

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften



Life Sciences und  
Facility Management

IFM Institut für  
Facility Management

# FM Perspektiven: FM Innovationen digital

Freitag 2. Oktober 2020

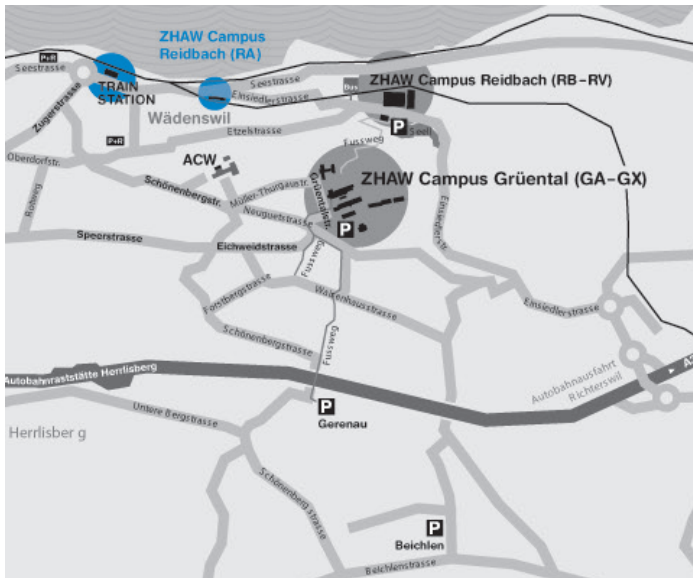


# FM Perspektiven: FM Innovationen digital - Schwerpunkt Digital

<b>08:00 - 08:45</b>	<b>Registrierung, Begrüssungskaffee</b>	<b>Foyer</b>
<b>08:45 - 08:55</b>	<b>Grusswort</b> Prof. Dr.-Ing. Antje Junghans (Institutsleiterin IFM / ZHAW) und Prof. Dr. Susanne Hofer (IFM / ZHAW)	<b>Aula</b>
<i>08:55 - 09:30</i>	<b>Impact der Digitalisierung auf den Arbeitsmarkt</b> Dr. Marco Salvi, Avenir Suisse	<b>Aula</b>
<i>09:30 - 09:45</i>	<b>Digital Health als Mehrwert für die nicht medizinischen Supportbereiche</b> Prof. Dr. Sven Hirsch (IAS / ZHAW)	<b>Aula</b>
<i>09:45 - 10:00</i>	<b>Room Service, die neue Win-Win-Situation</b> Wolfgang Pierer, KSSG	<b>Aula</b>
<i>10:00 - 10:15</i>	<b>Geschäftsprozessoptimierung versus Geschäftsprozess-neugestaltung? - Was nützt dem FM mehr für die Erbringung der Services</b> Ilyas Kirecci (IFM / ZHAW)	<b>Aula</b>
<i>10:15 - 10:30</i>	<b>Foodwaste: Neues Berechnungstool über den gesamten Verpflegungsprozess</b> Dr. Gabriela Leiblein-Züger, Freelancerin	<b>Aula</b>
<b>10:30 - 11:00</b>	<b>Kaffeepause</b>	<b>Foyer</b>
<i>11:00 - 11:15</i>	<b>Ausbalancierte nicht medizinische Leistungen dank KensyS</b> Dr. Nicole Gerber (IFM / ZHAW), Dr. Lars Baacke, BEG Solutions	<b>Aula</b>
<i>11:15 - 11:30</i>	<b>Werden die Hotellerietaxen in Alters- und Pflegeheimen korrekt eingesetzt?</b> Andrea Krähenbühl, BSc und MAS in FM (IFM / ZHAW)	<b>Aula</b>
<i>11:30 - 11:45</i>	<b>Angewandte Forschung für FM im Gesundheitswesen: Wieso? Weshalb? Warum? Wofür?</b> Viola Klauser, MSc in FM (IFM / ZHAW), Dr. Franziska Honegger, KSA	<b>Aula</b>
<i>11:45 - 12:00</i>	<b>Auf dem Weg zu Servicerobotern im und fürs FM</b> Paul Schmitter, MSc in FM (IFM / ZHAW), Michael Früh, F&P Robotics AG, Glattbrugg	<b>Aula</b>

# FM Perspektiven: FM Innovationen digital - Schwerpunkt Digital

12:00 - 12:15	<b>Mehr Gesundheit und Sicherheit für Menschen Zuhause: Gemeinden entdecken Assistenztechnologien</b> Prof. Dr. med. Christiane Brockes und Dr. Andrea Kofler, alcare Wil	<b>Aula</b>
12:15 - 13:30	<b>Mittagessen</b>	<b>RA O2.01 RA O2.47</b>
13:30 - 14:00	<b>Worauf soll beim Bau und Umbau geachtet werden damit Spitäler und Pflegeheime altersgerecht eingerichtet sind</b> Felix Bohn, Wohnen im Alter, Zürich	<b>Aula</b>
14:00 - 14:15	<b>Werkzeug zum Lichten des Applikationen-Dschungels</b> Dr. Nicole Gerber (IFM / ZHAW)	<b>Aula</b>
14:15 - 14:45	<b>Improtheater Roseway Dramatische Szenen</b>	<b>Aula</b>
14:45 - 16:15	<b>Kreativ Workshop: Klientenzentrierte smarte und integrative Dienstleistungen im Gesundheitswesen</b> Versuchen Sie mit uns die Zukunft der kundenorientierten, smarten und integrativen FM-Dienstleistungen zu entwickeln. Wir wollen mit kreativen Methoden lustvoll die Themen bearbeiten. Gemeinsam bearbeiten wir innovative Lösungsansätze.  Für diesen Workshop müssen Sie sich gesondert anmelden. Dafür erhalten registrierte Teilnehmende Anfang April eine Anmelde- möglichkeit (Doodle) per Mail.  Katharina Alföldi Wehrmüller, fmpro Dr. Barbara Hohmann Beck, fmpro	<b>Aula</b>
16:15	<b>Networkingapéro</b>	<b>Foyer</b>



## Anreise

Das Gebäude RA des Institut für Facility Management befindet sich in der Nähe des Bahnhofs Wädenswil an der Seestrasse 55 (7 Min ab Bahnhof). Bitte öffentlichen Verkehr benutzen, da es beim Gebäude RA kein Parkplatzangebot gibt. Öffentliche Parkplätze finden sich beim Bahnhof Wädenswil.

## Veranstaltungsort:

ZHAW Institut für Facility Management  
Seestrasse 55, 8820 Wädenswil

## Kontaktinformationen

Prof. Dr. Susanne Hofer  
Telefon: 058 934 56 28  
E-Mail: susanne.hofer@zhaw.ch

## Postadresse:

Institut für Facility Management  
Grüental/RA, 8820 Wädenswil

## Generelle Informationen, aktuelles Programm und Registration

[www.zhaw.ch/ifm/fm-healthcare](http://www.zhaw.ch/ifm/fm-healthcare)

supported by:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Innosuisse – Schweizerische Agentur  
für Innovationsförderung**



**Zusammenarbeit Verband**



schweizerischer verband für **facility management** und **maintenance** ■  
association suisse du **facility management** et de la **maintenance** ■  
associazione svizzera di **facility management** e di **maintenance** ■  
swiss association of **facility management** and **maintenance** ■

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

## Life Sciences und Facility Management

Institut für Facility Management

Campus Grüental  
Postfach  
8820 Wädenswil

+41 58 934 58 35  
events.ifm@zhaw.ch  
www.zhaw.ch/ifm

**Veranstaltungsort:**

ZHAW Institut für Facility Management  
Seestrasse 55, 8820 Wädenswil

**Generelle Informationen, aktuelles  
Programm und Registration**

[www.zhaw.ch/ifm/fm-healthcare](http://www.zhaw.ch/ifm/fm-healthcare)