**Ein Haushaltsgerät reparieren lassen**

Wohin möchten Sie Ihr kaputtes Haushaltsgerät zur Reparatur bringen? In eine klassische Reparaturstelle oder in ein Repair-Café?

Wählen Sie eine Möglichkeit aus, ergänzen Sie die Dialoge und üben Sie zu zweit.

1. Ein Haushaltsgerät zur Reparatur an eine **klassische Reparaturstelle** bringen

Person in der Reparaturstelle

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | Sie als Kunde/Kundin |
| Grüezi! | | Guten Tag! |
| Zeigen Sie mal, was ist denn das Problem mit \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?  Wie kann ich Ihnen helfen? | |  |
|  | |  |
| Das muss ich mir genauer anschauen. Können Sie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ hier lassen? Ich werde Ihnen dann eine Offerte / einen Kostenvoranschlag machen.  Am besten schreiben Sie mir Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer auf. Ich kontaktiere Sie, sobald ich weiss, was die Reparatur kosten wird. | | Vielen Dank, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Wie lange dauert es ungefähr? |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  |
|  |
|  |
|  | |  |

2. Das defekte Gerät zu einem **Repair-Café** bringen

Person am Empfang des Repair-Cafés

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sie als Kunde/Kundin |
| Grüezi! | Guten Tag! \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Schauen Sie, ich habe hier das Anmeldformular. Bitte füllen Sie es aus. Und hier gebe ich Ihnen die Hausordnung. | Was ist mit diesem Punkt in der Hausordnung gemeint?  Was muss ich schreiben? |
|  |  |
| Sie können nun hier warten. Sie werden mit Namen aufgerufen, wenn Sie an der Reihe sind. |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Sie werden aufgerufen und zu einer Person begleitet, die Ihnen bei der Reparatur helfen kann.

Fachperson am Reparaturtisch

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sie als Kunde/Kundin |
| Grüezi! | Guten Tag! \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Zeigen Sie mir doch mal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Bitte sehr.  Vielen Dank, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| So, ich denke, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ funktioniert jetzt wieder. Ich wünsche Ihnen viel Freude damit! |  |