



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Do's and Dont's im Job Interview

25. April 2024

Nicole Seiler, Beraterin und Dozentin Zentrum für Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Job Interview

**Innere
Haltung:
Mit
welchem
Mindset
gehe ich in
ein Job
Interview?**

- **Vorbereitung Job Interview**
 - Wer bin ich? Wofür stehe ich?
 - Wer ist die Firma, Organisation, für die ich mich bewerbe?
 - Fragen fürs Job Interview
- **Während des Interviews: It's all about communication**
 - Elevator Pitch
 - Kurze, knappe Sätze
 - Dreiecksfragen im Interview oder STAR: situation-task-action-result
- **Nachbereitung**

Innere Haltung: sich nicht verbiegen/unverstellt



Bild: unsplash.com

...sich nicht zu verbiegen, schliesst nicht aus...

**...dass es bestimmte Spielregeln
zu beachten gilt.**

Vorbereitung Job Interview: Selbstkenntnis

Wer bin ich?

Wofür stehe ich?



Bild: pixabay.com

Erste Hinweise auf meine Selbstkenntnis gebe ich in meinem möglichen Kurzprofil im CV.

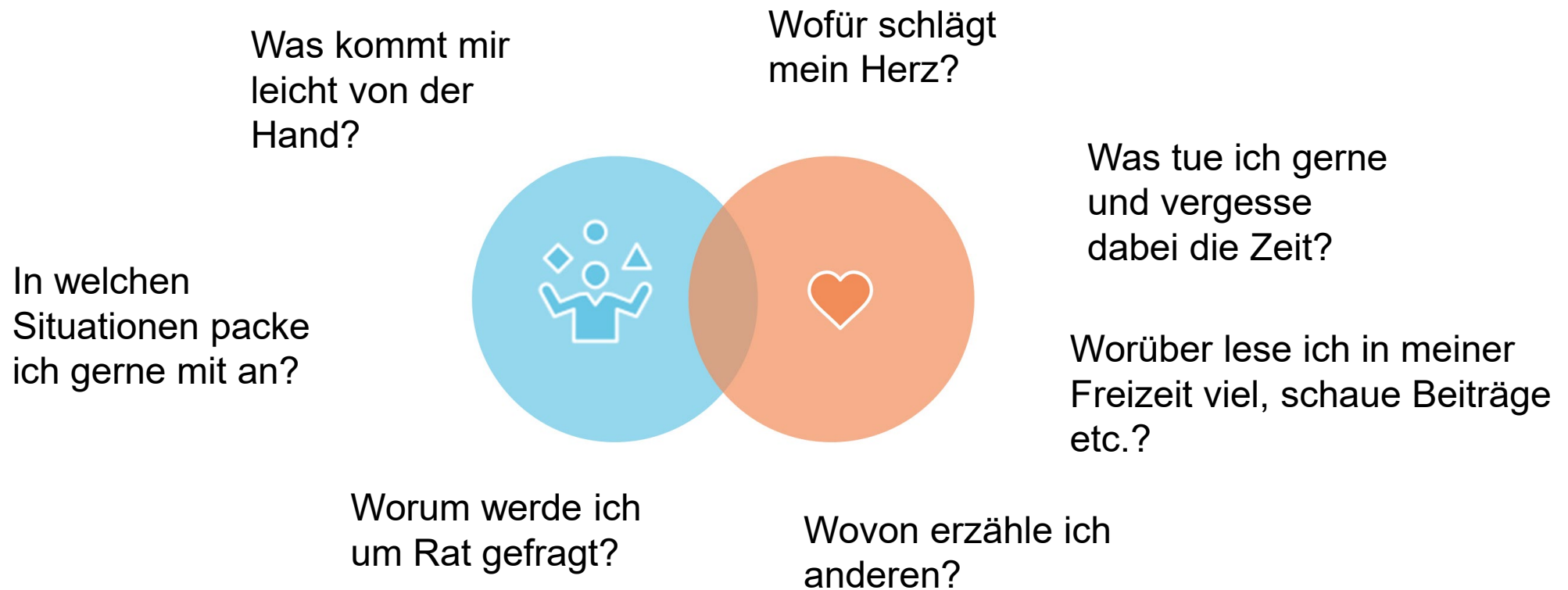
Beispiel Kurzprofil:

Digital Native, die sogar ihre Freizeit mit Dingen wie Adobe Photoshop und InDesign verbringt - einfach, weil es Spass macht! Eine sportliche Weinliebhaberin und Feinschmeckerin, die das Team zusammenbringt, sodass Ziele übertroffen werden.



Bild: pixabay.com

Was hilft mir meine Selbstkenntnis zu erhöhen?



Plattform vom IAP mit vielen Fragebogen bezogen auf Interessen, Motiven, Persönlichkeit etc.:

<https://www.laufbahndiagnostik.ch/de>

Vorbereitung Job Interview: Wofür steht die Firma, für die ich mich bewerbe?

- Werte, Unternehmenskultur, purpose
- Interessiert mich das Produkt?
- Herausforderungen der Firma
- Ev. Kontakte, die dort bereits arbeiten

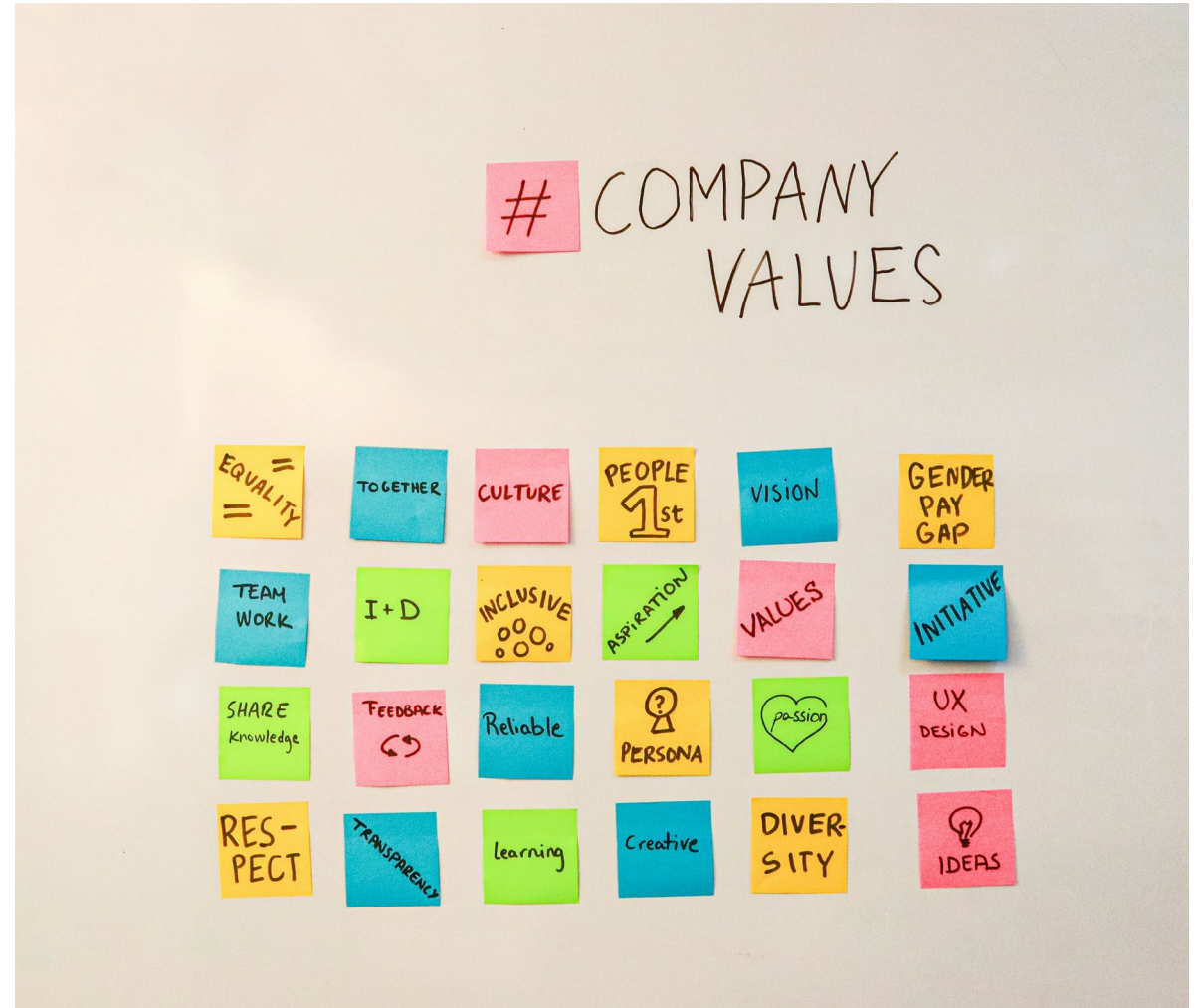


Bild: unsplash.com

Vorbereitung Job Interview: Fragen im Köcher zu haben zeugt von Interesse

Nicht zu viele Fragen, da immer auch Zeitkomponente, 2-3 gute Fragen reichen

Beispielsweise:

- Eine Frage konkret zur Stelle/zum Job Profil, was noch unklar ist oder sich durchs Gespräch neu ergeben hat.

«Mir ist noch nicht klar, wie gross der Anteil dieser Stelle eher analytischen Tätigkeiten sind und wie häufig ich auch im Austausch mit den von Ihnen erwähnten Anspruchsgruppen bin – gibt es da Erfahrungswerte?»

- Eine Frage zur Zusammenarbeit, zum Miteinander etc.

«Wie würden Sie die Teamkultur hier bei Ihnen beschreiben?»

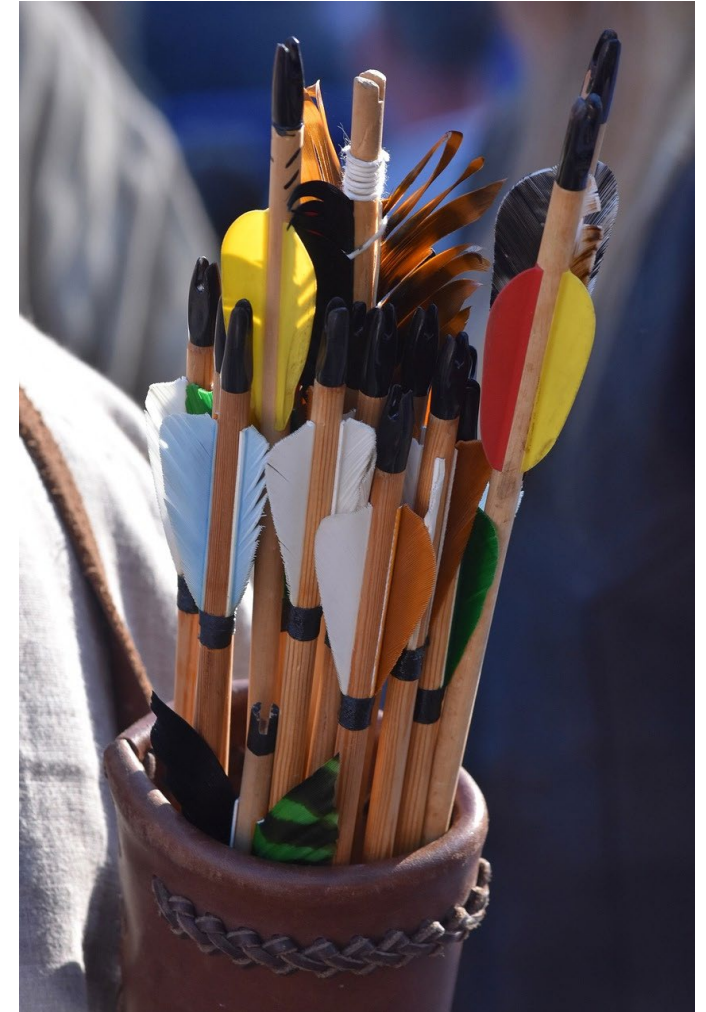


Bild: pixabay.com

Während des Interviews: It's all about communication

Elevator Pitch

Kurze, knappe
Sätze

Dreiecks-
fragen oder
STAR

It's all about communication: Elevator Pitch

Elevator Pitch beantwortet die (im Interview häufige Einstiegs-) Frage:
«Können Sie sich kurz vorstellen?»

Kurzes Statement, was ich beruflich mache und welche Unterstützung/welchen Mehrwert ich wem anbiete.

Aufbau Elevator Pitch:

1. Wer bin ich?
2. Was biete ich an?
3. Wozu biete ich es an? Wem kann ich helfen?

It's all about communication: Kurze, knappe Sätze

- Etwas vom Effektivsten, wenn man versucht, Klarheit zu vermitteln.
- Kurz – knapp - konkret

It's all about communication: Do's

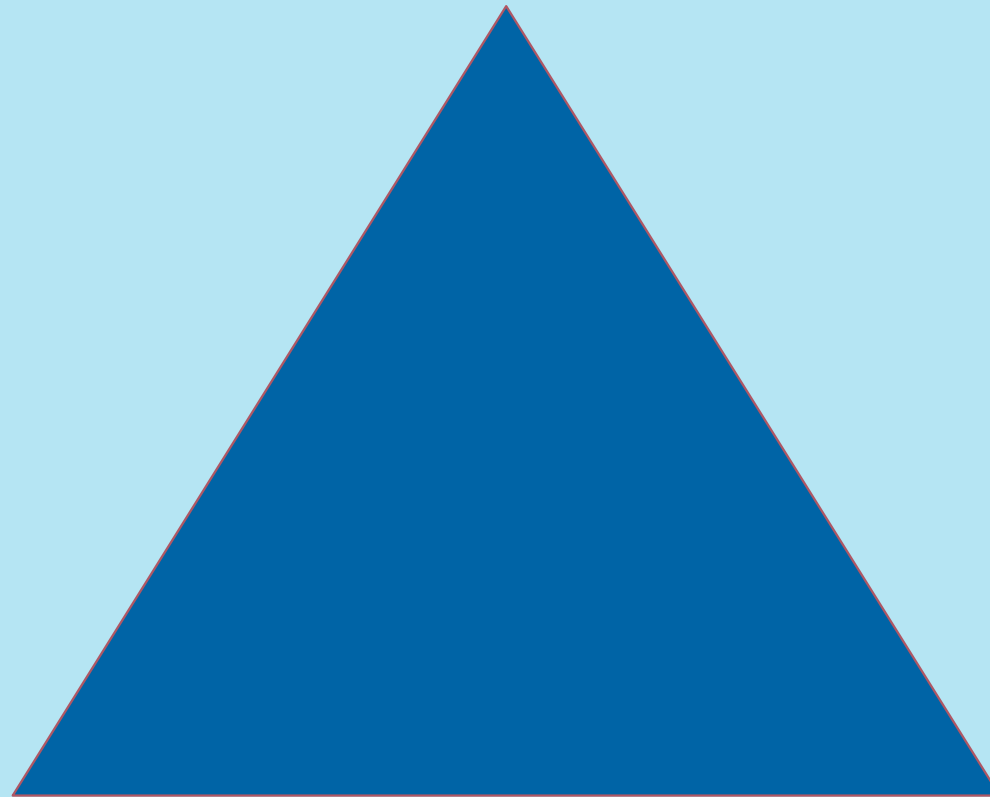
- Gut zuhören
- Die Frage mit angemessener Antwortbreite (wie weit hole ich aus?) und Antworttiefe (wie sehr gehe ich ins Detail?) beantworten
- Kurze, knappe Sätze!
- Blickkontakt wahren
- Falls eine Frage nicht verstanden wurde, nachfragen
- Stille ertragen

It's all about communication: Dont's

- Nicht ins Wort fallen
- Schlecht über frühere Arbeitgebende sprechen
- Nicht (zu) allgemein formulieren («ich möchte in ein Grossunternehmen»), sondern spezifisch («ich möchte zum Grossunternehmen xy, weil...»)
- Zu sehr das Steuer für die Gesprächsführung übernehmen
- Nervös mit einem Kugelschreiber oder ähnlichem spielen
- Stark ausweichender Blickkontakt

It's all about communication: Dreiecksfragen oder STAR

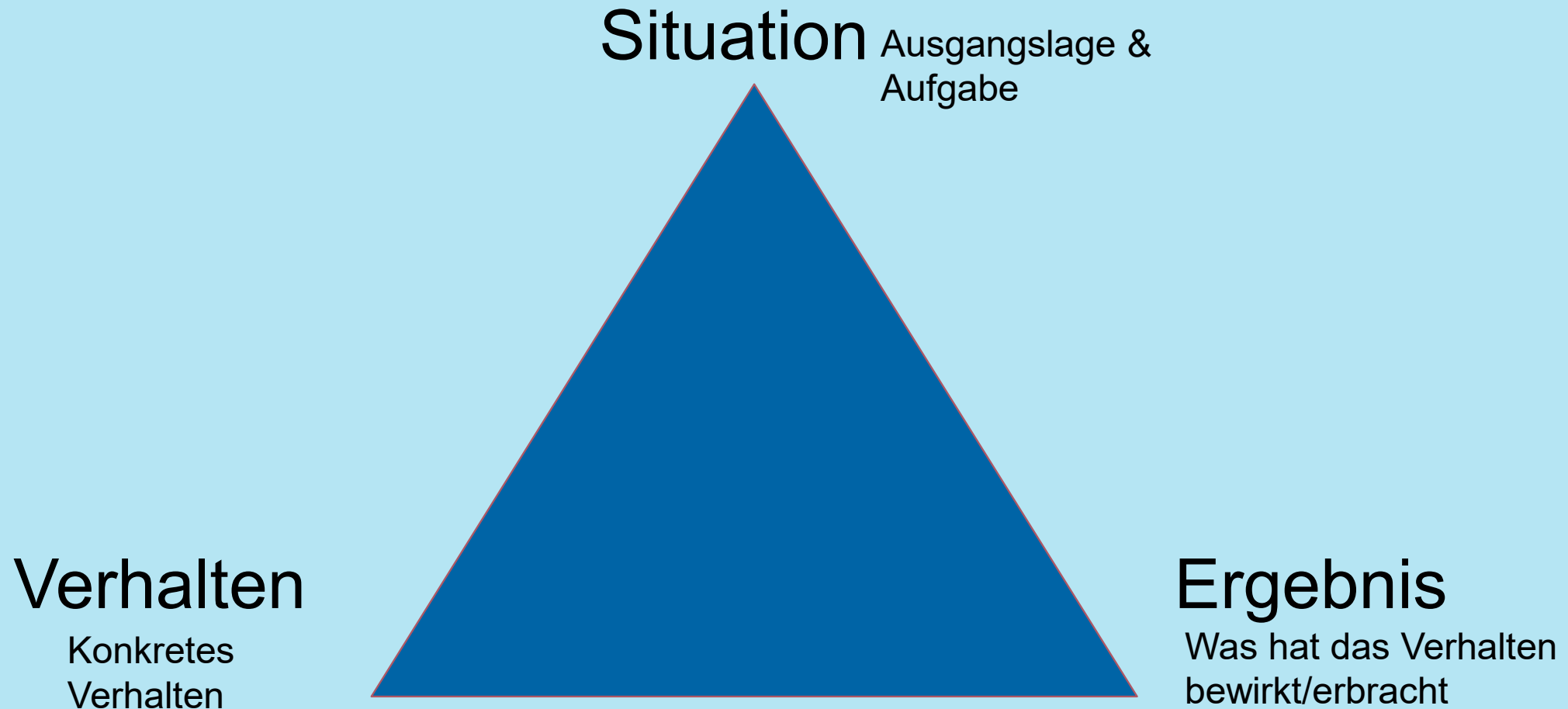
Situation Ausgangslage
& Aufgabe



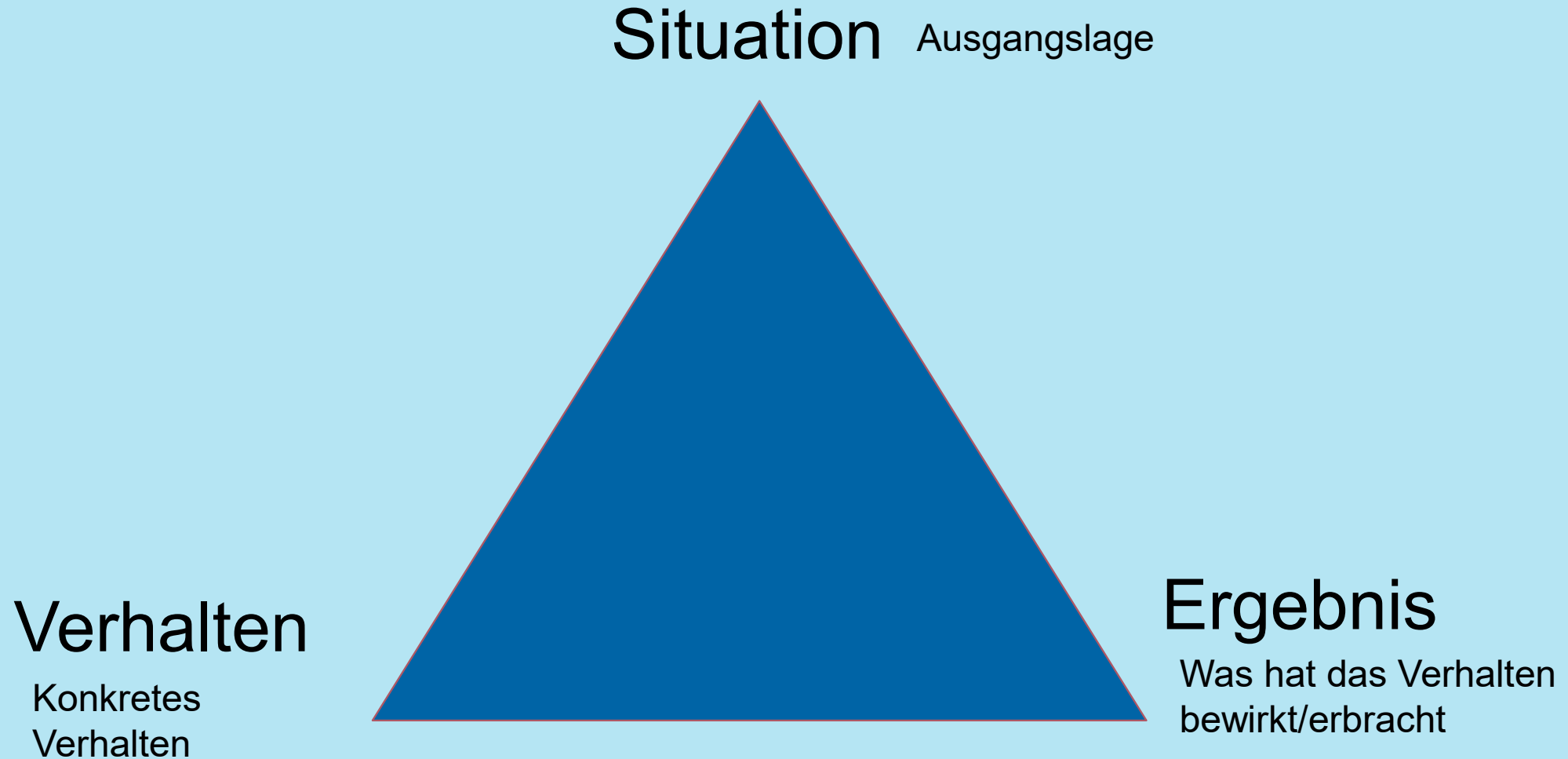
Verhalten
möglichst
konkret

Ergebnis
Was hat das Verhalten
bewirkt/erbracht

Schildern Sie/Schildere du bitte eine Situation, die für Sie/dich stark konfliktbeladen war?



Schildern Sie/Schildere du bitte eine Situation, einer erfolgreichen Teamarbeit?



Probeführungen, um die eigene Kommunikation zu verfeinern



- In konkreten Berufssituationen (bspw. Projektsitzung, Präsentation) eine Person des Vertrauens bitten, zu beobachten und notieren, wie klar und verständlich die Aussagen sind.
- Dreiecksfragen anhand ein paar einfachen Interviewfragen im 'geschützten Rahmen' mit jemandem üben.
Bspw.: «*Schildere mir ein Beispiel einer erfolgreichen Teamsituation?*» – Das Gegenüber notiert sich zum Dreiecksinterview ob jede 'Ecke' (Situation/Ausgangslage – konkretes Verhalten – Ergebnis) klar und verständlich war. Bekommt der Zuhörer/die Zuhörerin ein klares Bild davon, was das Gegenüber erzählt?
- Elevator Pitch verfassen und 2-3 Leuten des Vertrauens vortragen und fragen, ob Sie es 'griffig' finden und hilft ein klares Bild zu vermitteln, wofür jemand steht.

Nachbereitung Interview

- Kurz stichwortartig für sich festhalten, was im Interview gut war, was weniger, ev. welche Fragen überraschend waren
- Wie war das Gefühl (Menschen, Räume etc.)?
- Ein kurzes, freundliches mail, das das weitere Interesse bekundet, falls dem so ist
- Umgang mit Zu- und Absagen
- Es kommt vor, dass Bewerbende zu einem späteren Zeitpunkt wieder angesprochen werden

Vielen Dank fürs Interesse!

Angebot Career Services ZHAW:

www.zhaw.ch/careerservices