**Ein Elektrogerät entsorgen**

**Wohin bringen Sie Ihr kaputtes Elektrogerät? An die Verkaufsstelle, in den Recycling-Hof oder zum E-Tram?**

Wählen Sie eine Möglichkeit aus, ergänzen Sie die Dialoge und üben Sie zu zweit.

1. Ein Elektrogerät an die **Verkaufsstelle** zurückbringen

Verkäufer/Verkäuferin

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sie als Kunde/Kundin |
| Grüezi! | Guten Tag!  |
| Ja, das können Sie. Wie kann ich Ihnen helfen? |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Bitte gern geschehen. | Auf Wiedersehen. |

2. Ein Elektrogerät in den **Recycling-Hof** bringen

Sie fahren mit dem Auto zum Empfang. Ihr Auto steht auf einer Waage, die das Gewicht Ihres Autos misst.

Person am Empfang

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sie als Kunde/Kundin |
| Grüezi! | Guten Tag! Ich möchte einen kaputten Kühlschrank entsorgen. |
| Fahren Sie bis zu den Containern und fragen Sie dort einen Mitarbeiter. Wenn Sie wieder raus fahren, geben Sie diese Karte am Schalter ab. Dort wiegen wir nochmals Ihr Auto. Hier ist Ihre Karte mit dem gespeicherten Gewicht Ihres Fahrzeugs. Bitte geben Sie die Karte am Ausgangsschalter ab, wenn Sie den Recycling-Hof/Werkhof verlassen.Haben Sie einen Entsorgungsgutschein? |   Entschuldigung, ich habe nicht alles verstanden. Wo muss ich jetzt hin?   |
|  |  |
|    |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Fortsetzung 2. Ein Elektrogerät in den **Recycling-Hof** bringen

Sie fahren nun mit dem Auto zur Sammelstelle. Dort sehen Sie die Mitarbeitenden der Sammelstelle.

Der Mitarbeitende an der Sammelstelle

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sie als Kunde/Kundin |
| Grüezi!Was haben Sie zu entsorgen? |    |

Vielen Dank! Das ist sehr nett.

So, das wär’s.
Auf Wiedersehen!

Fortsetzung 2. Ein Elektrogerät in den **Recycling-Hof** bringen

Sie fahren mit dem leeren Auto zum Ausgang. Da wird Ihr Fahrzeug wieder gewogen.

Person am Ausgang

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sie als Kunde/Kundin |
| Grüezi! | Guten Tag!  |
|   Das waren 50 Kilogramm.Kann ich Ihre Karte mit dem gespeicherten Ausgangsgewicht haben? |   Ich habe einen Entsorgungs-Coupon1, kann ich \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |

Auf Wiedersehen!

1Den regionalen authentischen Materialien entsprechend anzupassen.

3. Ein Elektrogerät zum **E-Tram** bringen

Sie bringen das kaputte Gerät zu Fuss, mit dem Velo oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zum E-Tram. Dort sehen Sie einen Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin.

Personal

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Sie als Kundin/Kunde |
| Grüezi! Was bringen Sie zum Entsorgen? |    |
| Sie können es mir geben. Ich lade es gleich ein. |    |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|    |  |
|  |  |