

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften



Life Sciences und
Facility Management

IFM Institut für
Facility Management

FM Perspektiven: FM Innovationen in HC digital

Freitag 5. April 2019



FM Perspektiven: FM Innovationen in HC digital - Schwerpunkt Kommunikation

08:00 - 08:30	Registrierung, Begrüßungskaffee	Foyer
08:30 - 08:35	Grusswort Prof. Dr.-Ing. Antje Junghans (Institutsleiterin IFM / ZHAW)	Aula
08:35 - 08:50	Output FM Perspektiven 2018 Prof. Dr. Susanne Hofer (IFM / ZHAW) Prof. Dr. Andrea Ch. Kofler (IFM / ZHAW)	Aula
08:50 - 09:40	Inputreferat Im digitalen Dschungel: Wo stehen wir zwischen technischer Reife, sozialer Akzeptanz und Wandlungsbereitschaft? Dr. David Bosshart (GDI, Rüschlikon)	Aula
09:45 - 12:30	Projektdissemination Spitäler	Aula
09:45 - 12:30	Projektdissemination AAL / Alterseinrichtungen und ambulante Versorgung	RA O1.01
12:30 - 13:30	Mittagessen	RA O2.01 RA O2.47
	Information über Innosuisse Fördermöglichkeiten / Vernetzung	
13:30 - 16:00	Parallel-Sessions: Workshops FM Innovationen digital im Fokus Spitäler, AAL / Alterseinrichtungen und ambulante Versorgung	
16:00 - 16:30	Schlussreferat Lassen Sie sich überraschen - in Wort und Bild	Aula
16:30	Networkingapero	Foyer

FM Perspektiven: FM Innovationen in HC digital - Schwerpunkt Kommunikation

09:45 - 12:30 Projektdissemination Spitäler **Aula**

09:45 - 10:05 **Value-based Sourcing für FM im digitalen Zeitalter**
Monica Anand, MSc in FM (IFM / ZHAW)

10:05 - 10:25 **Neue Büro-Arbeitswelten im Spital – ein Fallbeispiel**
Prof. Dr. Lukas Windlinger Inversini (IFM / ZHAW)

10:25 - 10:45 **Effiziente FM Kommunikation im Spital (un)möglich?**
Franziska Honegger, MSc in FM (IFM / ZHAW)

10:45 - 11:10 Kaffeepause **Foyer**

11:10 - 11:30 **Infektiologie - Aufspüren von healthcare-assozierte Infektionen mittels maschinellem Lernen**
Dr. Stefan Glüge (IAS / ZHAW)

11:30 - 11:50 **Digitalisierung in der Spitalgastronomie: Trends und Perspektiven**
Gabriela Leiblein-Züger, MSc in FM (IFM / ZHAW)
Christine Siegrist (Lebensmittelinspektorat Stadt Zürich)

11:50 - 12:10 **Was hat Rüsten mit künstlicher Intelligenz zu tun?**
Andrea Stuber, BSc in FM (IFM / ZHAW)
Paul Schmitter, MSc in FM (IFM / ZHAW)

12:10 - 12:30 **Scientific Visualisation: FM Zusammenhänge sichtbar machen**
Chantal Beck, BA (Atelier Fux)
Nicole Gerber, MSc (IFM / ZHAW)

12:30 - 13:30 **Mittagessen**
Information über Innosuisse Fördermöglichkeiten / Vernetzung

FM Perspektiven: FM Innovationen in HC digital - Schwerpunkt Kommunikation

- 09:45 - 12:30** **Projektdissemination AAL / Alterseinrichtungen und ambulante Versorgung** **RA O1.01**
- 09:45 - 10:05* **Digitalisierung - gut geplant: Ressourcen richtig eingesetzt**
Prof. Dr. Daniel Baumann (Vorstandsmitglied Verein Riedhof, Zürich)
-
- 10:05 - 10:25* **Die mobile Immobilie in Alterseinrichtungen - was ist möglich?**
Andrea Krähenbühl (BEG Solutions)
Michael Liechi (ERNE AG Holzbau)
-
- 10:25 - 10:45* **AAL Bridge - Hospital@Home: Services und Prozesse neu denken**
Nicole Gerber, MSc (IFM / ZHAW)
Paul Schmitter, MSc in FM (IFM / ZHAW)
-
- 10:45 - 11:10** **Kaffeepause** **Foyer**
-
- 11:10 - 11:30* **Notruf- und Servicrufsystem: Technologien verändern die Leistungserbringung**
Harry Zwi Kutner (IFM / ZHAW)
-
- 11:30 - 11:50* **ThurvitaTech - Erwartungen und Ansprüche an Technologie richtig erfassen**
Prof. Dr. Christiane Brockes (alcare AG)
Dr. Sebastian Chiriac (easierLife GmbH, D)
-
- 11:50 - 12:10* **Partizipative Technikentwicklung im Quartier mit älteren BewohnerInnen**
Jun.-Prof. Dr. Claudia Müller (Universität Siegen, D / Careum, CH)
-
- 12:10 - 12:30* **Nachbarschaftshilfe: Plattformen als intelligente Vermittler**
Markus Schneider (Belvita Schweiz AG)
Matthias Radtke, M.Sc. (Geschäftsleiter Zur Rose Reichenburg)
-
- 12:30 - 13:30* **Mittagessen**
Information über Innosuisse Fördermöglichkeiten / Vernetzung

FM Perspektiven: FM Innovationen in HC digital - Schwerpunkt Kommunikation

13:30 - 16:00	Parallel-Sessions: Workshops Innovationen digital - Schwerpunkt Kommunikation und Grossgruppenveranstaltung	
	Workshops	
	Digitalisierung und Strategieentwicklung: Beispiel Human-Machine-Interfaces im Gesundheitswesen	RA O2.24
	Paul Schmitter, MSc in FM (IFM / ZHAW) Jun.-Prof. Dr. Claudia Müller (Universität Siegen, D / Careum, CH)	
	Kommunikationsinnovationen mit Auswirkung: Wie sie den Verpflegungsprozess revolutionieren?	RA O2.37
	Gabriela Leiblein-Züger, MSc in FM (IFM / ZHAW) Viola Klausner, MSc in FM (IFM / ZHAW)	
	Führung auf Zuruf war gestern: Was hat die Führung von morgen mit digitalisierter Kommunikation zu tun?	RA O1.01
	Andrea Stuber, BSc in FM (IFM / ZHAW) Prof. Dr. Ch. Andrea Kofler (IFM / ZHAW)	
	Grossgruppenveranstaltung: Fragestellungen mit dem Wissen und der Erfahrung von Teilnehmenden mit unterschiedlichem Hintergrund diskutieren und zu Antworten kommen.	
	Fünf vor zwölf: Safety und Security in Spitälern, ein dringender Handlungsbedarf unterstützt durch die digitale Kommunikation	RA O2.31
	Initiatoren: Prof. Dr. Susanne Hofer (IFM / ZHAW); Oliver Kuchen, BSc in FM (IFM / ZHAW); Markus Wenger (Securitas Gruppe); Nicole Gerber, MSc (IFM / ZHAW); Prof. Dr. Alexander Redlein (TU Wien, AT) Moderatorinnen: Dr. Barbara Hohmann Beck (Hohmann Beck - Beratungen); Katharina Alföldi Wehrmüller (Alföldi Beratungen GmbH)	
16:00 - 16:30	Schlussreferat: Lassen Sie sich überraschen - in Wort und Bild	Aula
16:30	Networkingapéro	Foyer

FM Perspektiven: FM Innovationen in HC digital - Schwerpunkt Kommunikation

Dieses Jahr fokussieren wir uns auf Prozess-Innovationen

Workshop

Digitalisierung und Strategieentwicklung: Beispiel Human-Machine-Interfaces im Gesundheitswesen

Die Künstliche Intelligenz (KI) gilt aktuell als eine der wichtigsten universellen technologischen Errungenschaften, die derzeit stattfindet. Eine neue Generation von künstlich intelligenten Systemen nutzen Sprache, Bildanalyse und Kontextinformationen von verschiedenen Sensoren, um Routineaufgaben zu automatisieren und Menschen in ihren Aufgaben aktiv zu unterstützen. Damit entstehen ganz neue Möglichkeiten wie die Schnittstellen, Prozesse und Interaktionen zwischen dem Personal, den Patienten und Besuchern und der Infrastruktur gestaltet werden können. Zweifelsohne wird diese Entwicklung zukünftig einen tiefgreifenden Einfluss auf die Strategie, Prozesse und Kultur haben. Die Autoren Shukla et al. (2017) weisen auch klar darauf hin, dass Führungspersonen die Beziehung zwischen Menschen und intelligenten Maschinen am Arbeitsplatz völlig neu überdenken müssen. In diesem Workshop werden die zukünftigen Auswirkungen dieser Entwicklungen auf die Strategieentwicklung, aber auch die Bedeutung für die Kommunikation im FM breit diskutiert.

Workshop

Kommunikationsinnovationen mit Auswirkung: Wie sie den Verpflegungsprozess revolutionieren?

Der digitale Wandel verändert den Verpflegungsprozess massgeblich. Technologische Innovationen bergen das Potenzial, verschiedene Verpflegungsprozessschritte zu optimieren und oftmals auch zu automatisieren. Dies hat unter anderem auch grosse Auswirkungen auf die Kommunikation. Sie wird vielfach vereinfacht oder ersetzt den Eins-zu-eins-Kontakt gänzlich. Aktuelle Beispiele solcher Technologien sind intelligentes Geschirr mit RFID-Chips sowie Roboter, welche Logistik- oder Servicearbeiten übernehmen.

In diesem Workshop befassen wir uns unter anderem mit den Fragen, welche Auswirkungen solche technologischen Innovationen auf den Verpflegungsprozess haben und wo deren Herausforderungen sowie Chancen liegen.

FM Perspektiven: FM Innovationen in HC digital - Schwerpunkt Kommunikation

Workshop

Führung auf Zuruf war gestern: Was hat die Führung von morgen mit digitalisierter Kommunikation zu tun?

Das Gesundheitswesen ist in vielerlei Hinsicht im Wandel. Viele verschiedene Trends strömen auf den Markt ein. Die vorherrschende Dynamik bringt Chancen und Potenziale. Dabei ist die Einschätzung von Megatrends zentral, da sich durch diese prognostizieren lässt, wie die Gesundheitsinstitutionen von morgen aussehen werden. Trends haben nicht nur Einfluss auf die Dienstleistungsgestaltung sondern auch auf die Mitarbeitenden. Dabei stellen sich unter anderem folgende Fragen: Wer sind die Mitarbeitenden von morgen? Gibt es noch genügend Fach- und Hilfskräfte? Wie sieht die Demografie aus? Welche Einstellungen prägen die Mitarbeitenden? Diese Veränderung der Gesellschaft haben auch Auswirkungen auf die Führung: Führung auf Zuruf war gestern.

Daher wird thematisiert: Wie sieht die Führung der Zukunft realistischer- und sinnvollerweise aus? Welche Empfehlungen für die Kommunikation können abgeleitet werden?

Grossgruppenveranstaltung

Fünf vor zwölf: Safety und Security in Spitälern, ein dringender Handlungsbedarf unterstützt durch die digitale Kommunikation

Safety und Security sind wichtige Imagefaktoren im Gesundheitswesen und beschäftigen die Betriebe in immer grösserem Ausmass. Eine aktuelle Masterarbeit des IFM hat ergeben, dass Aggression gegen und von Mitarbeitenden, Diebstähle und Einbrüche zu den Top-Themen zählen, die Zuständigkeiten und die Bewältigung jedoch selten geregelt sind.

Auf dieser Basis arbeiten wir mit der Methodik der Grossgruppenmoderation in verschiedenen Sequenzen. Die Teilnehmenden bringen ihre Praxiserfahrungen ein und gemeinsam wird die Bedeutung von Security im Gesundheitswesen eingeschätzt. Wir bearbeiten die Frage der Schnittstellen und Zuständigkeiten und überlegen, ob und wie digitale Kommunikationsmittel den Prozess verbessern können.

Mit den verschiedenen Erfahrungen und dem breiten fachlichen Hintergrund der Teilnehmenden werden Ansätze zu neuen Lösungen kreiert, welche Grundlage für weitergehende Forschungsarbeiten sind.

supported by:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Vertreten durch:
Alain Dietrich
Jürgen Laubersheimer
Barbara Radtke

**Innosuisse – Schweizerische Agentur
für Innovationsförderung**

fmpro

schweizerischer verband für **facility management** und **maintenance** ■
association suisse du **facility management** et de la **maintenance** ■
associazione svizzera di **facility management** e di **maintenance** ■
swiss association of **facility management** and **maintenance** ■



weitere Sponsoren:

MEIKO Suisse

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

Life Sciences und Facility Management

Institut für Facility Management

Campus Grüental
Postfach
8820 Wädenswil

+41 58 934 50 00
events.ifm@zhaw.ch
www.zhaw.ch/ifm

Veranstaltungsort:

ZHAW Institut für Facility Management
Seestrasse 55, 8820 Wädenswil

Generelle Informationen, aktuelles Programm und Registration

www.zhaw.ch/ifm/fm-healthcare