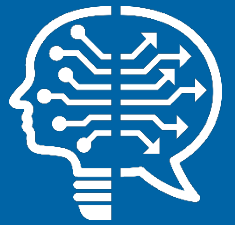
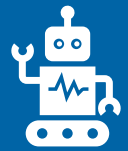
Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of
Management and Law





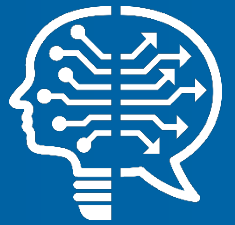
WINsights 2020 – RPA-Track

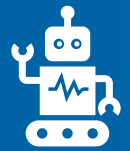
Einführung in Robotic Process Automation

Building Competence. Crossing Borders.

Björn Scheppler
scep@zhaw.ch, 24.9.2020

Definition und Abgrenzung





Definition

Scheer (2020, S. 119; ursprünglich von NDR)

RPA-Software erledigt **Aufgaben** mit den Eigenschaften:

- **Einfach** (**Menschen überqualifiziert**)
- **Repetitiv**
- V.a. **Datenübertragung** zwischen Anwendungen

Typische mit Robots automatisierbare Aktivitäten

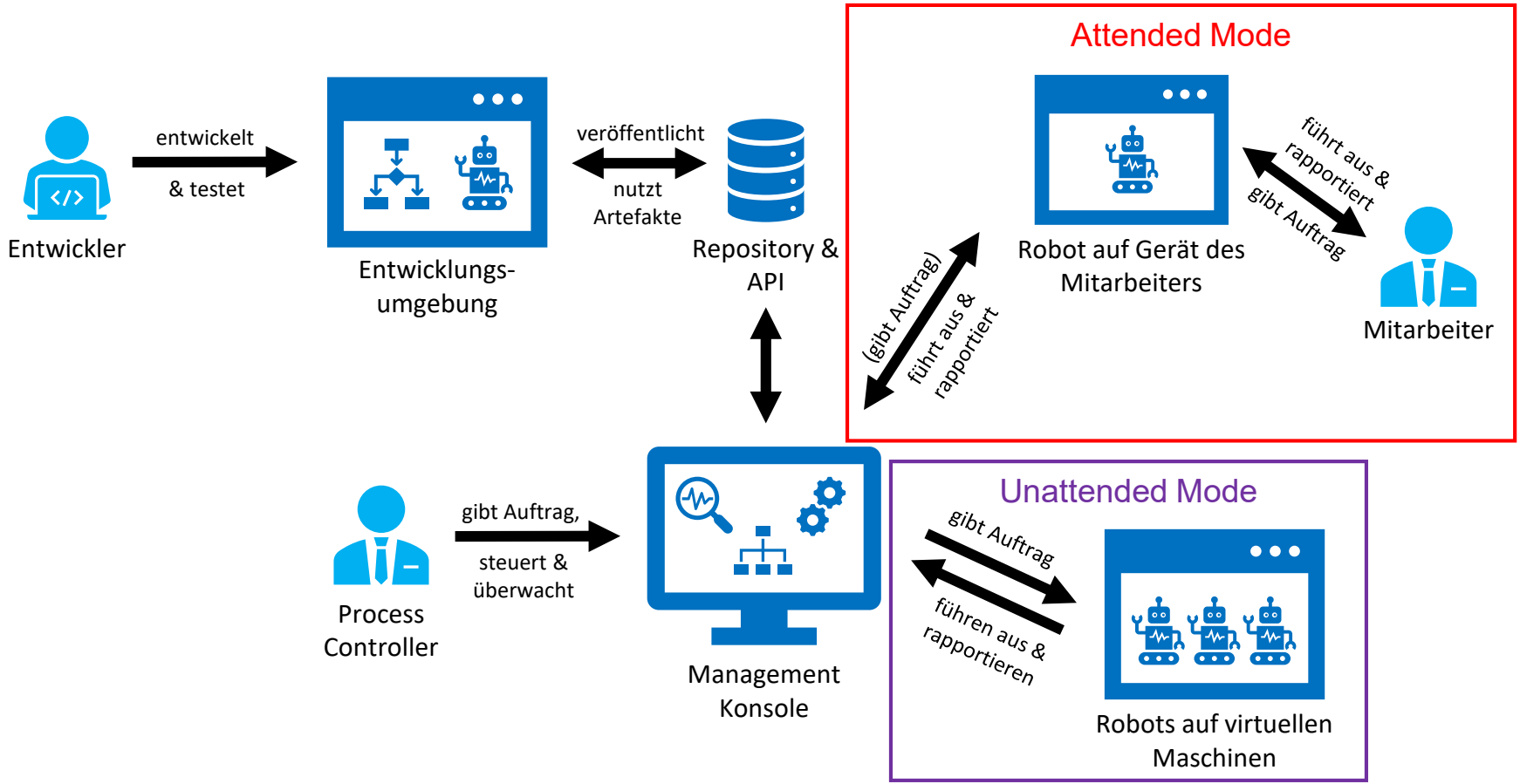
Definition Fortsetzung

Scheer (2020, S. 119; ursprünglich von NDR)

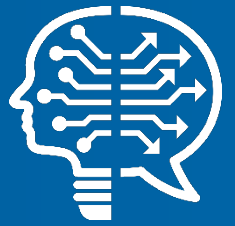
RPA-Software erledigt **Aufgaben** mit den Eigenschaften:
- **Einfach** (**Menschen überqualifiziert**)
- **Repetitiv**
- V.a. **Datenübertragung** zwischen Anwendungen

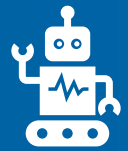
Für RPA-Software typisch ist:
- **Bestehende Systeme nicht verändert**
- Integration via **Benutzeroberfläche**
- Integration auch via **APIs**
- Folgen vorgegebenem **Workflow**
- Bieten **visuelle Low-Code**-Entwicklungsumgebung

Typische Architektur einer RPA-Infrastruktur



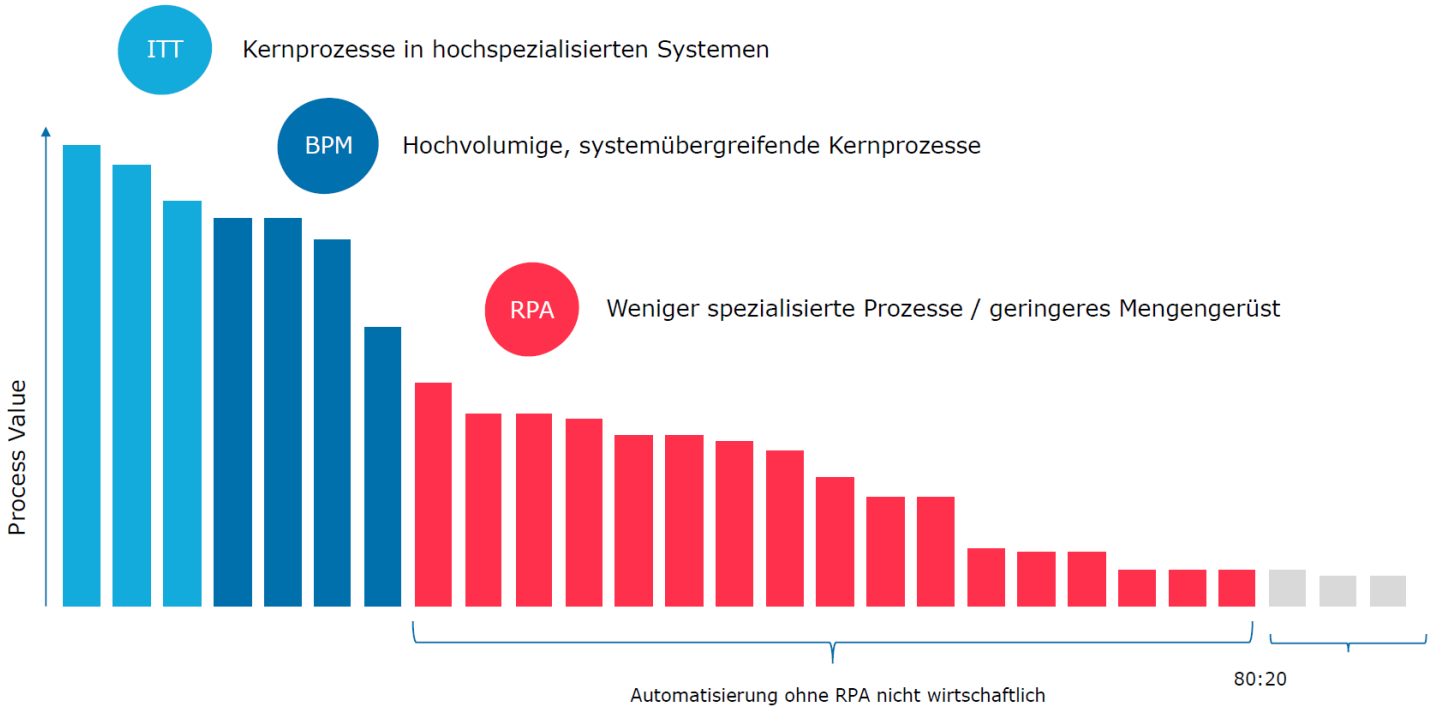
Einsatzgebiete, Nutzen und Gefahren





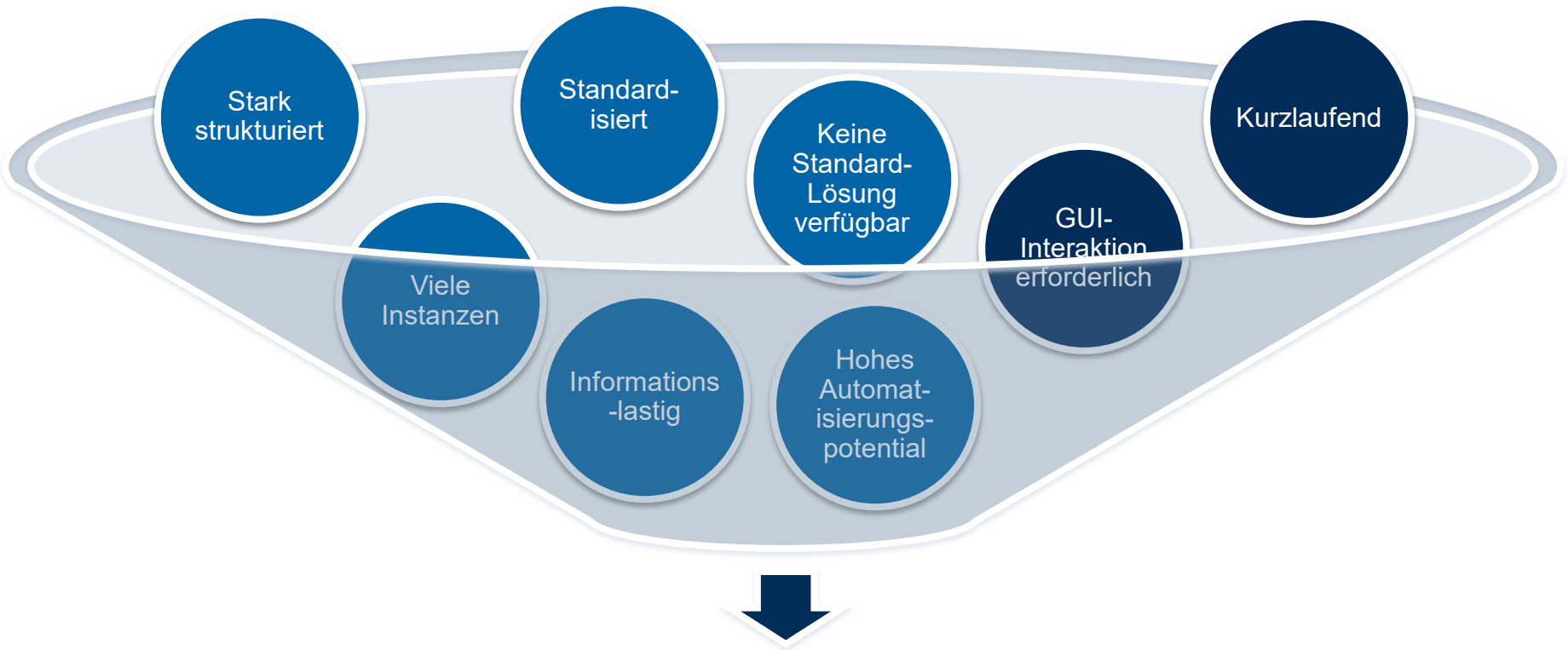
Einsatzgebiet in Abgrenzung zu anderen Technologien

The „Longtail" - die Kombination macht's

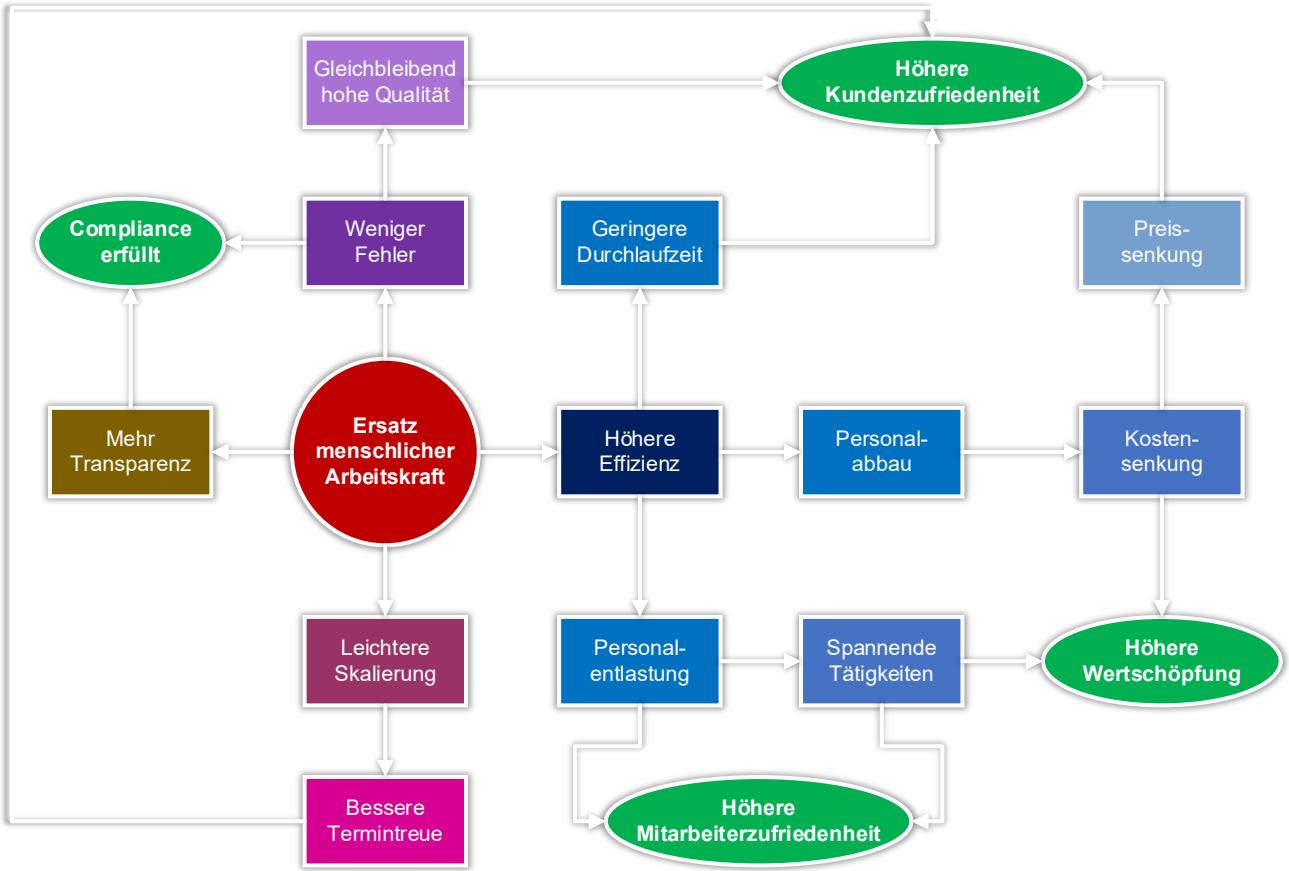


Tacke (2018, S. 20) von http://manager-wissen.com/wp-content/uploads/2018/04/Gunnar-Tacke_Capgemini_23.04.2018.pdf

Typische Eigenschaften geeigneter Teilprozesse und Aufgaben



Vorteile / Chancen



Nachteile / Gefahren / Herausforderungen

Werbung in eigener Sache

CAS PROZESSDIGITALISIERUNG (PD)

MODUL 1 6 ECTS-Credits	**MODUL 2** 6 ECTS-Credits
Prozessmanagement	**Prozessautomatisierung**
– Grundlagen Prozessmanagement – Business Process Model and Notation – Prozesscontrolling – Prozessgestaltung durch • Informationsmanagement • CSCW • Kommunikation – Prozesskostenrechnung	– Prozesssimulation – Enterprise Resource Planning – Workflow Management – Robotic Process Automation – Process Mining – Zukunftstrends in der Prozessautomatisierung