

CAS Gesprächsführung: wirkungsvoll und konstruktiv kommunizieren

Termine 2025/2026 Start: März 2025

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Modul 1 Zuhören 5 Lerneinheiten* | Modul 2 Variieren 8 Lerneinheiten | Modul 3 Verhandeln 6 Lerneinheiten | Modul 4 Auftreten 4 Lerneinheiten | Modul 5 Mündliche Abschlussprüfung 1 Lerneinheit |
|--|---|--|---|--|

*1 Lerneinheit entspricht 4 Lektionen (1 Halbtag)

Unterrichtszeiten:

Freitag (ganzer Tag): 08.30–16.30 Uhr
Freitagvormittag: 09.00–12.30 Uhr
Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr

Abschlussfeier
mit Zertifikatsübergabe: Januar 2026, Freitagnachmittag und früher Abend

Kursort:

ZHAW Winterthur

Modul 1 – Zuhören: erfolgreich kommunizieren - die Basics (5 Lerneinheiten)

| | | | |
|---|------------|----------------------------|---|
| Dr. Oliver Winkler Peter-Christian Anders Einführung in das Modul | 1 Halbttag | Freitag, 14. März 2025 | Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr |
| Dr. Oliver Winkler Kommunikationspsychologische Modelle | 1 Halbttag | Freitag, 21. März 2025 | Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr |
| Dr. Igor Matic Grundlegende Gesprächstechni- ken für den Berufsalltag | 1 Halbttag | Freitag, 28. März 2025 | Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr |
| Prof. Dr. Ulla Kleinberger Dr. Oliver Winkler Grundlagen der Gesprächs- linguistik | 1 Tag | Freitag, 11. April 2025 | Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr |
| Ostern, Frühlingsferien | 2 Wochen | 18. April bis 05. Mai 2025 | |

Modul 2 – Variieren: Gesprächsverhalten flexibel einsetzen (8 Lerneinheiten)

| | | | |
|--|------------|----------------------------|---|
| Tanja Kornes, M.A. Angewandte Rhetorik mit Stimm- training | 1 Tag | Freitag, 16. Mai 2025 | Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr |
| Mark D. Harvey Mikroaggressionen | 1 Halbtage | Freitag, 23. Mai 2025 | Freitagnachmittag, 13.30–17.00 Uhr |
| Auffahrt und Brückentag | 2 Tage | 29. und 30. Mai 2025 | |
| Tanja Kornes, M.A. Angewandte Rhetorik: Oberhand- und Manipulationstechniken | 1 Tag | Freitag, 06. Juni 2025 | Freitagnachmittag: 08.30–16.30 Uhr |
| Dr. Markus Marti Sitzungen leiten | 1 Halbtage | Freitag, 13. Juni 2025 | Freitagvormittag: 09.00–12.30 Uhr |
| Dr. Igor Matic Online-Meetings | 1 Halbtage | Freitag, 13. Juni 2025 | Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr |
| Sommerpause | 5 Wochen | 14. Juli - 18. August 2025 | |
| Peter-Christian Anders Option 1: Praxisbesuch mit Ge- sprächsfeedback | 1 Halbtage | nach Absprache | |

Modul 3 – Verhandeln: Gemeinsam Lösungen finden (6 Lerneinheiten)

| | | | |
|--|-----------|--------------------------------|---|
| Daniela Lanini lic. psych. / lic. iur. Führungsgespräche und berufliche Einzelgespräche | 1 Tag | Freitag, 29. August 2025 | Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr |
| Fabienne Schöb, M.A. Systemisch-lösungsorientierte Kommunikation | 1 Halbtag | Freitag, 05. September 2025 | Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr |
| Urs Löhnert dipl. Ing. EPFL, MBA Verhandeln und Argumentieren | 1 Tag | Freitag, 12. September 2025 | Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr |
| Matthias Traber lic. iur., Rechtsanwalt, Mediator SAV Konfliktmanagement | 1 Halbtag | Freitag, 19. September 2025 | Freitagnachmittag: 13.30–17.00 |
| Herbstferien | 2 Wochen | 06. Oktober – 20. Oktober 2025 | |

Modul 4 – Auftreten: Auftreten und mit Gruppen kommunizieren (4 Lerneinheiten)

| | | | |
|---|--------------|----------------------------|---|
| Marcel Wattenhofer Schauspieler / Coach Nonverbale Kommunikation: Körpersprache | 1 Tag | Freitag, 07. November 2025 | Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr |
| Barbara Peter Dozentin / Coach / Schauspielerin Marcel Wattenhofer Schauspieler / Coach Auftrittstraining mit Videofeedback | 1 Tag | Freitag, 21. November 2025 | Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr |
| Peter-Christian Anders Option 2: Individuelles Gesprächsfeedback nach Abgabe Leistungsnachweis 3 | (1 Halbtage) | nach Absprache | |

Modul 5 – Mündliche Abschlussprüfung (1 Lerneinheit)

| | | | |
|--------------------|------------|---|--|
| Dr. Oliver Winkler | 1 Halbtage | Januar 2026, Termine werden während des Kurses individuell vergeben | |
|--------------------|------------|---|--|