



Certificate of Advanced Studies CAS Krisenkommunikation

Prüfungsreglement und -informationen

Allgemeines

Zusammenarbeit
KFK und IAM

Der CAS Krisenkommunikation wird in Zusammenarbeit zwischen dem Kommando Führungs- und Kommunikationsausbildung (KFK) und dem IAM Institut für Angewandte Medienwissenschaft der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften durchgeführt.

Das KFK ist verantwortlich für die Organisation und Durchführung der Kurse. Die Becheinigungen für erfolgreich absolvierte Transferkurse erhalten die Teilnehmenden vom KFK.

Wer die entsprechenden Module (siehe unten) erfolgreich absolviert hat und die Zulassungsbedingungen erfüllt, kann am IAM eine Prüfung ablegen. Mit der Prüfung schliessen die Teilnehmenden die Kursmodule zum CAS Krisenkommunikation ab. Die Prüfung wird vom IAM organisiert und durchgeführt.

Prüfung

Zulassungs-
bedingungen zur
Prüfung

Zur Prüfung ist zugelassen, wer

- im Minimum ein Hochschulstudium oder mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in einem Kommunikationsberuf mit entsprechender Fortbildung nachweisen kann.
- folgende 6 Module mit KFK-Zertifikat absolviert hat: Medien, Interpersonelle Kommunikation, Management Basic, Management Intermediate (vor 2023 Konfliktmanagement), Krisenkommunikation Grund- und Aufbaukurs,
- die entsprechenden sechs Module mit KFK-Zertifikat innerhalb von drei Jahren absolviert hat.
- das Prüfungskolloquium am IAM (siehe nächster Punkt) besucht hat.

Prüfungskolloquium

Die Prüfungskandidaten besuchen am **Freitag, 6. November und Samstag, 7. November 2026** ein zweitägiges Prüfungskolloquium am IAM in Winterthur. Die zur Prüfung Angemeldeten erhalten ca. 2 Wochen vorher eine Einladung.
Inhalte: Theorie und Praxis der Organisations- und Krisenkommunikation, Konzepttechnik, Teilsimulation der schriftlichen Prüfung, Fragen zum Prüfungsstoff.

Datum der Prüfung

Die Prüfung findet statt am **Samstag, 21. November 2026, am IAM in Winterthur**.

Anmeldeschluss

Mittwoch, 23. September 2026

Kosten

CHF 2'400.- (inkl. Prüfungskolloquium)

Prüfungsablauf

Die Prüfung besteht aus zwei Teilen:

Schriftlicher Teil (Open Book): Wissen und Anwendung (90'):
- Analyse einer Krise, Formulieren von Zielen, Entwickeln von Massnahmen, etc.

Mündlicher Teil: Interview (5' - 10'):

- Zangen-Interview (ein Befragter, zwei Fragesteller) zu einer Krisensituation

Sprache

Die Prüfung findet in deutscher Sprache statt. Wer die Prüfung in Französisch ablegen möchte, wendet sich an den Prüfungsleiter Markus Niederhäuser (nima@zhaw.ch).

Vorbereitung

Grundsätzlich gelten sämtliche Unterlagen der besuchten KFK-Module sowie des Prüfungskolloquiums als Prüfungsstoff.

Bestehen der Prüfung	Die Prüfung gilt als bestanden, wenn der Durchschnitt der zwei Teilprüfungen mindestens die Note 4 (genügend) erreicht und keine Teilprüfung mit einer Note unter 3 abgeschlossen wird.
Wiederholung der Prüfung	<p>Wer die Prüfung nicht besteht, kann diese im folgenden Jahr wiederholen. Es muss dabei nur diejenige Teilprüfung wiederholt werden, welche als ungenügend bewertet wurde. Kosten: Wiederholung einer Teilprüfung Fr. 500.-, Wiederholung beider Teilprüfungen Fr. 800.-.</p> <p>Die Prüfung darf nur einmal wiederholt werden.</p>

Administratives und Umwelt

Anfahrt / Ort	ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften Departement Angewandte Linguistik IAM Institut für Angewandte Medienwissenschaft (Gebäude SM) Theaterstrasse 15c, 8401 Winterthur https://maps.zhaw.ch/?building=SM
---------------	--



Bahnhof: Fussweg vom Bahnhof ca. 5 Minuten.

Parkplätze: Es stehen keine Parkplätze für die Kursteilnehmenden zur Verfügung.

Material	Die Prüfung wird auf dem eigenen Laptop geschrieben. Auf Antrag kann sie handschriftlich verfasst werden.
----------	---

Kontakt

Prüfungsleitung	Markus Niederhäuser, M.A., Leiter CAS Krisenkommunikation, ZHAW Tel. 058 934 77 53, E-Mail nima@zhaw.ch
-----------------	--

Prüfungssekretariat	Eveline Kull, Mitarbeiterin Sekretariat Weiterbildung IAM, ZHAW Tel. 058 934 77 12, E-Mail weiterbildung.iam@zhaw.ch
---------------------	--

Anmeldung zur Prüfung	Die Anmeldung erfolgt elektronisch und benötigt eine Switch edu-ID → zum Anmeldeformular
-----------------------	---

Der Anmeldung sind ein aktueller Lebenslauf sowie die Zertifikate der 6 KFK-Module anzuhängen. Die Prüfungsleitung entscheidet abschliessend über die Zulassung zur Prüfung. Anmeldeschluss ist der 23. September 2026.