

# Wie können technische Lösungen die Vernetzung und Versorgung älterer Menschen im Quartier fördern?

Paul Schmitter, MSc in FM  
ZHAW Institut für Facility Management  
KG Hospitality Management & Consumer FM

Neue Technologien für das Alter  
Fachreferat Angewandte Gerontologie,  
ZHAW Hochschulbibliothek  
Winterthur, 06. April 2022

# Kompetenzgruppe Hospitality Management und Consumer FM

## Institut für Facility Management, Departement N, Wädenswil

Schwerpunktthema: «*FM in Healthcare*»



Grafik von Hofer (2015)

### Ausgewählte Forschungsprojekte:

- Innosuisse-Projekt: Digital Competence for Healthcare
- ActiveAdvice: EU AAL-Programme
- Hotellerie Benchmark im Gesundheitswesen: Entwicklung Reinigungsbenchmark

**Hotellerie**  
im Gesundheitswesen

**ACTIVEADVICE**  
DECISION SUPPORT FOR INDEPENDENT LIVING



Digital Competence  
for  
Healthcare

## Portrait

### Wer bin ich?



#### Paul Schmitter, MSc in FM

Wissenschaftlicher Mitarbeiter

Doktorand, LJMU Liverpool Business School  
(Titel: «*Digital Transformation of Facility Management in Swiss Healthcare*»)

### Was sind meine Forschungsschwerpunkte?

- Digitale Transformation in Facility Management
- Neue Wohn- und Versorgungsmodelle für Alters- und Pflegeeinrichtungen
- AAL & Ambient Intelligence: Einsatz und Anwendung technischer Assistenzsysteme
- Künstliche Intelligenz: Einsatz von digitalen Assistenten im Facility Management
- Empirische Forschungsmethoden im BSc in FM



living lab  
AAL



# Überblick Themen



Symbolbild: colourbox.com (2018)

# Deutschland

HS Furtwangen

HS Kempten

PH Weingarten

HS Ravensburg-Weingarten

DHBW Ravensburg

PH Schaffhausen

Universität Konstanz

HTWG Konstanz

PH Thurgau

ZU Friedrichshafen

DHBW Friedrichshafen

# Schweiz

Schloss Hofen

SHLR Rorschach

HT SG Rorschach

# IBH Living Labs AAL

TiQ

PH Zürich

ZHAW Zürich

Universität Zürich

ZHdK Zürich

ZHAW Wädenswil

OST Rapperswil

OST Buchs

# Österreich

PH Vorarlberg

VLK Feldkirch

# IBH Living Lab AAL – Technik im Quartier

## Involviert waren

- 5 Hochschulen und verschiedene Sozialdienst- und Technologieanbieter
- 3 Ländern: D-A-CH
- Laufzeit: März 2018 – Okt. 2020
- Finanzierung: Interreg «Alpenrhein-Bodensee-Hochrhein»

## Ziele und Massnahmen

- **Kooperation mit Quartieren** mit bereits fortgeschrittener Quartiersentwicklung
- Verankerung von **technischen Lösungen** (Apps, Plattformen) im Quartierskontext
- Aufbau von **Dienstleistungsangeboten** zur Beratung und Begleitung von Quartieren
- Formulieren von **Handlungsempfehlungen** für nachhaltige technikunterstützte Quartiersentwicklung
- Kontinuierliche Analyse der **Mensch-Technik-Interaktionen**

A man with a full white beard is wearing a white VR headset. He has his mouth wide open in a shout or yell, and his hands are raised in the air, palms facing forward. He is wearing a light blue t-shirt. The background is a plain, light-colored wall.

**Wandel als Faktum**

# Gesellschaftlicher Wandel mit neuen Ansprüchen

- «Kinder der Wohlstandsperiode»
- gut gebildet
- offen gegenüber Innovationen
- aktiv

*Individualisierung*

*Pluralisierung*

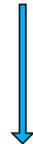
*Dynamisierung*



- Lebensführung
- Lebensstiltypen
  - passiv
  - familiär orientiert
  - gemeinschaftsorientiert
  - erlebnisorientiert
- Individuelle Lebensgestaltung



hohe Heimakzeptanz / geringe Technikaffinität



offen für neue Wohnformen / **hohe Technikaffinität**

≡ Unterschiedliche Nachfrage (15 Kundentypen)

(Gaugisch 2012: 17ff)

# Active and Assisted Living AAL

*Einsatz von 'intelligente' Technik um Menschen zu unterstützen, leiten, schützen, unterhalten, versorgen, pflegen, therapieren, assistieren, und informieren.*



<http://img7.custompublish.com/getfile.php/2762812.357.xubppbrbv/VH-video-still.jpg>



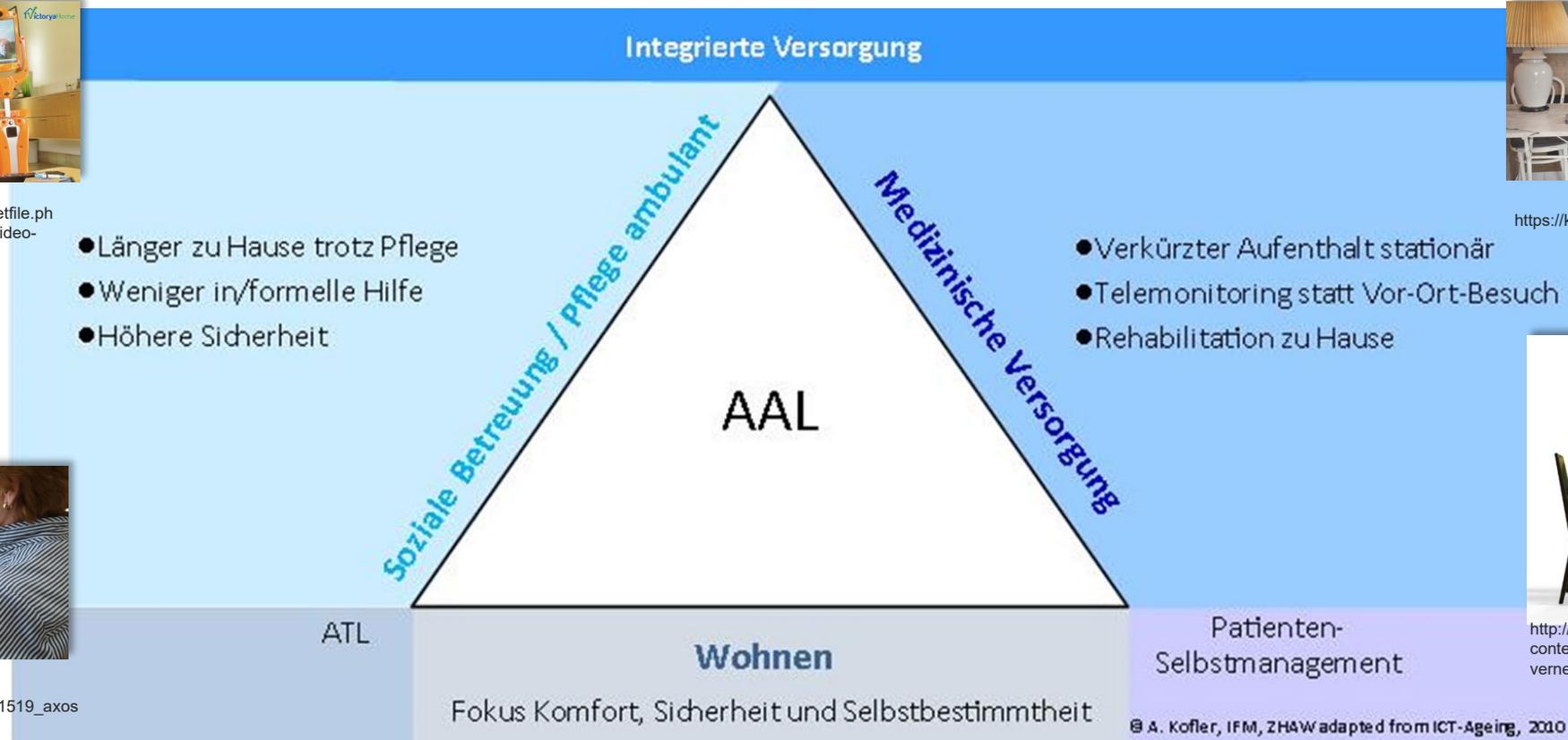
<https://kompai.com/images/kompai-low.jpg>



[http://www.axo-suit.eu/digitalAssets/151/151519\\_axosuit\\_5\\_v2.jpg](http://www.axo-suit.eu/digitalAssets/151/151519_axosuit_5_v2.jpg)



<http://smart-home-news.de/wp-content/uploads/2014/03/Mit-dem-Arzt-ernetzt-Ambient-Assisted-Living.png>



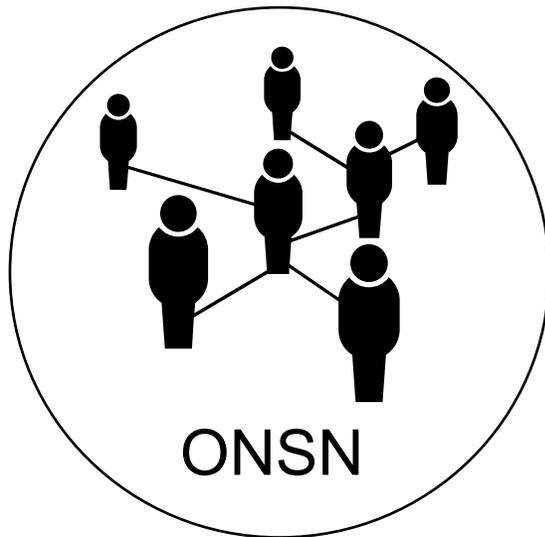
An elderly couple is shown outdoors, smiling and looking at a smartphone held by the man. The man is wearing a light blue shirt and a straw hat, while the woman is wearing a dark jacket, a white hat, and glasses. The background is bright and slightly blurred, suggesting a sunny day. The text "Vernetzung im Quartier" is overlaid in blue on the lower part of the image.

**Vernetzung im Quartier**

# Digitale Quartiersplattform

Implementierung und Nutzung digitale Quartiersplattform (Online Neighborhood Social Networks ONSN) ist bisher **wenig erforscht**.

## Soziotechnische Artefakte

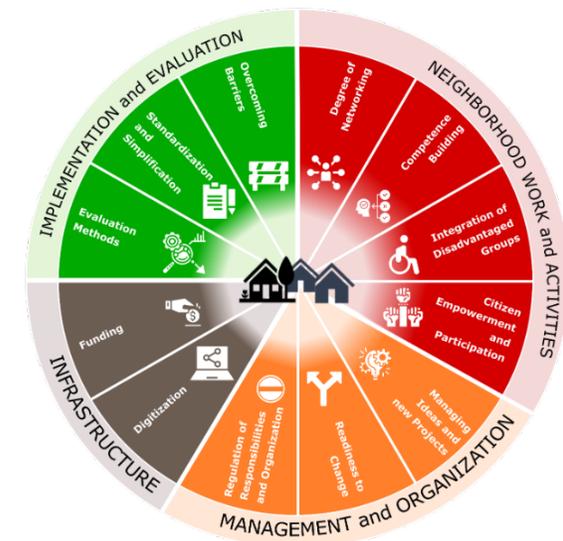


## Erfolgsfaktoren

- Funktionalität
- Einbettung in soziokulturellen Kontext
- Abgrenzung von Nachbarschaften
- Lokale Moderation
- Integration von Organisationen und Institutionen
- Technische Unterstützung
- Datenschutz und Sicherheit

(Vogel et al. 2019, 2020)

## Reifegradmodell



(Renyi et al., 2020)

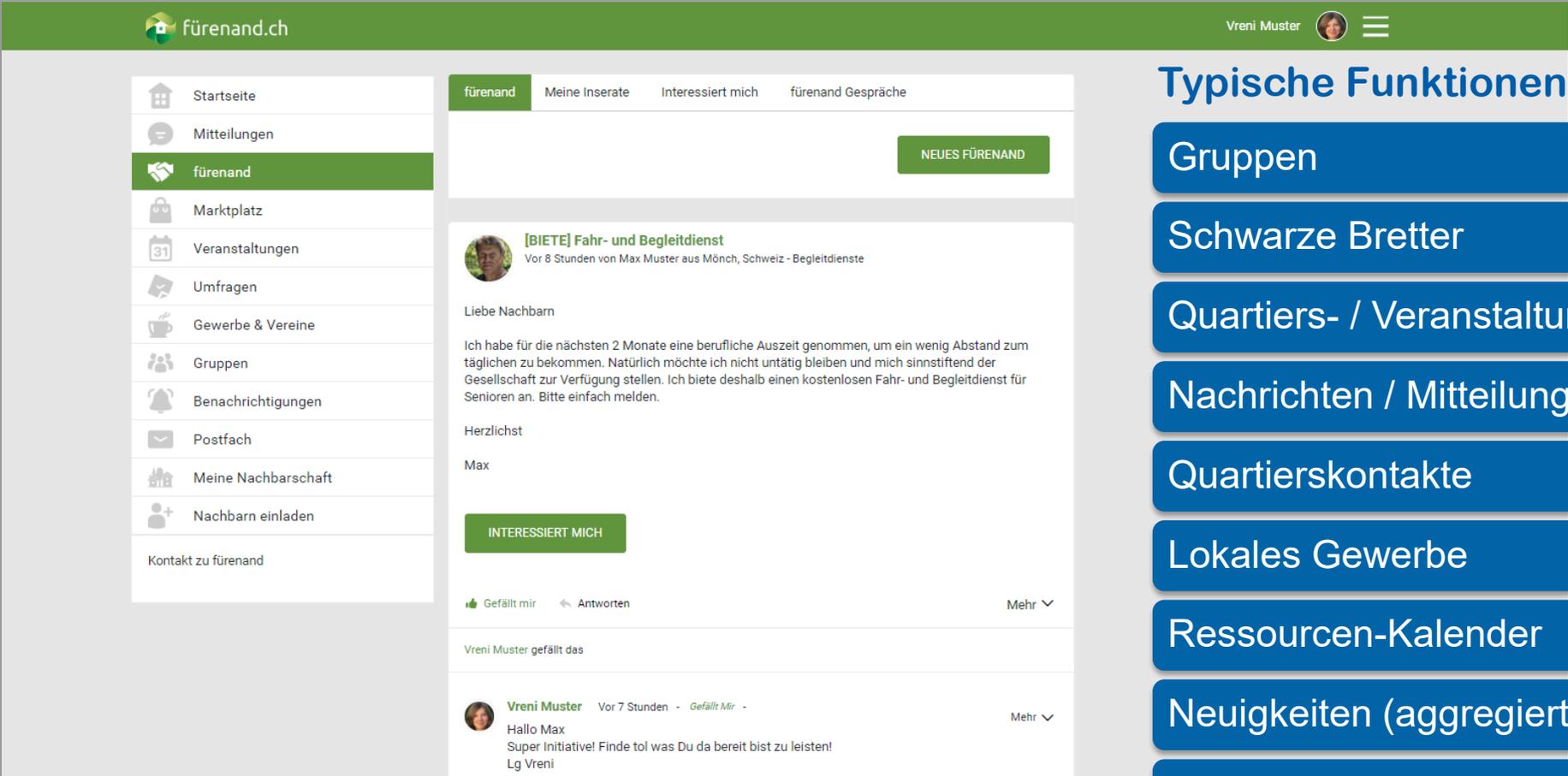
# Digitale Quartiersplattformen



Abbildung (Fürenand.ch, 2022)

<b>Schweiz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fürenand.ch</li> <li>• crossiety.ch</li> <li>• 2324.ch</li> </ul>	
<b>Deutschland</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PAUL</li> <li>• Nebenan.de</li> <li>• WirlmQuartier</li> <li>• CareView</li> <li>• QuartiersNETZ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KommmiT</li> <li>• Vernetzte-nachbarn.de</li> <li>• Nachbarschaft.net</li> <li>• Nextdoor.de</li> <li>• meindorf55plus.de</li> </ul>
<b>Österreich</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• imGräzl</li> <li>• fragnebenan.com</li> <li>• meinbezirk.at</li> </ul>	

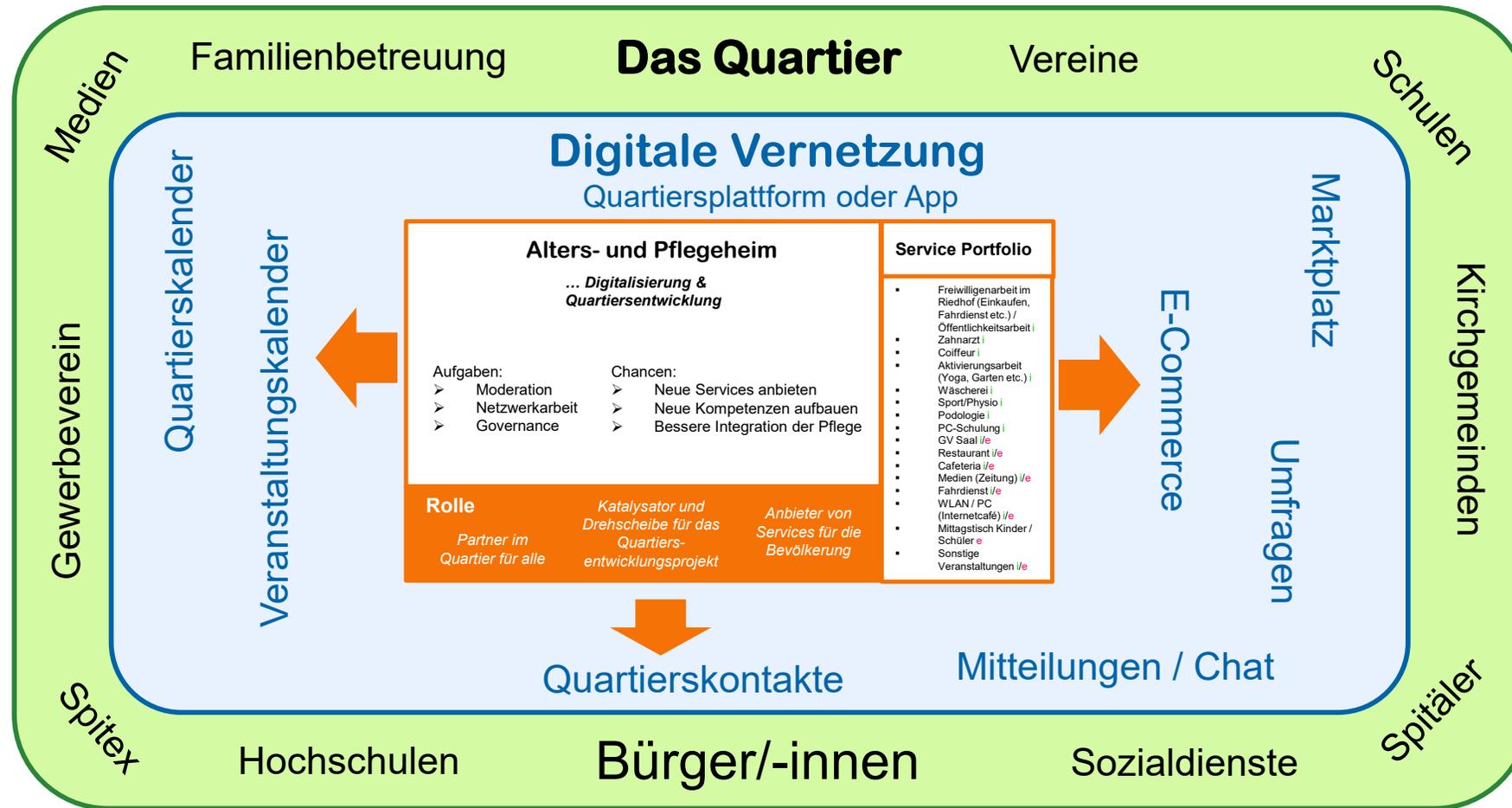
# Auszug aus Quartiersplattform



The screenshot displays the 'fürenand.ch' web application interface. On the left is a navigation menu with options like 'Startseite', 'Mitteilungen', 'fürenand', 'Marktplatz', 'Veranstaltungen', 'Umfragen', 'Gewerbe & Vereine', 'Gruppen', 'Benachrichtigungen', 'Postfach', 'Meine Nachbarschaft', and 'Nachbarn einladen'. The main content area shows a user profile for 'fürenand' with a 'NEUES FÜRENAND' button. Below this is a post by 'Max Muster' titled '[BIETE] Fahr- und Begleitedienst' with a description of offering a free driving and accompanying service. The post includes a 'HERZLICHST' button and a 'Gefällt mir' button. A comment from 'Vreni Muster' is visible below the post. On the right side of the screenshot, there is a list of 'Typische Funktionen' (Typical Functions) represented by blue buttons: Gruppen, Schwarze Bretter, Quartiers- / Veranstaltungskalender, Nachrichten / Mitteilungen, Quartierskontakte, Lokales Gewerbe, Ressourcen-Kalender, Neuigkeiten (aggregierte News-Seite), and Umfragen.

Screenshot (Fürenand.ch, 2020)

# Digitale Vernetzung im Quartier aus Sicht von Gesundheitsinstitutionen

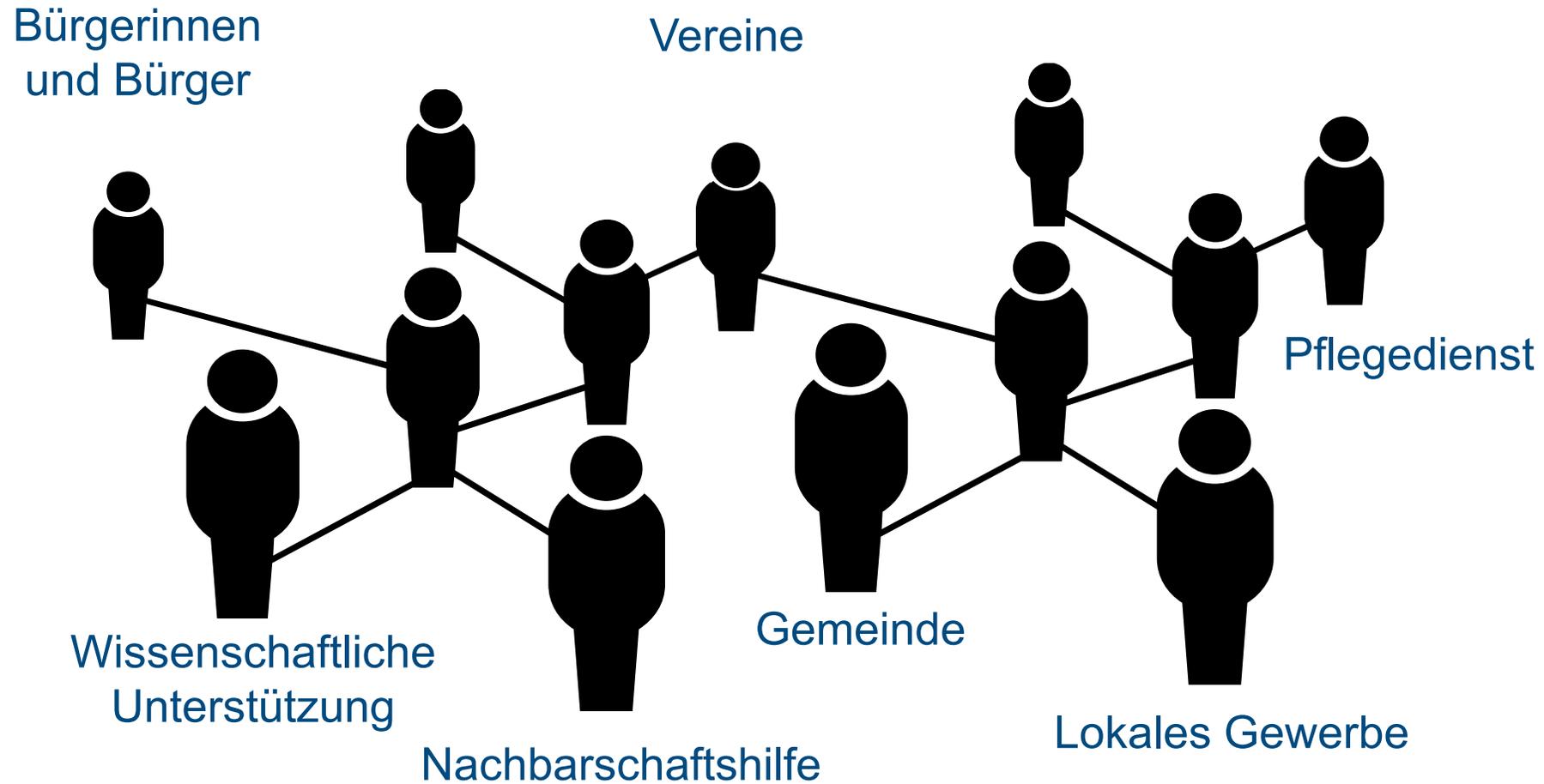


© Schmitter (2020)



# Stakeholder und ihre Rollen

# Stakeholder Übersicht



Schmitter & Berger (2021)

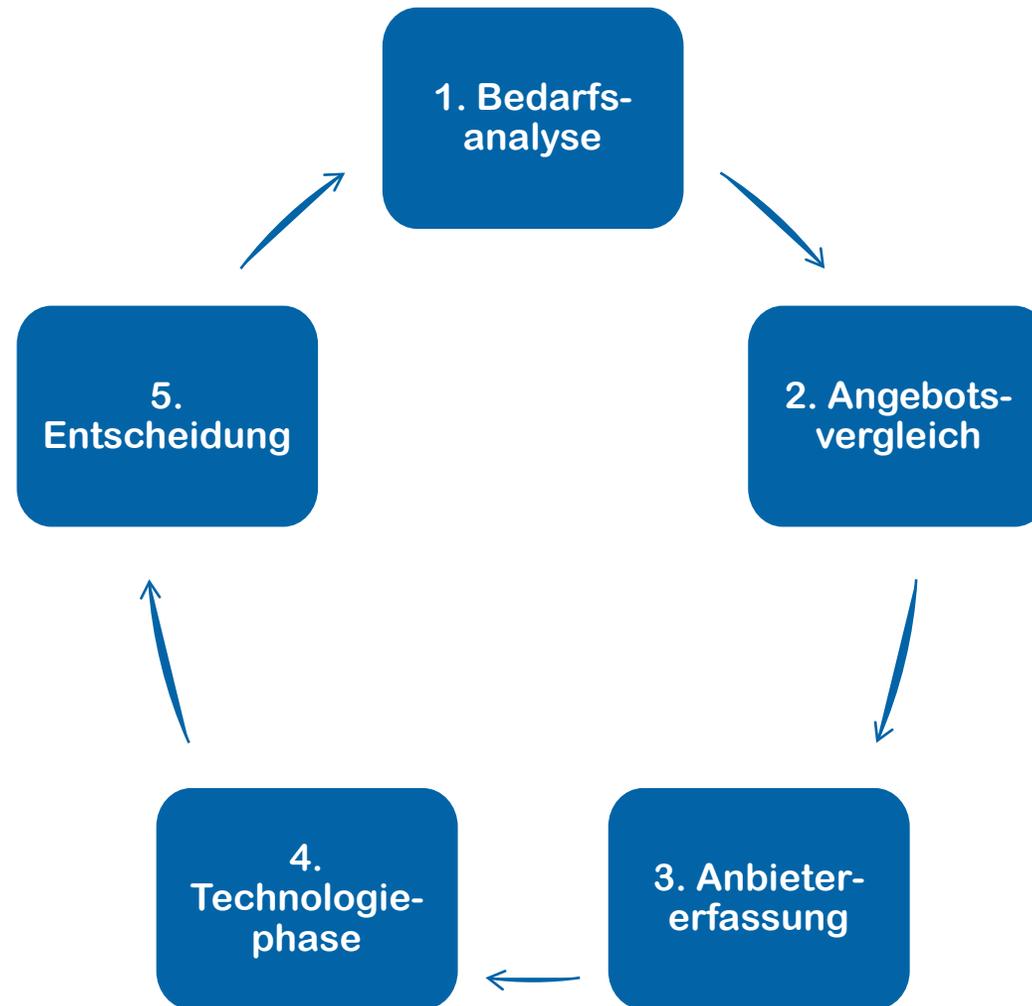


# Lessons Learned

## Initiierungsphase

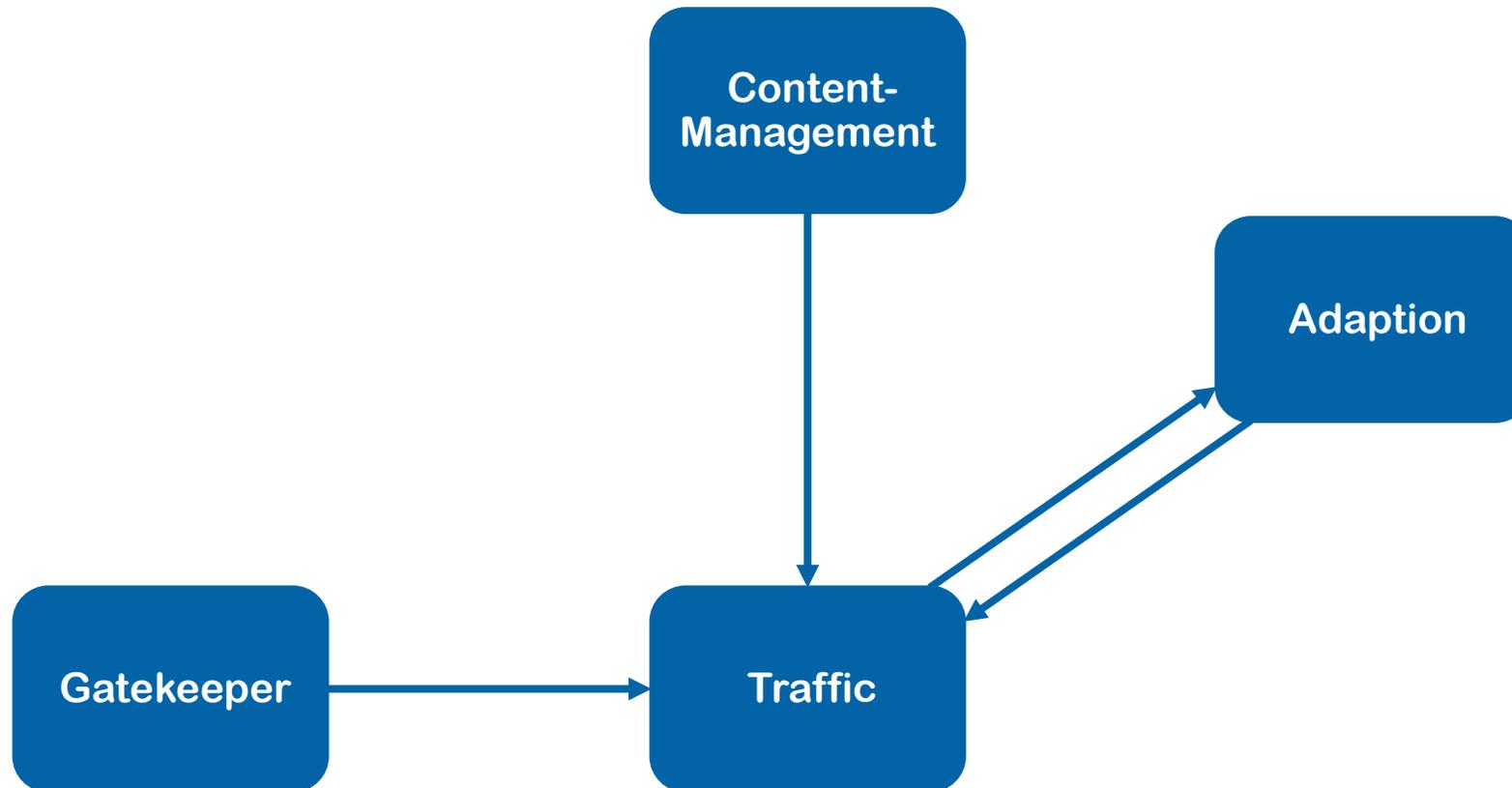


# Phase der Technologiewahl



Schmitter & Berger (2021)

# Phase Sensibilisierung und Marketing



Schmitter (2022)

An elderly couple is riding bicycles on a path through a lush green landscape. The man is wearing a blue shirt and glasses, and the woman is wearing a pink shirt and glasses. They are both smiling. The background features dense green foliage and a small wooden structure with a gabled roof. The text "Praktische Implikationen" is overlaid in a large, bold, blue font across the middle of the image.

# Praktische Implikationen

## Schlussfolgerung



**Quartiersplattformen** eignen sich gut als technische Lösung für die **Vernetzung und Versorgung** älterer Menschen im Quartier,

**Verantwortlichkeiten** müssen von Anfang an geklärt sein.



Digitale Quartiersplattformen müssen **in die Gesamtstrategie** (Vision) der Quartiersentwicklung **passen**.

Je öfters digitale Quartiersplattformen von **möglichst vielen Personen aktiv genutzt** werden, desto attraktiver werden sie (Netzwerkeffekt).



Basierend auf Schmitter & Berger (2021)

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften



Life Sciences und  
Facility Management

Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit