

Prestations de gestion stratégiques

Durabilité

Planification du cycle de vie/ Ingénierie du cycle de vie; système de gest. environnementale; gest. de l'énergie; activités de protection de l'environnement

Gestion de la qualité

Strat. de gest. de la qualité; Normes & lignes directrices; Gest. de la qualité des processus; structure/gest. de la qualité potentielle; des résultats

Gestion des risques

Définition strat. de gest. des risques; situations particulières pour le dispositif; gest. des erreurs

Identité d'entreprise

Strat. d'identité d'entreprise

Gestion des ressources / du sourcing

Gest. strat. des ressources; Strat. de prix et de négociation; Promotion de l'innovation

Gestion des actifs/du portefeuille

Strat. de développement du modèle d'affaires; strat. de financement; d'investissement; de portefeuille; de gest. de multi-projets/portefeuille de projets & de programme; de co-opérations; de recherche & développement

Gestion des TIC

Strat. de gest. des serv. TIC

Prestation de support de gestion

Finances & contrôle de gestion

Comptabilité externe/fiancière; comptabilité interne/contrôle de gest.; reporting

Gestion RH

Administration; planification; contrôle du personnel; recrutement/ licenciement; gest. du personnel; évaluation des employés/sondages; formation initiale & formation continue du personnel

Service juridique & gestion des contrats

Service juridique; prise en charge des brevets et des droits d'auteur; prest. de serv. d'assurance ; gest. du contrat; représentation devant les tribunaux et les autorités

Marketing & communication

Prest. de marketing et de communication

Services de secrétariat

Serv. de secrétariat; traductions; reprographie; prest. de serv. de voyages

Services TIC

Services TIC sur le lieu de travail

Serv. de postes de trav. électroniques; téléphonie/app. intelligents; périphériques

Service d'applications logicielles pour les processus d'affaires médicaux (SIH)

Serv. d'appl. logicielles et de modules pour la gest. et la docum. des dossiers patients; serv. d'appl. diagnostiques; de planification des ressources liées aux patients; méd., thérapeutique & infirmière d'aide à la décision

Services de gestion et d'applications de soutien non médicaux

Serv. d'appl. d'aide à la décision en matière de gest. strat.; serv. d'appl. de l'ERP

Prestations de support non médicales

Logistique

Approvisionnement

Commande interne; Approvisionnement opérationnel & tactique

Stocks

Contrôle des entrées de marchandises; Gest. des stocks; préparation des commandes

Prestations de transport et d'approvisionnement

Serv. externes/internes de transport de personnes; transport & distribution de marchandises; serv. postaux; déménagements; gest. de la flotte de véhicules

Élimination & recyclage

Gestion tactique des ressources

Infrastructure

Exploitation & entretien

Biens mobiles & immobiliers non méd./méd. & espaces extérieurs; Serv. helpdesk et de conciergerie; Aménagements spécifiques au locataire

Gestion & mise à disposition des surfaces

Mise à disposition & gest. des locaux; Administration des biens; mise à disposition du poste de travail

Approvisionnement en énergie & appr./évacuation des eaux

Hygiène, sûreté & sécurité

Nettoyage & désinfection

Nettoyage d'entretien; intermédiaire; de fond; nettoyage spécial

Traitement des produits médicaux

Prest. de serv. de stérilisation

Sûreté

Sécurité au travail & protection de la santé

Sécurité

Protection de la personne; contre l'incendie; de l'objet; de l'information

Hôtellerie

Restauration

Rest. pour les patients/résidents; le personnel & les visiteurs; distributeurs automatiques; Rest. externe & des événements

Approvisionnement en textiles

Serv. de blanchisserie et de réparation du linge des patients; des résidents; d'entreprise; Linge spécial; habits de travail & linge spécial; Serv. de blanchisserie pour des tiers

Gestion de l'hébergement & exploitation de l'immobilier

Héberg. du personnel/des visiteurs; Hôtel pour patients/visiteurs; chambre de piquet

Services hôteliers divers

Serv. de réception et de contact; Vestiaire; Gest. des événements; exploitation en propre de kiosques/magasins; garde d'enfants; Accompagnement non méd. de patients; Médiathèque non méd. & archivage

Prestations de gestion stratégiques

Durabilité

Planification du cycle de vie/
Ingénierie du cycle de vie; systè-
me de gest. environnementale;
gest. de l'énergie; activités de
protection de l'environnement

Gestion de la qualité

Strat. de gest. de la qualité;
Normes & lignes directrices;
Gest. de la qualité des proces-
sus; structure/gest. de la qualité
potentielle; des résultats

Gestion des risques

Définition strat. de gest.
des risques; situations par-
ticulières pour le dispositif;
gest. des erreurs

Identité d'entreprise

Strat. d'identité d'entreprise

Gestion des ressources/ du sourcing

Gest. strat. des ressources;
Strat. de prix et de négociation;
Promotion de l'innovation

Gestion des actifs/du portefeuille

Strat. de développement du modèle d'affai-
res; strat. de financement; d'investissement;
de portefeuille; de gest. de multi-projets/por-
tefeuille de projets & de programme; de co-
opérations; de recherche & développement

Gestion des TIC

Strat. de gest. des serv. TIC

Prestation de support de gestion

Finances & contrôle de gestion

Comptabilité externe/fiancière; comptabilité
interne/contrôle de gest.; reporting

Gestion RH

Administration; planification; contrôle du
personnel; recrutement/ licenciement; gest.
du personnel; évaluation des employés/sond-
ages; formation initiale & formation continue du
personnel

Service juridique & gestion des contrats

Service juridique; prise en charge des brevets et des
droits d'auteur; prest. de serv. d'assurance ; gest.
du contrat; représentation devant les tribunaux et les
autorités

Marketing & communication

Prest. de marketing et de communication

Services de secrétariat

Serv. de secrétariat; traductions; reprographie;
prest. de serv. de voyages

Services TIC

Services TIC sur le lieu de travail

Serv. de postes de trav. électroniques; téléphonie/app. intelligents;
périphériques

Service d'applications logicielles pour les processus d'affaires médicaux (SIH)

Serv. d'appl. logicielles et de modules pour la gest. et la docum. des dos-
siers patients; serv. d'appl. diagnostiques; de planification des ressources
liées aux patients; méd., thérapeutique & infirmière d'aide à la décision

Services de gestion et d'applications de soutien non médicaux

Serv. d'appl. d'aide à la décision en matière de gest. strat.; serv. d'appl. de l'ERP

Prestations de support non médicales

Logistique

Approvisionnement

Commande interne;
Approvisionnement opérationnel & tactique

Stocks

Contrôle des entrées de marchandises;
Gest. des stocks; préparation des com-
mandes

Prestations de transport et d'approvisionnement

Serv. externes/internes de transport de
personnes; transport & distribution de
marchandises; serv. postaux; déménage-
ments; gest. de la flotte de véhicules

Élimination & recyclage

Gestion tactique des ressources

Infrastructure

Exploitation & entretien

Biens mobiles & immobiliers non
méd./méd. & espaces extérieurs;
Serv. helpdesk et de conciergerie;
Aménagements spécifiques au locataire

Gestion & mise à disposition des surfaces

Mise à disposition & gest. des locaux;
Administration des biens; mise à dispo-
sition du poste de travail

Approvisionnement en énergie & appr./évacuation des eaux

Hygiène, sûreté & sécurité

Nettoyage & désinfection

Nettoyage d'entretien; intermédiaire;
de fond; nettoyage spécial

Traitement des produits médicaux

Prest. de serv. de stérilisation

Sûreté

Sécurité au travail & protection de
la santé

Sécurité

Protection de la personne; contre
l'incendie; de l'objet; de l'information

Hôtellerie

Restauration

Rest. pour les patients/résidents; le personnel
& les visiteurs; distributeurs automatiques;
Rest. externe & des événements

Approvisionnement en textiles

Serv. de blanchisserie et de réparation du
linge des patients; des résidents; d'entreprise;
Linge spécial; habits de travail & linge spécial;
Serv. de blanchisserie pour des tiers

Gestion de l'hébergement & exploitation de l'immobilier

Héberg. du personnel/des visiteurs; Hôtel
pour patients/visiteurs; chambre de piquet

Services hôteliers divers

Serv. de réception et de contact; Vestiaire;
Gest. des événements; exploitation en propre
de kiosques/magasins; garde d'enfants;
Accompagnement non méd. de patients;
Médiathèque non méd. & archivage