

IFM 2019/2020

# Highlights

«Wir entwickeln  
und bewirtschaften  
gesunde Lebens- und  
Arbeitswelten»

## Preise und Auszeichnungen

Die vielseitigen und praxisrelevanten Abschlussarbeiten unserer Bachelor of Science (BSc) und Master of Science (MSc) Studierenden wurden mit zahlreichen Preisen und Auszeichnungen gewürdigt.



### IFMA Foundation Scholarship

Paul Schmitter und Monica Anand erhielten je eine IFMA Foundation Scholarship «for demonstrating exceptional academic achievements» zur World Workplace Veranstaltung der International Facility Management Association (IFMA) nach Phoenix Arizona USA.

### GEFMA-Förderpreis

Oliver Weisshaupt gewann mit seiner MSc Thesis «Towards a Framework to Benchmark – Food Waste from a Facility Management Perspective» einen Förderpreis der German Facility Management Association (GEFMA). Er wurde für seine MSc Thesis mit dem Nachwuchspreis der Deutschen Gesellschaft für Hauswirtschaft beehrt und erhielt den IFHE (International Federation of Home Economics) Förderpreis.

### SDG-Nachhaltigkeitspreis

Die Bachelorarbeit von Carlo Zurfluh (Diplomand FM16) mit dem Titel «Energetische Optimierung der Portfolios von Wohnbaugenossenschaften – Aktueller Stand und Handlungsempfehlungen» wurde am Swiss Green Economy Symposium (SGES) mit dem SDG-Nachhaltigkeitspreis ausgezeichnet.



### gif-immobilien Forschungspreis

Virna Monero Flores gewann mit ihrer MSc Thesis «Workplace Utilization Practices. A case study on the utilization of an activity-based flexible workplace in a swiss company» den gif-immobilien Forschungspreis (Gesellschaft für Immobilienwirtschaftliche Forschung). An der European Facility Management Conference (EFMC) präsentierte sie die Ergebnisse ihrer MSc Thesis und gewann die European Student Competition.



Liebe Leserin, lieber Leser

Mit diesem Jahresrückblick und -ausblick möchten wir Sie auf die Highlights unseres Institutes 2019/2020 aufmerksam machen! Informieren Sie sich über die neusten Entwicklungen in Forschung und Lehre und lassen Sie sich an gemeinsame Aktivitäten und Veranstaltungen im Jahr 2019 erinnern.

Wir blicken auf ein intensives und spannendes Jahr zurück. Mein persönliches Highlight war die internationale Woche am IFM mit Gästen aus der nationalen und internationalen FM- und Immobilienbranche. Besonders stolz bin ich auf drei erfolgreiche PhD Abschlüsse von IFM Mitarbeitenden.

Auch in diesem Jahr erwarten uns spannende Begegnungen und besondere Anlässe, denen ich mit grosser Freude entgegenblicke. Der IFM Day 2020 im März steht unter dem Motto: «Management in Zeiten unbegrenzter Möglichkeiten.» Digitalisierung im FM wird sowohl in der Forschung als auch an der Fachtagung FM Perspektiven im April eine zentrale Rolle einnehmen.

Wir gratulieren herzlich zu zwei Jubiläen, die im Juni 2020 gefeiert werden: das 10-jährige Bestehen des FM Alumni Netzwerkes und zu 10 Jahren Schweizer Gesellschaft für Nachhaltige Immobilienwirtschaft (SGNI)!

Herzliche Grüsse

Prof. Dr.-Ing. Antje Junghans  
Leiterin Institut für Facility Management

# Lehre

«Unsere Lehre ist praxisnah und unsere Absolventinnen und Absolventen sind gefragte Fach- und Führungskräfte der Schweizer Wirtschaft.»



**Irene Arnold**  
Studiengangleitung Bachelor,  
Studiengangkoordinatorin Master,  
Stv. Institutsleitung

«Das BSc in FM Studium vermittelt breites Fachwissen, betriebswirtschaftliches Know-how und fokussiert auf Problemlösungskompetenz und Teamfähigkeit.»

## Bachelor of Science in FM

Im Herbstsemester 2019 ist der Studiengang BSc in FM mit neuem Curriculum und 76 Studienanfänger/innen gestartet (davon knapp 40% im Teilzeitmodus). Neu stehen die vier Vertiefungsrichtungen **Immobilien, Gebäudesysteme, Workplace** sowie **Services und Events** zur Auswahl. Der Studiengang besteht weiterhin aus drei Semestern Grundstudium, einem Praxissemester und zwei Semestern Vertiefungsstudium. Rund die Hälfte der Studiensinhalte können die Studierenden individuell wählen und so ihr Kompetenzprofil nach ihren Interessen und Berufszielen schärfen.

«Im MSc in FM Studium werden innovative FM Strategien erarbeitet. Studierende profitieren von der engen Zusammenarbeit mit der Wirtschaft, internationalen Forschungspartnern und Fachverbänden.»

## Master of Science in FM

Der MSc in FM Studiengang wird momentan einer Curriculumsreform unterzogen und startet im September 2021 wieder. Mit dem MSc in FM qualifizieren sich Absolventinnen und Absolventen für Positionen im mittleren und oberen Kader oder eine wissenschaftliche Laufbahn. Der konsekutive Master-Studiengang richtet sich an Bachelorabsolvierende aus Facility Management, Architektur, Bauingenieurwesen, BWL, Gebäudetechnik oder Hotellerie. Wir freuen uns, per 1. Mai 2020 die neue Leitung des MSc in IFM begrüßen zu dürfen!

«Das IFM bietet ein breites Spektrum an Weiterbildungsmöglichkeiten mit Fokus auf eine praxisnahe, ganzheitliche und interdisziplinäre Betrachtung aller Bereiche des Facility Managements.»

## Weiterbildung

2019 besuchten mehr als 100 Studierende die verschiedenen Weiterbildungsangebote des IFM, darunter auch den neu entwickelten dreitägigen Weiterbildungskurs «BIM for FM». Wir blicken auf sieben erfolgreiche MAS-Abschlüsse zurück, drei in Facility Management und vier in nachhaltigem Bauen (Kooperationsmaster von fünf Hochschulen). Rege besucht wurde auch das «CAS Workplace Management», in welchem Theorie mit Praxis verknüpft und mittels Exkursionen vertieft wurde.

## Ausblick

Im Frühjahr 2020 verlässt Doris Oehninger nach zehnjähriger Tätigkeit das IFM. Wir freuen uns, Michael Kauer per 1. März 2020 als neuen Leiter Weiterbildung am IFM begrüßen zu dürfen!



**Doris C. Oehninger**  
Leiterin Weiterbildung FM

# Abschlüsse

## Abschlüsse Master- und Bachelorstudium (Teilzeit)

Am 8. März 2019 konnten 11 Master- und 14 Bachelor-Absolvierende (Teilzeitstudiengang) im Anschluss an den IFM Day ihre Abschlussdiplome entgegennehmen. Die Festrede hielt Pekka Matvejeff, Präsident EuroFM (European Facility Management Network). Der Preis für die beste Masterarbeit des Verbands IFMA Schweiz wurde von der Präsidentin Susanna Caravatt-Felchlin an die MSc-Absolventin Virna Monero Flores überreicht. Sie erhielt von Simon Ashworth, Vorstandsmitglied ZHAW FM-Alumni, gleichzeitig auch den FM Alumni-Preis für den besten Abschluss des Jahrgangs.

## Abschlüsse Bachelorstudium

18 Frauen und 35 Männer feierten am 30. August 2019 in der Glärnischhalle Wädenswil den erfolgreichen Abschluss ihres Bachelorstudiums in Facility Management. Die Festansprache hielt Nicole Piot, Chief Commercial Officer, Apleona HSG AG, Wallisellen. Die Präsidentin von fmpro, Karin Schaad, zeichnete Josua Gerber für die beste Bachelorarbeit mit dem Titel «Einwegversus Mehrwegverpackung im Take Away Bereich» aus. Patrick Suppiger, Präsident Alumni ZHAW Facility Management, überreichte Silvan Gyr den Preis für den besten Abschluss des Jahrgangs.

## PhD Abschlüsse

Nicole Gerber, Franziska Honegger und Gabriela Leiblein-Züger schliessen an der «Liverpool John Moors University» ihren PhD erfolgreich ab.



**Dr. Nicole Gerber**  
«Development of a Procedure Reference Model for the Alignment of Non-medical Support Service Applications in Hospitals – A Framework for Ensuring the Correct Reporting and Configuration of Key Performance Indicators»



**Dr. Franziska Honegger**  
«Optimising Facility Management (FM) Communication in Swiss Hospitals: The Development of an FM Communication Framework»



**Dr. Gabriela Leiblein-Züger**  
«Cost Factor Food Waste in Swiss Hospitals. A case study on food service processes to develop a food service optimisation tool for facility management.»

Herzliche Gratulation an alle Absolvierende



MSc in FM Absolvierende März 2019



BSc in FM Absolvierende (Teilzeitstudiengang) März 2019



BSc in FM Absolvierende August 2019

## Agenda Weiterbildung 2020

27.2.–13.7.2020

**CAS Gebäudemanagement**

23.4.–17.8.2020

**CAS Immobilienökonomie**

7./8. und 14./15. Mai 2020

**BIM for FM**

20.8.–7.12.2020

**CAS Leadership**

27.8.–30.11.2020

**CAS Workplace Management**

3.9.2020–18.1.2021

**CAS Energiemanagement**

10.9.2020–25.1.2021

**CAS Life Cycle Management Immobilien**

**Der Einstieg in ein DAS oder den MAS kann mit jedem Wahl-CAS erfolgen.**

# Forschung & Entwicklung und Dienstleistung



Mit unserer Forschung tragen wir zur Entwicklung und Innovation von Prozessen, Organisationen, Methoden und Produkten des Facility Managements bei. Wir bearbeiten aktuelle sowie künftige wirtschaftliche und gesellschaftliche Fragen. Unsere vier Forschungsschwerpunkte sind:



**Prof. Dr. Carsten K. Druhmann**  
Leiter Kompetenzgruppe Immobilienmanagement

## Sustainability in FM

Für Eigentümer, Nutzer und Betreiber werden Lösungen für die Built Environment kreiert, um die Nachhaltigkeitsziele ihrer Organisationen zu erreichen.

## FM digital

Digitale Tools und Methoden werden zur Steigerung von Performance und Qualität von Assets und Prozessen entwickelt, adaptiert und implementiert.



**Prof. Dr. Lukas Windlinger Inversini**, Leiter Kompetenzgruppe Betriebsökonomie/ Human Resources

## Workplace Management

Das Workplace Management umfasst die Steuerung der Ressource Arbeitsumgebung über den gesamten Lebenszyklus (Strategie, Konzeption, Planung, Bereitstellung, Bewirtschaftung, Verwaltung, Evaluation und Optimierung). Der Fokus liegt auf der Unterstützung der Arbeitsaktivitäten, Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeitenden sowie der Passung zu organisationalen Strategien.



**Prof. Dr. Susanne Hofer**  
Leiterin Kompetenzgruppe Hospitality Management

## FM in Healthcare

FM in Healthcare umfasst Themen im Bereich der nichtmedizinischen Supportleistungen in Gesundheitsinstitutionen. Die positive Wirkung auf Effektivität und Effizienz sowie die Imagesteigerung der Gesamtunternehmung steht im Vordergrund. Ganzheitlich, vernetzt, interdisziplinär und auf strategischer Ebene werden die ökonomischen und zukunftsgerichteten Themen angegangen.

# Aktuelle Forschungsprojekte

## Sustainability in FM und FM digital

**Projekt:** OLBAN – Optimierung der Lebensdauer von Bauteilen und Anlagen aus dem Blickwinkel der Nachhaltigkeit

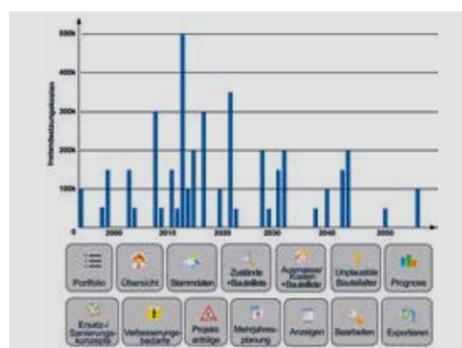
**Leitung:**  
Raffael Burgy

**Projektdauer:**  
2018–2019

**Partner:**  
WIF Partner A  
KTI

Das gezielt evidenzbasierte Bauen im Bestand ist ein entscheidender Hebel für mehr Nachhaltigkeit in der Immobilienwirtschaft und damit zur Erreichung der Klimaziele. Jedoch führt im Zuge von Gebäudemodernisierungen ein hyperaktiver Austausch von Bauteilen und Anlagen nicht unbedingt zum Ziel. Eine bewusst längere Nutzungsdauer und der optimale Ersatzzeitpunkt kann im Sinne einer umfassenden Nachhaltigkeitsstrategie einen wesentlichen Beitrag leisten. Als Projektergebnis liefert OLBAN eine Methodik und ein browserbasiertes Tool zur besseren Planbarkeit der Erneuerung und Verbesserung von Gebäuden. Auf der Basis der Lebensdauererwartung der Bauteile

eines Gebäudes und deren Nutzungs- bzw. Zustandswerten kann der optimale Ersatzzeitpunkt vorausgerechnet werden.



Prognose der zukünftig zu ersetzenden Bauteile (über Jahr aufsummiert)

## FM in Healthcare

**Projekt:** IBH Living Lab AAL: Technik im Quartier (TIQ)

**Leitung:**  
Paul Schmitter  
Prof. Dr. Susanne Hofer

**Projektdauer:**  
2018–2020

**Partner:**  
Hochschule Furtwangen (HFU), Kalaidos Fachhochschule Zürich (KFHZ), Fachhochschule Vorarlberg (FHV), Fachhochschule St. Gallen (FHSg), Belvita AG, Sozialdienste Götzis GmbH, Stadt Frauenfeld

Das AAL Projekt Technik im Quartier (TIQ) ist Teil des Dachprojekts «IBH Living Lab AAL» der Internationalen Bodensee-Hochschule (IBH). Das Forschungsprojekt TIQ untersucht, wie Quartiersentwicklungskonzepte und technische Assistenzsysteme wechselseitig von einer integrierten Betrachtung profitieren können. Im Fokus stehen digitale Quartiersplattformen und Quartier-Apps, um bürgerschaftliche Projekte effizienter zu gestalten. Ziel ist es, Handlungsempfehlungen für eine nachhaltige technikunterstützte Quartiersentwicklung zu formulieren. Im Konsortium sind fünf Hochschulen sowie verschiedene Sozialdienst- und Technologieanbieter aus den drei D-A-CH-Ländern involviert. Das Institut für Facility Management begleitet zusammen mit dem Institut für Ergotherapie zwei Quartiersprojekte in Zürich und Bern.

## Workplace Management

**Projekt:** Flexible Arbeitswelt für patientenferne Tätigkeiten im Spital

**Leitung:**  
Stefanie Lange

**Projektdauer:**  
2018–2020

**Partner:**  
Universitätsspital Zürich (USZ)

Nach der Entwicklung eines strategischen Arbeitsplatzkonzeptes haben wir in 2019 die erste Anwendung in Form einer Pilotumsetzung am USZ begleitet. In enger Zusammenarbeit mit dem Projektteam wurde die Projektorganisation (Aufbau, Umfang der Aktivitäten und Abläufe) des Piloten erstellt und durchgeführt. Die Herausforderung dabei waren das Veränderungsmanagement und die spezifischen Anforderungen des

medizinischen Personals an die Arbeitsumgebung für patientenferne Tätigkeiten umfassend zu verstehen. So wurden räumliche und tätigkeitsspezifische Bedürfnisse erfasst und auf dieser Basis ein massgeschneidertes Konzept entwickelt und umgesetzt, welches sowohl die flexible Arbeitsweise des medizinischen Personals unterstützt wie auch die übergeordneten Anforderungen des USZ erfüllt.



Entwicklung eines strategischen Arbeitsplatzkonzeptes



Umfeld der neuen Positionierung

Für weitere Projekte und mehr zu unseren Kompetenzgruppen besuchen Sie:

[zhaw.ch/ch/ifm-forschungsprojekte](https://zhaw.ch/ch/ifm-forschungsprojekte)

# Internationales

## Internationale Woche am IFM

In der Woche vom 3. bis 8. März 2019 war das IFM mit mehreren Veranstaltungen Gastgeberin der europäischen Woche mit rund 200 Teilnehmenden aus 12 europäischen Ländern und 20 unterschiedlichen Hochschulen. Der IFM Day bildete den Schlusspunkt einer internationalen Woche am IFM.

## GEFMA Professorenkonferenz und Leaders Round Table

Seine Zusammenarbeit mit der Schweizer und internationalen FM- und Immobilienwirtschaft in Lehre und Forschung förderte das IFM mit dem grossen Branchentreffen: Spitzenleute der Verbände Allpura, EuroFM, fmp, IFMA Schweiz, RICS und SVIT FM sowie Professorinnen und Professoren des Deutschen Verbandes für Facility Management GEFMA unterstützten den vom IFM initiierten Leaders Round Table im Wädenswiler Schloss Au.



Die GEFMA Professoren zu Besuch in Wädenswil

## EuroFM Winterschool

Die EuroFM Winterschool fand mit Studierenden aus Deutschland, den Niederlanden und der Schweiz zu «User-Centric Management of Learning Environments» unter der Leitung von Prof. Dr. Lukas Windlinger statt.



Engagierte Studierende entwickeln zusammen Visionen für künftige Lernumgebungen

# IFM Events

## IFM Day «Management in Zeiten geforderter Customer Happiness»

Am 8. März 2019 fand der IFM Day mit über 150 Teilnehmenden mit dem Thema «Management in Times of Demanded Customer Happiness» statt, wo nebst interessanten Gastvorträgen auch unsere MSc FM Studierenden Ergebnisse aus ihrer Masterthesis vorstellten, ebenso zeigte auch die EuroFM Winterschool Resultate ihrer Arbeit.



Teilnehmende an der COIL-Coaches 2019

## COIL – Collaborative Online International Learning

Das IFM nimmt eine Vorreiterrolle ein. Auch dieses Jahr fand nach erfolgreichem Kick-off in Den Haag die Schlussveranstaltung mit den Studierenden und Coaches von beiden Hochschulen in Zürich und Wädenswil statt. Erstmals wurde ein Sprint COIL mit Daniel von Felten und den BScFM19 Studierenden in Zusammenarbeit mit der Universität Monterrey, Mexiko, durchgeführt.



Teilnehmende und Referierende am IFM Day 2019

## IFM Klausurtagung



Teilnehmende an der IFM Klausurtagung 2019

Schwerpunktthema der IFM Klausurtagung vom 3. und 4. Juni 2019 im Schloss Au auf der Halbinsel Au war «Lehren und Lernen im digitalen Zeitalter». Mittels eines interaktiven Workshops wurde mit Hand und Herz das Verständnis von guter Lehre im Facility Management reflektiert. Fachinputs zur Thematik «Leistungsnachweise» und «Gestaltung von Lehr- und Lernarrangements» wurden von Daniela Lozza beigesteuert.

## Tagung – «Energieeffiziente Facility Services und Gebäudeerhaltung»

Am 25. Oktober 2019 fand die erfolgreiche Tagung «Energieeffiziente Facility Services und Gebäudeerhaltung» am IFM statt. Sie wurde von Prof. Markus Hubbuch zusammen mit der EEG-Plattform unter Leitung von Dr. Martin Jakob (TEP Energy) organisiert. Über 80 Vertreter aus dem Immobilien-, Energie- und Facility Management nahmen teil. Sie konnten sich in Workshops einbringen und wurden über Projekte und neuste Trends orientiert.



Referierende der Tagung «Energieeffiziente Facility Services und Gebäudeerhaltung» 2019

## FM Perspektiven «FM Innovation in HC digital»

Über 110 Führungspersonen aus Spitälern und Heimen, aus der Wirtschaft und von Beratungsunternehmungen trafen sich am 5. April 2019 zur Fachtagung FM-Perspektiven «FM Innovation in HC digital». Die Tagung wurde von Innosuisse, der Schweizer Agentur für Innovationsförderung, und Praxispartnern finanziell unterstützt. Neben eigenen Fachinputs referierte Dr. David Bosshart, GDI, zum Thema «Im digitalen Dschungel: Wo stehen wir zwischen technischer Reife, sozialer Akzeptanz und Wandlungsbereitschaft?».



FM Innovation in HC digital

## IFM Events 2020

6. März 2020  
**IFM Day «Management in Zeiten unbegrenzter Möglichkeiten»**

24. April 2020  
**FM Perspektiven «FM Innovationen digital – Schwerpunkt Digital»**

3./4. Juni 2020  
**IFM Klausurtagung**

28. August 2020  
**Diplomfeier BSc in FM**



### Besuchen Sie uns

Seit dem 1. Januar 2020 hat das IFM ein eigenes LinkedIn-Profil. Bleiben Sie mit uns auf dem Laufenden:



### Impressum

**Herausgeberin:** ZHAW Life Sciences und Facility Management, Institut für Facility Management, Grüental, 8820 Wädenswil, Tel. +41 (0) 58 934 50 00, Fax +41 (0) 58 934 50 01; **Redaktion:** info.ifm@zhaw.ch; **Gestaltung:** obrist-partner.ch; **Druck:** CO<sub>2</sub>-neutraler Druck auf FSC-Papier: theilerdruck.ch; **Copyright:** bei den Verfassern; **Nachdruck:** mit Quellenangaben gestattet. Belegexemplar erbeten; **Fotos Campus:** © Frank Brüederli; **Ausgabe:** März 2020; **Erscheinungsweise:** 1-mal pro Jahr; **Auflage:** 500 Exemplare