**Handlungsfeld:** Konsum / Einkaufen

**Szenario: Ein Haushaltsgerät reparieren lassen**

**Schritt 1: Sich über die Möglichkeiten von Reparaturservices in der Wohnumgebung informieren**

Kommunikative Aufgaben:

* sich mit Bekannten über das Thema „Reparaturen“ bzw. „Reparatur lohntsich“ austauschen
* Bekannte nach Reparaturstellen in der Wohnumgebung fragen
* sich im Internet über Reparaturstellen in der Wohnumgebung informieren (auch im Sinne der Selbstreparatur in einem Repair-Café)

**Schritt 2a: Das defekte Gerät zu einer Reparaturstelle bringen**

Kommunikative Aufgaben:

* das Personal begrüssen
* das Problem schildern
* um einen Kostenvoranschlag bitten
* sich beim Personal bedanken und verabschieden

**Schritt 2b: Das defekte Gerät zu einem Repair-Café bringen**

Kommunikative Aufgaben:

* die zuständige Person nach dem Ablauf im Repair-Café fragen
* das eigene Anliegen schildern
* um Hilfe bei der Reparatur bitten
* sich bedanken und verabschieden

**Schritt 3: Den Kostenvoranschlag verstehen**

Kommunikative Aufgaben:

* den Kostenvoranschlag verstehen
* den Kostenvoranschlag mit Bekannten besprechen

**Schritt 4a: Auf den Auftrag verzichten**

Kommunikative Aufgaben:

* auf den Auftrag per Telefon verzichten
* auf den Auftrag per E-Mail verzichten

**Schritt 4b: Den Auftrag für die Reparatur erteilen**

Kommunikative Aufgaben:

* den Auftrag per Telefon erteilen
* den Auftrag per E-Mail erteilen

**Schritt 5: Einen Abholtermin vereinbaren**

Kommunikative Aufgaben:

* einen Abholtermin telefonisch vereinbaren
* einen Abholtermin per Mail vereinbaren

**Schritt 6: Das reparierte Gerät bzw. das nicht reparierte Gerät abholen**

Kommunikative Aufgaben:

* das Personal begrüssen
* das Anliegen schildern
* Mit der Verkäuferin/dem Verkäufer Informationen über die Reparatur und das Gerät austauschen
* sich beim Personal bedanken und verabschieden

**Soziokulturelle Aspekte:**

* weiss, dass der Kassenzettel oft als Garantieschein gilt und aufbewahrt werden muss
* kennt die Bedeutung von Garantien und weiss, dass diese auf eine Laufzeit befristet sind
* weiss, dass man sich im Internet über mögliche Reparaturstellen in der Wohnumgebung informieren kann
* weiss, dass in der Regel bei Reparaturstellen für Haushaltsgeräte nach Ablauf der Garantie ein Kostenvoranschlag eingeholt werden muss