

Ressourcenmanagement patientenzentriert

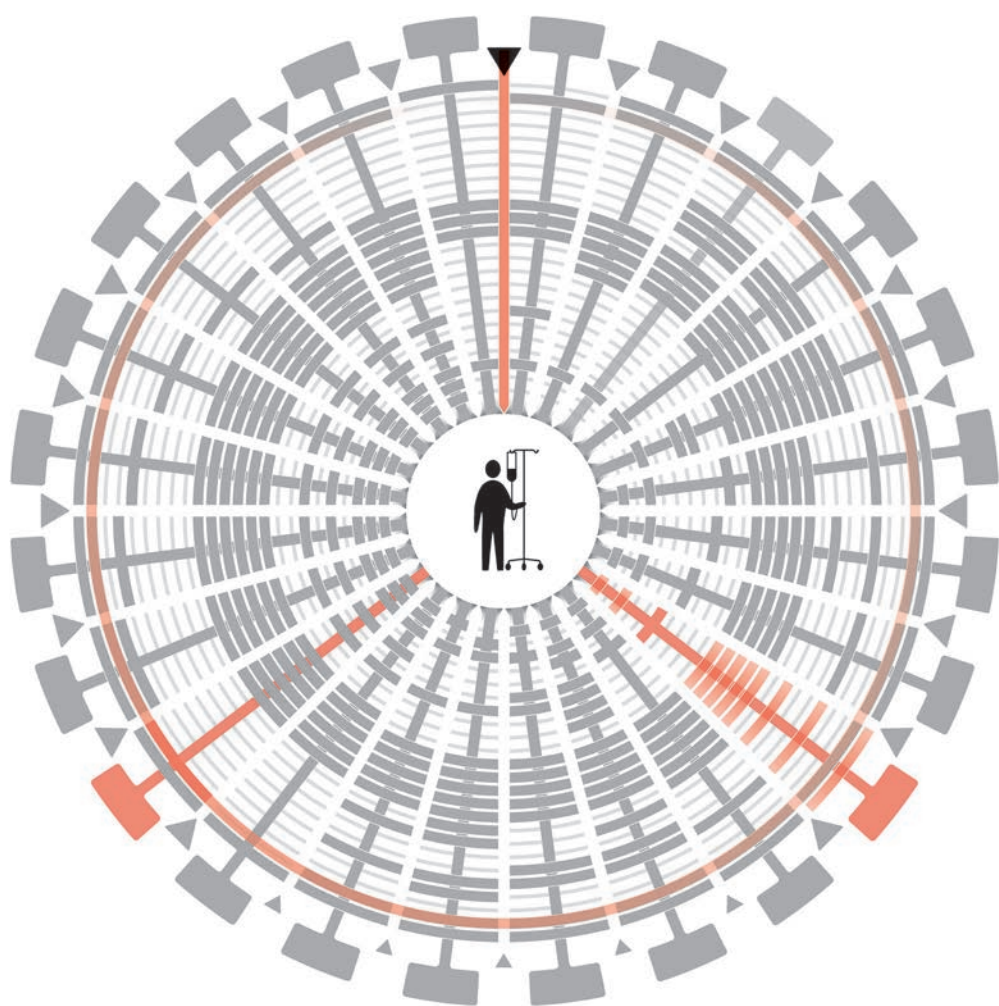


Ressourcen

- 1 Personal Verwaltung
- 2 Personal IT
- 3 Personal Medizin
- 4 Personal Pflege
- 5 Personal Logistik
- 6 Personal Infrastruktur
- 7 Personal Sicherheit
- 8 Personal Reinigung / Hygiene
- 9 Personal Hotellerie
- 10 Finanzen
- 11 IT
- 12 Energie / Wasser
- 13 Infrastruktur Hülle
- 14 Infrastruktur Raum
- 15 Infrastruktur Unterkünfte
- 16 medizinisches Verbrauchsmaterial
- 17 medizinisches Material aufbereitet
- 18 nicht - medizinisches Verbrauchsmaterial
- 19 nicht - medizinisches Material aufbereitet
- 20 Lebensmittel
- 21 medizinische Geräte
- 22 nicht - medizinische Geräte
- 23 Transportmittel Person
- 24 Transportmittel Sache

Leistungen

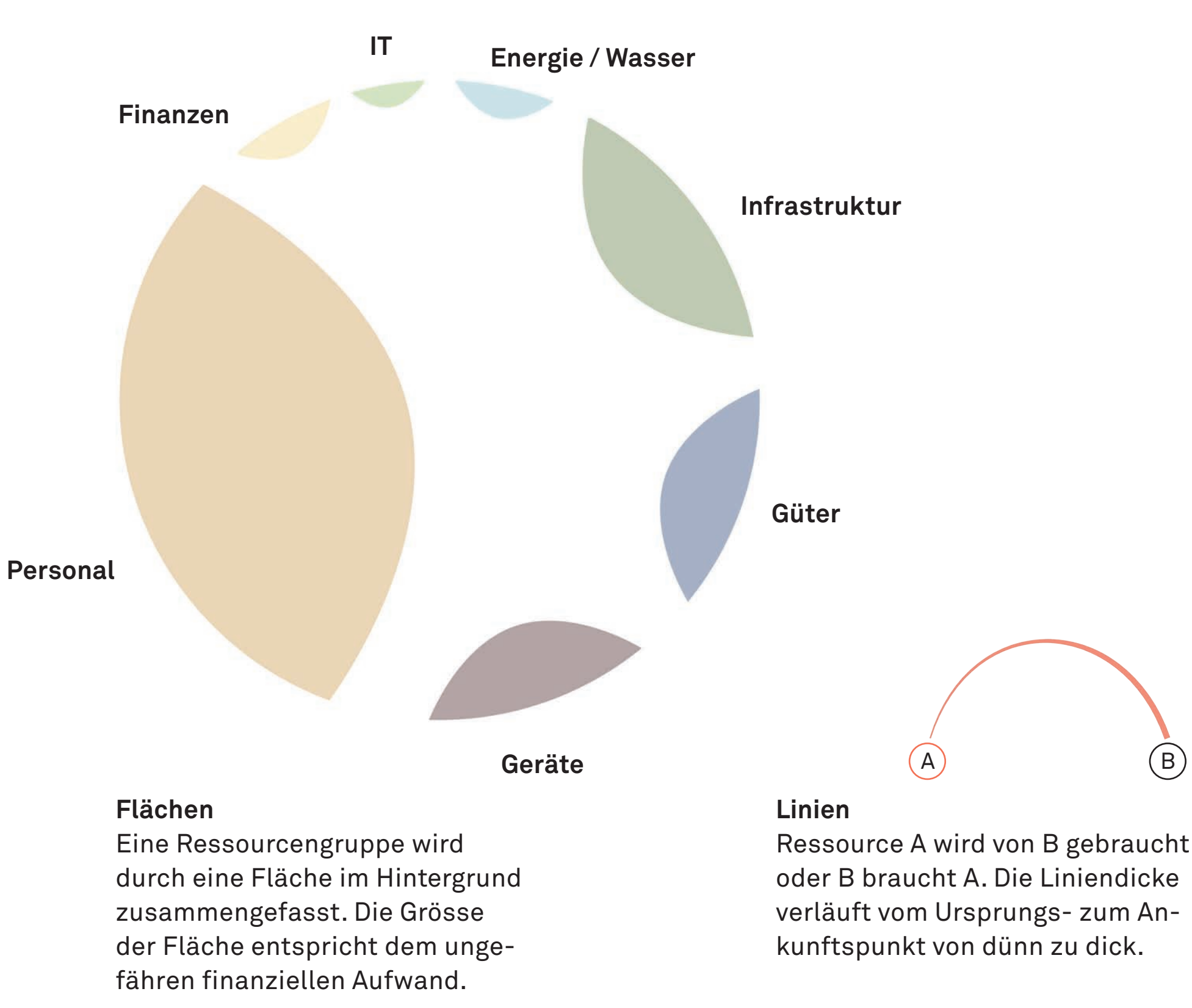
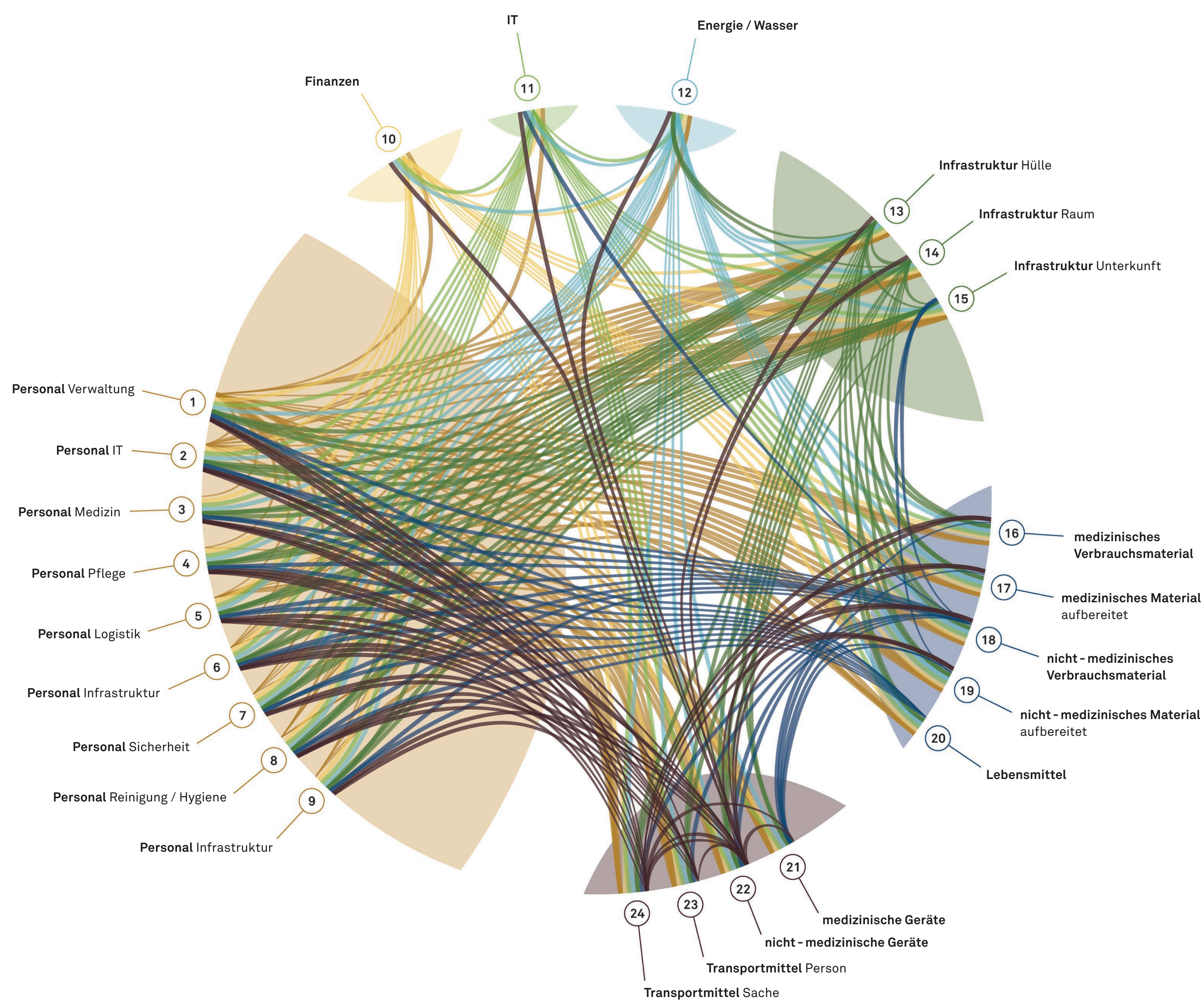
- A Administration Patient
- B Administration Verwaltung
- C Leistungen Medizin
- D Leistungen Pflege
- E Leistungen Transport
- F medizinisches Verbrauchsmaterial
- G medizinisches Material aufbereitet
- H nicht - medizinisches Verbrauchsmaterial
- I nicht - medizinisches Material aufbereitet
- J Infrastruktur betriebsbereit
- K medizinische Geräte betriebsbereit
- L nicht - medizinische Geräte betriebsbereit
- M Energie -/ Medienversorgung
- N Hygiene
- O Entsorgung Wertstoffe
- P Safety / Security
- Q Verpflegung
- R Unterkünfte Angehörige
- S Leistungen Hotellerie



Führung
Die Leistungen wie auch die Ressourcen nehmen auf ihrem Weg ins Kreisinere die jeweils benötigten Ressourcen auf. Erstere in Form von Zahlen und Letztere direkt die stellvertretenden Kreissegmente.

- nicht benötigte Ressource
- benötigte Ressource
- Ressource selbst

Ressourcen Abhängigkeiten

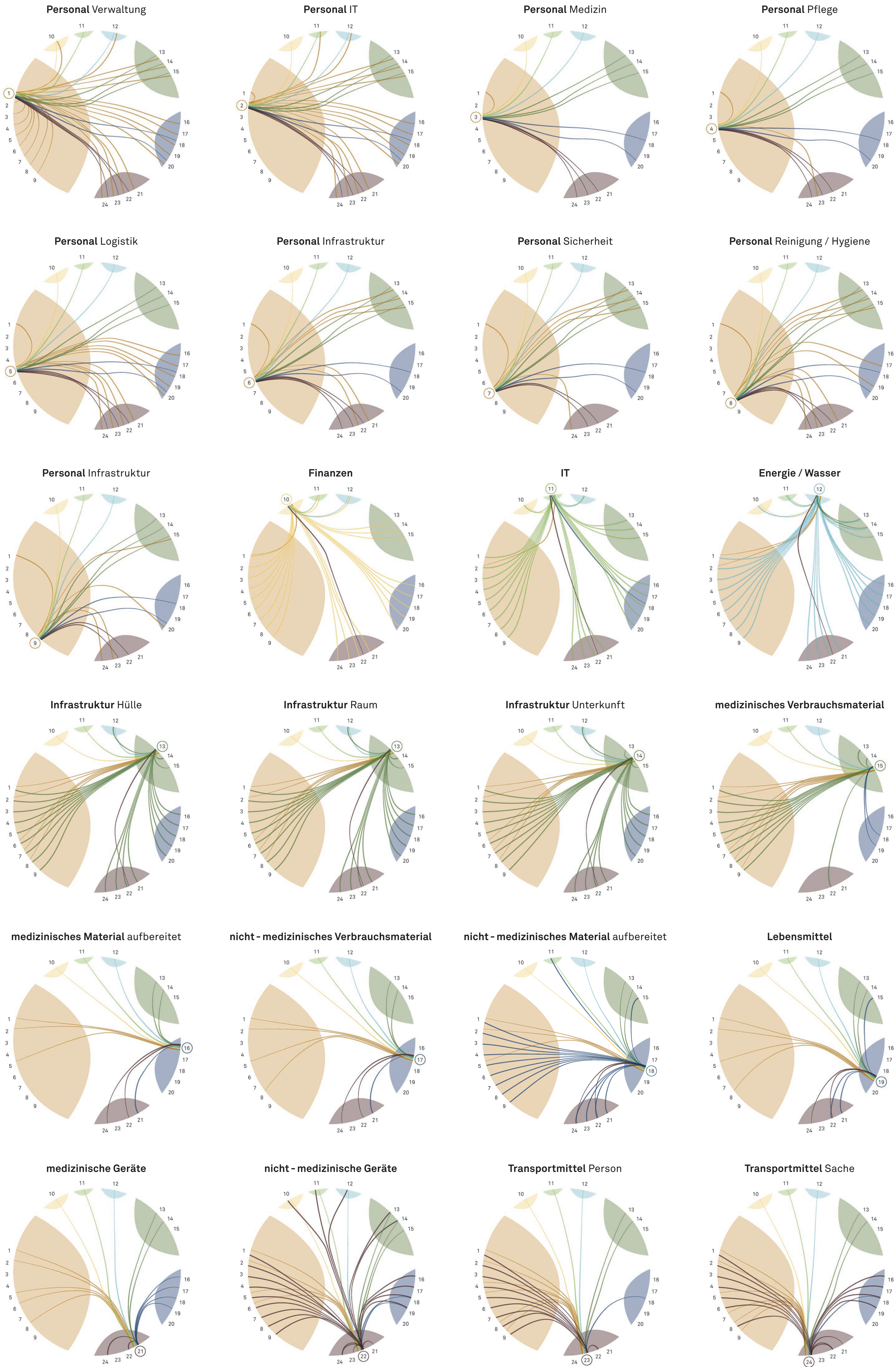


Was sind Ressourcen ?

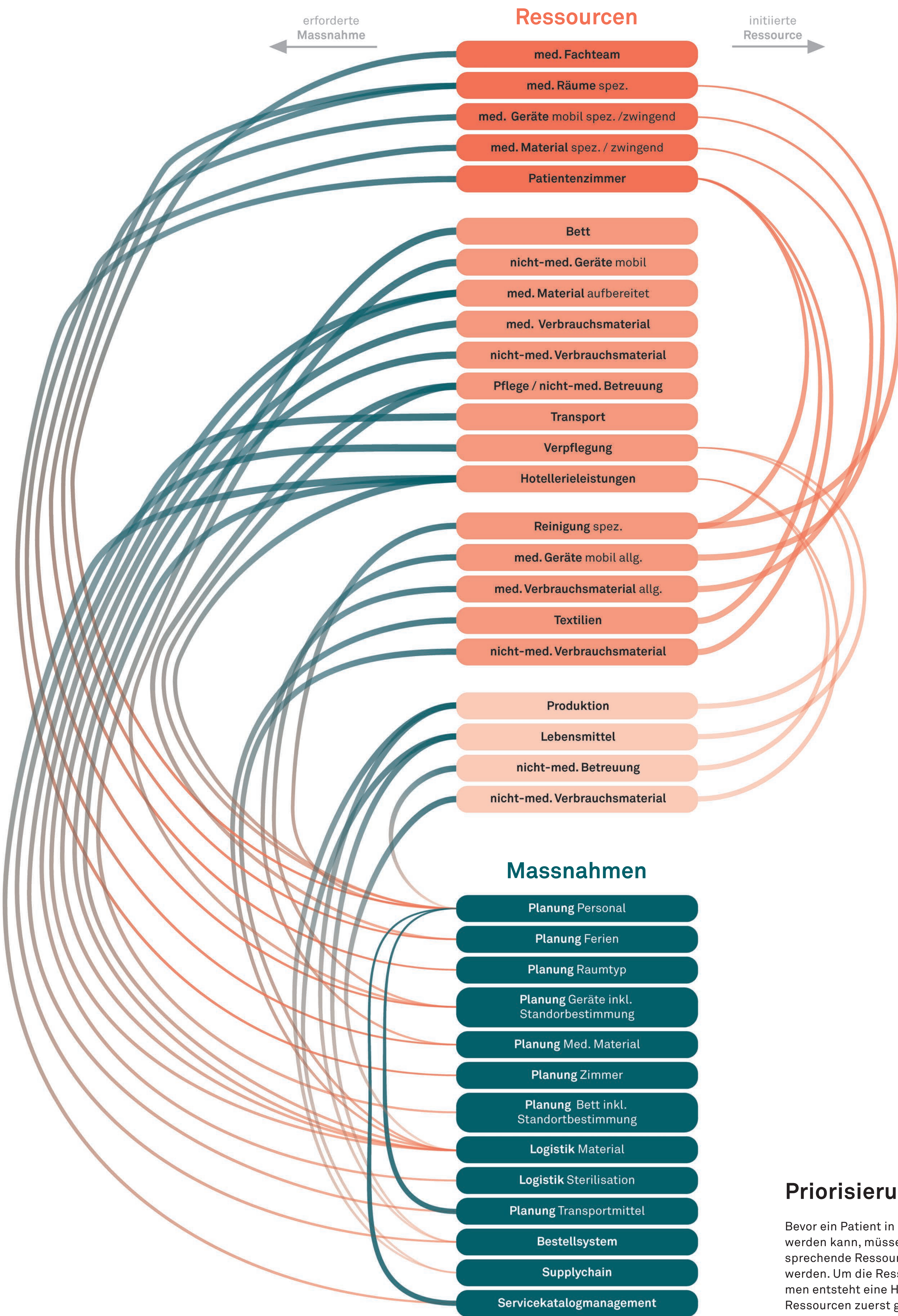
Um einen Patienten behandeln zu können, sind während seines Spitalaufenthalts ganz unterschiedliche Ressourcen notwendig. So betreffen ihn nicht nur medizinisches Material, sondern auch einfache Dinge, wie beispielsweise das zugewiesene Zimmer, das Bett in dem er schläft, Personal, das ihn betreut oder Verpflegung, die er zu sich nimmt. Die Ressourcen benötigen dabei andere Ressourcen, damit sie überhaupt zustande kommen. Beispielsweise brauchen Transportmittel und Geräte entsprechendes Personal, welches sie bedient oder wartet. Das Personal braucht wiederum passende Infrastruktur und Lebensmittel.

Diese Grafik zeigt all diese Abhängigkeiten unter den Ressourcen. Dabei sind hier hauptsächlich Tendenzen erkennbar. Die isolierte Darstellung der einzelnen Ressourcen erlaubt dann ein genaues Betrachten und Vergleichen bestimmter Ressourcen.

Ressourcen Abhängigkeiten



Ressourcen Planung



Priorisierung

Bevor ein Patient in ein Krankenhaus aufgenommen werden kann, müssen seinen Bedürfnissen entsprechende Ressourcen geplant und bereitgestellt werden. Um die Ressourcen aufeinander abzustimmen entsteht eine Hierarchie. Sie bestimmt, welche Ressourcen zuerst geplant werden müssen und welche in einem nächsten Schritt auf Erstere abgestimmt werden. Die Ressourcen bedingen zudem unterschiedliche Massnahmen für ihre Bereitstellung. Diese Visualisierung zeigt einen stationären Fall als Beispiel. Neben stationären, geplanten Fällen gibt es auch ambulante und nicht geplante Fälle. Ein Grossteil dieser Fälle verlaufen nach planbaren Pfaden, sodass die Bereitstellung von Ressourcen bis zu einem gewissen Grad standardisiert geplant werden kann.