

CAS Gesprächsführung: wirkungsvoll und konstruktiv kommunizieren

Termine 2021/2022 Start: März 2021

Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4	Modul 5
Verstehen	Differenzieren	Verhandeln	Auftreten	Mündliche Abschlussprüfung
5 Lerneinheiten*	6 Lerneinheiten	6 Lerneinheiten	5 Lerneinheiten	1 Lerneinheit

*1 Lerneinheit entspricht 4 Lektionen (1 Halbtag)

Unterrichtszeiten:

Freitag (ganzer Tag): 08.30–16.30 Uhr
Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr

Abschlussfeier
mit Zertifikatsübergabe: Februar 2022, Freitagnachmittag und früher Abend

Kein Unterricht:

2. April – 5. April 2021 Ostern
24. April – 9. Mai 2021 Frühlingsferien
13. Mai – 16. Mai 2021 Auffahrt
26. Juni – 22. August 2021 Sommerpause
9. Oktober – 24. Oktober 2021 Herbstferien

Kursort:

Online / ZHAW Winterthur

Modul 1 – Verstehen: Grundlagen der Gesprächsführung (5 Lerneinheiten)

Termine:

März – April 2021

Dr. Igor Matic Iris Franziska Beck, BA Einführung in das Modul	1 Halbtag	Freitag, 19. März 2021	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Prof. Dr. Patrick Studer Kommunikationspsychologische Modelle	1 Halbtag	Freitag, 26. März 2021	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr

Prof. Dr. Ulla Kleinberger Dr. Igor Matic Online-Kommunikation	1 Halbttag	Freitag, 9. April 2021	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Prof. Dr. Ulla Kleinberger Dr. Oliver Winkler Grundlagen der Gesprächs- linguistik	1 Tag	Freitag, 16. April 2021	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr

Modul 2 – Differenzieren: Gesprächsverhalten variieren (6 Lerneinheiten)

Termine:

Mai – Juni 2020

Prof. Dr. Joachim Hoefele Angewandte Rhetorik mit Stimm- training	1 Tag	Freitag, 21. Mai 2021	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Ursula Stadler, lic. phil. Gespräche und Diversität	1 Halbttag	Freitag, 28. Mai 2021	Freitagnachmittag, 13.30–17.00 Uhr
Dr. Felix Steiner Das richtige Register	1 Halbttag	Freitag, 11. Juni 2021	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Prof. Dr. Joachim Hoefele Angewandte Rhetorik: Oberhand- und Manipulationstechniken	1 Halbttag	Freitag, 25. Juni 2021	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Iris Franziska Beck, BA Praxisbesuch mit Gesprächsfeed- back	1 Halbttag	nach Absprache	

Modul 3 – Verhandeln: Gemeinsam ein Gesprächsziel erreichen (6 Lerneinheiten)

Termine:

August – September 2021

Daniela Lanini lic. psych. / lic. iur. Führungsgespräche und berufliche Einzelgespräche	1 Tag	Freitag, 27. August 2021	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Prof. Hansjörg Künzli Systemisch-lösungsorientierte Kommunikation	1 Halbtag	Freitag, 10. September 2021	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Urs Löhnert dipl. Ing. EPFL, MBA Verhandeln und Argumentieren	1 Tag	Freitag, 17. September 2021	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Prof. Dr. Silvia Deplazes Zuhören	1 Halbtag	Freitag, 24. September 2021	Freitagnachmittag: 13.30–17.00

Modul 4 – Auftreten: Auftreten und mit Gruppen kommunizieren (5 Lerneinheiten)

Termine:

November - Dezember 2021

Barbara Peter Rudolphi Dozentin / Coach / Schauspielerin Auftrittstraining mit Videofeedback	1 Tag	Freitag, 5. November 2021	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Jan von Rennenkampff Schauspieler / Coach Nonverbale Kommunikation: Körpersprache	1 Tag	Freitag, 26. November 2021	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Markus Marti dipl. Informatik-Ing. ETH Sitzungen leiten	1 Halbtag	Freitag, 10. Dezember 2021	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr



Modul 5 – Mündliche Abschlussprüfung (1 Lerneinheit)

Dr. Igor Matic Iris Franziska Beck, BA	1 Halbtag	Januar 2022, Termine werden während des Kurses individuell vergeben
---	-----------	---