






CAS Gesprächsführung: wirkungsvoll und konstruktiv kommunizieren

Die Dozierenden

Modul	Dozierende/r	
<p>Modul 1 – Verstehen Einführung in das Modul Online-Kommunikation</p> <p>Modul 5 – Mündliche Abschlussprüfung</p> <p>Strategische Leitung CAS</p>	<p>Dr. Igor Matic ist Dozent für «Angewandte Linguistik» und unterrichtet Kommunikationsmodule an der School of Management and Law (ZHAW). Er forscht in den Bereichen Gesprächsanalyse, Mehrsprachigkeit und institutionelle Kommunikation. Zurzeit untersucht er die Verständlichkeit mündlicher und schriftlicher Experten-Laien-Kommunikation.</p>	
<p>Modul 1 – Verstehen Einführung in das Modul</p> <p>Modul 2 – Differenzieren</p> <p>Praxisbesuch mit Gesprächsfeedback</p> <p>Modul 5 – Mündliche Abschlussprüfung</p> <p>Operative Leitung CAS</p>	<p>Iris Franziska Beck, BA, ist wissenschaftliche Assistentin am ILC Institute of Language Competence der ZHAW. Nach ihrer Ausbildung als Kauffrau studierte sie Deutsche Sprachwissenschaft und Erziehungswissenschaft an der Universität Zürich. Ihre Interessensschwerpunkte liegen in der Verbindung sozialwissenschaftlicher und linguistischer Themenbereiche.</p>	
<p>Modul 1 – Verstehen Kommunikations- psychologische Modelle</p>	<p>Prof. Dr. Patrick Studer arbeitet als Professor für Angewandte Linguistik am ILC Institute of Language Competence der ZHAW. Er forscht und unterrichtet seit über 15 Jahren im Bereich Kommunikation und interessiert sich besonders für die Schnittstelle zwischen Kommunikation und Psychologie.</p>	

<p>Modul 1 – Verstehen Online-Kommunikation Grundlagen der Gesprächslinguistik</p>	<p>Prof. Dr. Ulla Kleinberger leitet den Schwerpunkt «Forschungs- und Arbeitsbereich Angewandte Text und Gesprächslinguistik» und ist Professorin an der ZHAW in Winterthur sowie Titularprofessorin an der Universität Zürich. Als Mitglied der Departementsleitung «Angewandte Linguistik» ist sie delegiert für Forschung und Entwicklung. Sie forscht in verschiedenen Bereichen wie der Gesprächsanalyse, Semantik und Pragmatik, Mehrsprachigkeit, Medienlinguistik und Organisationskommunikation.</p>	
<p>Modul 1 – Verstehen Grundlagen der Gesprächslinguistik</p>	<p>Dr. Oliver Winkler arbeitet als Dozent am ILC Institute of Language Competence der ZHAW. Er forscht im Bereich der angewandten Gesprächsanalyse und unterrichtet berufsbezogene Kommunikationsmodule an der School of Engineering und am Institut für Angewandte Medienwissenschaft.</p>	
<p>Modul 2 – Differenzieren Angewandte Rhetorik mit Stimmtraining Angewandte Rhetorik: Oberhand- und Manipulationstechniken</p>	<p>Prof. Dr. Joachim Hoefele arbeitet am ILC Institute of Language Competence der ZHAW; er lehrt und forscht in den Bereichen Textproduktion und Mündliche Kommunikation (Sprechtechnik und Rhetorik).</p>	
<p>Modul 2 – Differenzieren Gespräche und Diversität</p>	<p>Ursula Stadler, lic. phil., ist Dozentin, Co-Leiterin Weiterbildung und stv. Zentrumsleiterin am ILC Institute of Language Competence der ZHAW. Nach einer Ausbildung zur Primarlehrerin und einem sprachwissenschaftlichen Studium hat sie mehrere Jahre im internationalen Kontext (z.B. China und Pakistan) auf verschiedenen Stufen unterrichtet und Bildungsprojekte geleitet.</p>	
<p>Modul 2 – Differenzieren Gespräche und Diversität</p>	<p>Omar Ghayatt, ist ein ägyptischer / schweizer Performer, Theaterdirektor und Filmemacher aus Bern. Seine Arbeiten wurden schon weltweit gezeigt. Der Fokus von Ghayatts Workshops und seiner künstlerischen Arbeit liegt in der Frage, wie Ort und Kultur die verbale und nonverbale Kommunikation beeinflussen und darauf einwirken, wie wir die Welt um uns herum wahrnehmen.</p>	

<p>Modul 2 – Differenzieren Das richtige Register</p>	<p>Dr. Felix Steiner leitet den Forschungsschwerpunkt Fachkommunikation und Wissenstransfer am ILC Institute of Language Competence der ZHAW. Er forscht und unterrichtet zur Zeit vor allem zur (Un-)Verständlichkeit von Fachtexten und -gesprächen.</p>	
<p>Modul 3 – Verhandeln Führungsgespräche und berufliche Einzelgespräche</p>	<p>Daniela Lanini, lic. psych. / lic. iur., ist Managing Partner der mpw Beratungsteam AG (mpw.ch). Sie begleitet als Coach und Trainerin Führungspersonen und Fachspezialisten in den Bereichen Führung, Teambuilding und Selbstmanagement.</p>	
<p>Modul 3 – Verhandeln Systemisch-lösungsorientierte Kommunikation</p>	<p>Prof. Hansjörg Künzli ist Leiter der Fachgruppe Diagnostik & Beratung am Psychologischen Institut der ZHAW. Er forscht in den Bereichen Wirksamkeit von Beratung, insbesondere Onlineberatung. Er ist Dozent für Beratung und Methodenlehre.</p>	
<p>Modul 3 – Verhandeln Verhandeln und Argumentieren</p>	<p>Urs Löhnert, Dipl. El. Ing. EPFL, MBA CU Colorado, ist Geschäftsleitungsmitglied einer mittelgrossen IT-Firma und verantwortlich für die Kundenakquisition und -zufriedenheit. Dazu war er Privatdozent an der BFH im Lehrgang Führung. Durch sein früheres internationales Engagement hat er interkulturelle Erfahrung in der Verhandlungstechnik und Gesprächsführung.</p>	
<p>Modul 3 – Verhandeln Zuhören</p>	<p>Prof. Dr. Silvia Deplazes ist Psychologin und leitet als Hochschulmitglied die Abteilung Weiterbildung der Pädagogischen Hochschule Graubünden. Ihre fachliche Expertise liegt im Bereich der Gesprächsführung, der professionellen Interventionen und Beratung. Ein Fokus liegt auf der Kommunikation über Distanz und Online-Beratung.</p>	

<p>Modul 4 – Auftreten Auftrittstraining mit Videofeedback</p>	<p>Barbara Peter Rudolphi ist seit 2001 als Dozentin, Trainerin und Coach für Auftritt und Kommunikation in der ganzen Schweiz tätig. Sie unterrichtet an diversen Hochschulen, gibt regelmässig Seminare und Workshops in öffentlichen Institutionen, wie z.B. SRF, in der Privatwirtschaft und gibt Coachings im Einzelsetting. Sie ist dipl. Schauspielerin und Empathischer Coach EDUQUA.</p>	
<p>Modul 4 – Auftreten Nonverbale Kommunikation: Körpersprache</p>	<p>Jan von Rennenkampff Schauspieler, Regisseur, Theaterpädagoge, Abschluss ZAV Freiburger Schauspielschule, Kulturmanager CAS Lenzburg Jan von Rennenkampff leitet den Kulturraum Thalwil. Er hat an verschiedenen Theatern in Deutschland, Österreich und der Schweiz gespielt und ist Gründer und Leiter der Freilichtspiele Zürich Oberland. Er hat bereits verschiedene Workshops zum Thema Auftrittskompetenz, Kommunikation und Forumtheaterworkshops in Indien und in der Schweiz geleitet.</p>	
<p>Modul 4 – Auftreten Sitzungen leiten</p>	<p>Markus Marti, dipl. Informatik-Ing. ETH, leitet den Bereich Weiterbildung der ZHAW School of Engineering. Er hat über zehn Jahre bei einem der grössten Web-Dienstleister der Schweiz als Director Web Applications diverse Projekte verantwortet und dabei unzählige Pitches, Workshops und Sitzungen geleitet. Zudem erwarb er 2006 das Höhere Lehramt an der ETH und unterrichtet in diversen Bachelor- und Weiterbildungsprogrammen.</p>	