



Prüfungszentrum Goethe-Institut

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Abmeldungen und Annullationsgebühren

Ein Rücktritt von der Anmeldung muss in jedem Fall schriftlich (Brief oder E-Mail) erfolgen.

- Abmeldungen, die mind. 8 Wochen vor dem Prüfungstermin bei uns eintreffen, sind kostenlos möglich.
- Bei Abmeldungen, die weniger als 8 Wochen vor dem Prüfungstermin bei uns eintreffen, sind 50% der Prüfungsgebühr zur Zahlung fällig.
- Bei Abmeldungen, die weniger als 4 Wochen vor dem Prüfungstermin bei uns eintreffen, sind 100% der Prüfungsgebühr zur Zahlung fällig.

Abmeldung von einzelnen Prüfungsmodulen

Bei der Abmeldung von einzelnen Prüfungsmodulen erfolgt keine Rückerstattung der Prüfungsgebühr. Die Prüfungsgebühr wird ausschliesslich bei der Abmeldung *von allen gebuchten Prüfungsmodulen* rückerstattet. Es gelten die obigen Fristen und Annullationsgebühren.

Nicht-Erscheinen zur Prüfung

Bei Nicht-Erscheinen am Prüfungstag erfolgt keine Rückerstattung der Prüfungsgebühr.

Verschiebung von Prüfungsterminen

Kostenlose Verschiebungen von Prüfungsterminen sind nicht möglich, ausgenommen im Falle von Krankheit oder Unfall. In diesem Falle müssen Sie uns innert 10 Tagen nach der Abmeldung ein ärztliches Zeugnis einreichen.

Modulare Prüfungen - Ausstellung eines Gesamtzertifikats

Bei modularen Prüfungen kann auf Wunsch ein Gesamtzeugnis ausgestellt werden, wenn Sie alle 4 Module innerhalb eines Jahres an **unserem Prüfungszentrum** bestanden haben (siehe auch Prüfungsordnung, §14.2 auf www.zhaw.ch/goethe).

Zeugnisverlust/Änderungen

Bei Zeugnisverlust, Schreibfehlern oder Beschädigung (Eigenverschulden) kann innerhalb von 10 Jahren eine Ersatzbescheinigung ausgestellt werden. Die Ausstellung einer Ersatzbescheinigung kostet CHF 50.

Einsichtnahmen

Prüfungsteilnehmende können auf Antrag nach Bekanntgabe der Prüfungsergebnisse Einsicht in ihre Prüfung nehmen.

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Departement Angewandte Linguistik
Prüfungszentrum Goethe-Institut