ihres Digitalisierungsstandes vornehmen um daraus zielgerichtet ihre Transformationsstrategie und digitale Roadmap zu entwickeln. Nach weiteren Pilot-Tests mit Gesundheitsorganisationen, bei denen das IFM-Team für die Auswertung und Interpretation der Ergebnisse verantwortlich war, steht nun als bedeutender Meilenstein die abiliCor Health Plattform bereit. Das IFM der ZHAW ist als Projektpartner weiterhin im engen Austausch mit abiliCor und den weiteren Industrie- und Forschungspartnern und begleitet die Einführung der Plattform im Praxisbetrieb. Darüber hinaus befinden sich spannende neue Projektideen im Bereich Healthcare sowie im Facility und Real Estate Management mit abiliCor und dem FHNW Institut für Wirtschaftsinformatik in der Entwicklung.

Für weitere Infos zu unseren Projekten und Kompetenzgruppen besuchen Sie:



# Internationales und IFM News

## Das IFM verbindet Wissenschaft und Praxis

Vom 8. bis 11. Mai 2023 traf sich die internationale FM Community an der «CIB W070 - Conference on Facility Management and Maintenance 2023» an der Technisch-Naturwissenschaftlichen Universität Norwegens (NTNU) in Trondheim. CIB ist ein weltweites Netzwerk von mehr als 3'000 Wissenschaftler:innen aus 95 Organisationen, die sich mit allen Aspekten der Forschung und Innovation im Bauwesen beschäftigen. An der Konferenz tauschten sich mehr als 80 Teilnehmende über die jüngsten Entwicklungen in Wissenschaft und Praxis aus und stärkten die Zusammenarbeit von Forschung und Standardisierung im Facility Management. Nicole Gerber, Paul Schmitter, Antje Junghans, Isabelle Wrase und Theresa Wheele engagierten sich mit vielfältigen Aktivitäten, unter anderem mit fünf wissenschaftlichen Beiträgen und einem Workshop zur Zusammenarbeit im MSc in Real Estate and Facility Management. Zudem hat Theresa Wheele die Zwischenverteidigung ihres PhDs mit Bravour gemeistert.



v.l.n.r. Nicole Gerber, Paul Schmitter, Antje Junghans, Isabelle Wrase und Theresa Wheele an der CIB W070

## Workshop mit Taltech University, Tallinn

Auf grosses, auch internationales Interesse, stösst das Modul «PropTech Innovation und Entrepreneurship» von Carsten Druhm und Mihaela Meslec im MSc Real Estate & Facility Management. Daher besuchten Eduard Petlenkow und Juri Belikov (beide Tallinn TechUniversity, Estland), Ahmet Köse (CIO R8 Technologies, PropTech Estland) und Deniz Karahan (PropTech Academy, CH) das IFM für einen Workshop. Zusammen mit Zifei Wang-Speiser und Simon Ashworth wurden Erfahrungen und Kenntnisse im Bereich künstlicher Intelligenz und des Data Driven Real Estate and Facility Management ausgetauscht.

## Besuch der Mahidol University, Thailand

Am 8. Mai 2023 waren Vertretende der Mahidol University zu Gast in Wädenswil. Zu dieser Gelegenheit stellten Daniel von Felten, Stefanie Lange und Carsten Druhm die Aktivitäten und Forschungsprojekte des Instituts für Facility Management vor. Diskutiert wurden insbesondere gemeinsame Interessensgebiete, wovon einige nun näher angegangen werden sollen. Die Mahidol University gilt als eine der renommiertesten öffentlichen Universitäten Thailands und ist in zahlreiche Fakultäten, Institute, Colleges und Zentren gegliedert.

## ICHRIE Konferenz in Phoenix

Thorsten Merkle nahm an der ICHRIE Conference in Phoenix (USA) teil. Neben der Präsentation von zwei Konferenzbeiträgen konnte das Netzwerk mit der internationalen Community im Bereich Hospitality Management Higher Education gepflegt und ausgebaut werden. Bei dieser Gelegenheit besuchte er zudem die Washington State University in Pullman, Washington, und führte mit Nancy Swanger, Gründungsdirektorin des Granger Cobb Institute for Senior Living, vielversprechende Gespräche über eine angedachte Zusammenarbeit im Bereich Senior Living.

## COIL Final Event in Stuttgart

Wie kann das Facility Management zur Umsetzung von ESG – Environmental Social Governance – Kriterien beitragen? Mit dieser Frage haben sich über 40 Studierende aus fünf Hochschulen während eines Semesters im Rahmen der Collaborative Online International Learning (COIL) Veranstaltung 2023 auseinandergesetzt. Seitens Institut für Facility Management wirkten Daniel von Felten, Ilona Klama und Zifei Wang-Speiser im Kernteam zur inhaltlichen Vorbereitung des Kick-offs im Oktober 2023 mit und haben verschiedene Studierendenteams begleitet und gecoacht. Am 14. und 15. Dezember 2023 präsentierten die Studierenden ihre innovativen Lösungen im Rahmen des Final-Events an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) in Stuttgart.

## ZHAW entwickelt System zur Nachhaltigkeitsbewertung von Immobilien

Am 5. Mai 2023 wurde der Vertrag zwischen der Schweizer Gesellschaft für Nachhaltige Immobilienwirtschaft (SGNI) und Immobilien Stadt Zürich (IMMO) für eine langfristige Zusammenarbeit betreffend Betrieb, Implementierung und Weiterentwicklung der NIMMO-Nachhaltigkeitsbewertung bei der Stadt unterzeichnet. Das Bewertungssystem wurde von der ZHAW und IMMO entwickelt und wird über die SGNI für den Schweizer Markt zur Verfügung stehen. Im Fokus steht die einfache Bewertung wesentlicher Nachhaltigkeitsmerkmale von Bestandsgebäuden bei grösseren Immobilienbeständen.

## Vertretung des IFM im Kooperationsrat EN Bau

Michael Kauer übernimmt neu die Vertretung der Weiterbildung der ZHAW im erweiterten Kooperationsrat EN Bau. Als Fachperson der ZHAW im Kooperationsrat ist nach wie vor Markus Hubbuch vertreten. Das Präsidium wurde per 1. Juli 2023 von Antje Junghans an Christian Auer (FHGR) übergeben.

## Isabelle Wrase zum RICS-Fellow ernannt

Isabelle Wrase wurde per 21. Juli 2023 von der «Royal Institution of Chartered Surveyors» zum RICS Fellow (FRICS) ernannt. Die RICS ist ein britischer Berufsverband von Immobilienfachleuten und Immobiliensachverständigen und mit über 134'000 hochqualifizierten Auszubildenden und Fachkräften weltweit tätig. Eine RICS-Fellowship ist die höchstmögliche Form der Mitgliedschaft und ein internationaler Massstab für hervorragende Leistungen.

## Management in Zeiten hybrider Lebens- und Arbeitswelten

Als Schweizer Kompetenzzentrum für Immobilien- und Facility Management organisiert das Institut für Facility Management jedes Jahr einen Begegnungstag für Fachleute aus Forschung und Praxis. Der «IFM Day» vom 10. März 2023 fand erstmals seit der Corona-Pandemie wieder vor Ort in Wädenswil statt. Über 100 Fachleute verfolgten Inputs zum Thema «Management in Zeiten hybrider Lebens- und Arbeitswelten» und diskutierten über aktuelle Herausforderungen der Branche in Zeiten von Co-Working, Smart Building und Metaverse. Organisiert und moderiert wurde der Event von Michael Kauer.



IFM Day 2023

## IFM Events 2024

8. März 2024

### IFM Day

«Kreislaufwirtschaft: Neue Chancen für das Facility Management durch neue Geschäftsmodelle»

Keynote: «Cradle to Cradle in der Kreislaufwirtschaft: Neue Chancen für das Facility Management durch neue Geschäftsmodelle»

Prof. Dr. Michael Braungart

30. August 2024

Gemeinsame Diplomfeier Bachelor & Master im Technopark Zürich

### Impressum

Herausgeberin: ZHAW Institut für Facility Management, Grüental, 8820 Wädenswil, Tel. +41 (0) 58 934 50 00; Redaktion: info.ifm@zhaw.ch; Druck: CO<sub>2</sub>-neutraler Druck auf FSC-Papier: theilerdruck.ch; Copyright: bei den Verfassern; Nachdruck: mit Quellenangaben gestattet. Belegexemplar erbeten; Fotos ZHAW Campus, Lehre, Seite 2: © Brüderli Longhini FOTOGRAFIE; Foto Forschung, Seite 3: © AdobeStock Foto Events, Seite 4: © AdobeStock, © IFM Ausgabe: März 2024; Erscheinungsweise: 1-mal pro Jahr; Auflage: 200 Exemplare

