



Weiterbildung Interprofessionell

**Ergonomie
in Dienstleistung
und Verkauf**

Weiterbildungs-
kurs

WBK

Ergonomie in Dienstleistung und Verkauf

In diesem Weiterbildungskurs (WBK) erhalten Sie eine fundierte fachliche Vertiefung im Bereich Ergonomie in Dienstleistung und Verkauf. Die Kursthemen unterstützen Sie dabei, sitzende, stehende und repetitive Tätigkeiten differenziert zu betrachten und zeitgemässe Analyseinstrumente einzusetzen sowie daraus entsprechende Massnahmen abzuleiten. Ergänzend werden Arbeitsorganisation und -gestaltung sowie Stresssituationen beleuchtet.

Der WBK kann als einzelner Kurs oder als Modul des CAS Betriebliche Ergonomie absolviert werden.

Inhalt

Dieser WBK beinhaltet drei Current Clinical Topics (CCT) und einen Integrationstag. CCT sind zweitägige Weiterbildungskurse zu aktuellen Themen aus der Praxis. Kompaktes Wissen wird praktisch vermittelt und die Kurse können auch einzeln, ohne Besuch des ganzen Kurses, absolviert werden.

CCT Sitzende Tätigkeiten

Der Schwerpunkt dieses Kurses liegt bei der Analyse potentieller physischer Belastungsfaktoren im Büro und bei den Massnahmen, ergonomische Prinzipien für Mobiliar und Bildschirmeneinstellungen umzusetzen. Verschiedene Anwendungen betreffend Mobiliar und Arbeitsmittel sowie Möglichkeiten der Optometrie werden besonderes beleuchtet. Der Kurs hat einen ausgeprägten Bezug zur Praxis.

CCT Stehende Tätigkeiten und Arbeitsorganisation

In diesem Kurs werden Risiko und Nutzen des stehenden Arbeitens sowie moderne Formen der Arbeitsorganisation aufgezeigt und verglichen. Der Schwerpunkt liegt neben der Vermittlung theoretischer Grundlagen und Analyseverfahren insbesondere bei den spezifischen Massnahmen. Aktuelle Formen der Arbeitsorganisation, inklusive Formen der Zusammenarbeit, Ablaufplanung, moderne Arbeitsmedien sowie Stressmanagement und Life-Balance werden thematisiert. Lösungen im Umgang mit diesen Herausforderungen werden aufgezeigt. Zudem werden nützliche Tipps und Tricks zur Entlastung der physischen Belastungen vermittelt.

CCT Repetitive Tätigkeiten und Arbeitsgestaltung

Selbst durch eine einfache Bewegung wie z.B. das regelmässige Klicken mit der Maus können bereits erhebliche Beschwerden entstehen. In diesem Kurs befassen Sie sich mit den Arbeitsmitteln im Dienstleistungsbe- reich. Dabei werden moderne Arbeitsgeräte bezüglich Ergonomie und Arbeitsorganisation reflektiert. Weiter werden Aspekte der Pausen- gestaltung, von Arbeitszeitmodellen sowie der Umgebungsgestaltung von Arbeitsplätzen vermittelt.

Integrationstag

Thema: Arbeitshygiene

Facts & Figures

Zielgruppen

- Physiotherapeutinnen und -therapeuten FH/HF
- Ergotherapeutinnen und -therapeuten FH/HF
- Fachleute des betrieblichen Gesundheitsmanagements
- weitere an betrieblicher Ergonomie interessierte Personen

Zulassung

- Physiotherapeutin/-therapeut BSc oder NTE (nachträglicher Titelerwerb)
- Ergotherapeutin/-therapeut BSc oder NTE (nachträglicher Titelerwerb)
- andere Berufsangehörige im betrieblichen Gesundheitsmanagement oder im Gesundheitswesen mit einem Abschluss auf der Tertiärstufe A
- Berufsangehörige mit einem ausländischen Diplom und einer Weiterbildung im Umfang von 300 Lernstunden können sur Dossier aufgenommen werden
- Berufserfahrung gewünscht
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

Methodik

Unsere spezialisierten und erfahrenen Dozierenden vermitteln fundiertes Fachwissen. Sie sind stark in der Praxis verankert und gut vernetzt mit der fachspezifischen Forschung. Neben vortragendem und erarbeitendem Unterricht wird das Inter- und Intranet genutzt, individuelle Vorlagen werden so erarbeitet, dass sie sowohl den Ansprüchen des Marketings als auch der Wissenschaft entsprechen.

Zeitbedarf

Der Aufwand beträgt rund 150 Stunden. Der Kontaktunterricht umfasst 7 Tage. Die restliche Zeit (rund 100 Stunden) wird für das begleitete und autonome Selbststudium benötigt.

Kosten

CHF 1790.– für den ganzen WBK
CHF 480.– für ein einzelnes CCT
CHF 200.– für die Aufnahme sur Dossier

Die Kursunterlagen werden in elektronischer Form abgegeben. Die Anschaffung weiterer spezifischer Fachliteratur ist fakultativ und geht zu Lasten der Teilnehmenden. Preisänderungen vorbehalten.

Abschluss und Anschluss

Der Weiterbildungskurs wird mit einem Leistungsnachweis abgeschlossen, welcher einen optimalen Praxistransfer gewährleistet. Mit dem erfolgreichen Abschluss werden 5 ECTS Kreditpunkte erlangt. Der Kurs kann zusammen mit dem WBK Ergonomie in Produktion und Industrie zum CAS Betriebliche Ergonomie (10 ECTS Kreditpunkte) ausgebaut werden.

Daten und Anmeldung

Detailinformationen, Kursdaten und das Anmeldeformular finden Sie unter: zhaw.ch/gesundheit/weiterbildung

Gesundheit

Katharina-Sulzer-Platz 9
Postfach
8401 Winterthur

Telefon +41 (0)58 934 64 77
Fax +41 (0)58 935 64 77

E-Mail weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch
Web zhaw.ch/gesundheit/weiterbildung

