

## Leitbild des Sprachenzentrums am LCC Language Competence Centre

### Organisation und Aufgaben

Wir sind als Kompetenzzentrum für Sprachen zuständig für die Sprachvermittlung sowie die Messung und die Zertifizierung von Sprachkenntnissen. Auch die Beratung von Lernenden, Dozierenden und Organisationseinheiten (inner- und ausserhalb der ZHAW) im Zusammenhang mit dem Erwerb oder der Zertifizierung von sprachlichen und kommunikativen Kompetenzen gehört zum Kernauftrag des Sprachenzentrums.

Dank der engen Zusammenarbeit mit den Forschungseinheiten des LCC Language Competence Centre, weiteren Organisationseinheiten der ZHAW sowie Institutionen im In- und Ausland sind unsere Angebote in Lehre und Weiterbildung theoriegeleitet und forschungsgestützt.

Unser Angebot umfasst Sprachkurse in **Deutsch als Fremd- und Zweitsprache** und in verschiedenen **modernen Fremdsprachen**<sup>1</sup>. **Ausserdem sind wir Prüfungszentrum des Goethe-Instituts.**

### Unsere Sprachkurse

Die Sprachkurse des LCC Language Competence Centre richten sich an Studierende und Mitarbeitende der Zürcher Fachhochschule sowie an weitere bildungsgewohnte Erwachsene, die Sprachen in einem akademischen Umfeld lernen möchten, um in Studium, Beruf und Alltag sprachlich kompetent handeln zu können. Bei der Entwicklung von sprachlichen Weiterbildungen und Dienstleistungen berücksichtigen wir die aktuellen Erkenntnisse aus der Spracherwerbsforschung und der Erwachsenenbildung. Die Kursinhalte gehen von der Lebens- und Arbeitswelt unserer Teilnehmenden aus: Wir vermitteln sowohl allgemeinsprachliche als auch berufliche und studienrelevante Fertigkeiten, wobei sich die Progression unserer Kurse am Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen (GER) orientiert. Sprachvergleiche und -reflexionen werden – im Sinne eines kontrastiv-didaktischen Ansatzes – ergänzend eingebracht. Der Unterricht fördert das Interesse an der und den Austausch über die Zielkultur. Sprachliche und kulturelle Kompetenzen erachten wir als zentral für die Entwicklung von Menschen und Organisationen.

Wir unterrichten unter Berücksichtigung folgender Leitideen:

- Lernzentriertheit
- Ressourcenorientierung<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Stand April 2016: Französisch, Englisch, Italienisch, Spanisch, Arabisch, Chinesisch, Portugiesisch, Russisch, Japanisch

<sup>2</sup> z.B. Herkunftssprachen der Kursteilnehmenden

- Handlungsorientierung
- Förderung der Autonomie
- Förderung des Sprach(lern)bewusstseins
- Sensibilisierung für kulturelle Aspekte

## **Unser Team**

Unser Team von qualifizierten Mitarbeitenden in den Bereichen Sprachvermittlung, Beratung und Administration trägt durch fachliche und kulturelle Kompetenz dazu bei, dass im internationalen akademischen Umfeld sprachliche Weiterbildungen und Dienstleistungen erfolgreich angeboten werden können.

Die Sprachkursleitenden verfügen über einen Hochschulabschluss, eine didaktische Qualifikation sowie relevante Unterrichtserfahrung. Sie setzen sich mit den Entwicklungen in ihrem Fachgebiet auseinander und reflektieren ihren Unterricht auf diesem Hintergrund auch im Austausch mit Kolleginnen und Kollegen. Dank ihrer Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz sowie ihrer interkulturellen Sensibilität gehen sie auf die Anliegen der Kursteilnehmenden ein. Sie unterstützen die Teilnehmenden darin, vorhandene Ressourcen (z.B. Mehrsprachigkeit) aktiv zu nutzen und zeigen mögliche Sprachlernstrategien auf. Unterrichtsmaterialien werden laufend aktualisiert, aktuelle Themen aus dem jeweiligen Sprachgebiet in den Unterricht integriert.

Die Kursleitenden begegnen den Kursteilnehmenden respektvoll, geben regelmässig Feedback und gehen konstruktiv mit Kritik um. Ausserdem setzen sie sich für eine offene und sichere Lernatmosphäre ein und fördern Austausch und Zusammenarbeit der Kursteilnehmenden untereinander.

## **Unsere Organisation**

In unserem Team gehen wir wertschätzend miteinander um.

Unser Führungsstil basiert auf Vertrauen und fördert die Eigenverantwortlichkeit unserer Mitarbeitenden. Wir pflegen eine offene Gesprächskultur, in der es Raum für Austausch und Entwicklung gibt.

Die Qualität unserer Angebote ist uns ein Anliegen; deshalb tragen alle Mitarbeitenden zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Angebote des Sprachenzentrums bei und bilden sich regelmässig fort.

Die Zusammenarbeit zwischen den Bereichen Lehre, Forschung und Weiterbildung wird von der Leitung gefördert.