



Claudia Orpi BSc FM05

Was hat dich im Studium/während deiner Weiterbildung am IFM nachhaltig geprägt?

Die Vielfalt des vermittelten Wissens und die unterschiedlichen Dozierenden. Zudem wurde uns versichert, das Facility Management werde an Wichtigkeit gewinnen und wir würden auf dem Markt gebraucht.

Mit welchen Themen beschäftigst du dich aktuell, um die Zukunft der Immobilien und Facility Management Branche zu gestalten?

Zurzeit beschäftigen mich drei Themen: Die Funktion des Facility Managements als agiler, angesehener und standortübergreifender Servicepartner im Spitalkonzern, das Angebot konkurrenzfähiger Facility Management-Dienstleistungen in Eigen- oder Fremdleistung sowie die Rolle des Facility Managements in unserem Neubauprojekt.

Was sind die grössten Chancen im Immobilien und Facility Management?

Das planungs- und baubegleitende Facility Management ist der Erfolgsfaktor für tiefe Betriebskosten sowie effiziente und nachhaltige Prozesse im Neubau. Workplace Management dient der Steigerung der Produktivität und des Wohlbefindens. Nicht zuletzt sorgt die digitale Transformation für mehr Effizienz und ein besseres Nutzererlebnis.

Welchen Tipp gibst du aktuellen Studierenden?

Im Rahmen eines Nebenjobs Praxiserfahrungen sammeln. Um einen Bereich erfolgreich zu führen und zu entwickeln, ist es unerlässlich, einen Bezug sowie Verständnis für die Menschen und Prozesse an der Basis zu haben.

«Nicht zuletzt sorgt die digitale Transformation für mehr Effizienz und ein besseres Nutzererlebnis.»



Studium/Weiterbildung

BSc in Facility Management
CAS FM in Healthcare

Startjahr

2005 (BSc)
2023 (CAS)

Arbeitgeberin

Spitalzentrum Biel AG

Funktion

Leiterin Facility Management,
Mitglied der Geschäftsleitung