



Weiterbildung Pflege

Intra- und Interprofessionelle Gesprächsführung

Weiterbildungs-
kurs / Modul

WBK

Intra- und Interprofessionelle Gesprächsführung

Erweitern Sie Ihre Kommunikationskompetenzen, um anspruchsvolle Gespräche professionell und wirkungsvoll zu führen.

Schwierige Gesprächssituationen sind für Fachpersonen im Gesundheitswesen eine besondere Herausforderung. Sie stellen aufgrund ihrer Diversität bezüglich Inhalt und Dialogpartner hohe Anforderungen an die Kommunikationskompetenzen. Es gilt daher zielführende Gesprächsstrategien zu kennen und diese angepasst einzusetzen.

In diesem Modul setzen Sie sich vertieft mit Ihrem Kommunikationsverhalten auseinander und erweitern Ihre Kompetenzen in der Moderation und Leitung von intra- und interprofessionellen Gesprächen. Dazu reflektieren und entwickeln Sie Ihre Auftrittskompetenz im professionellen Setting. Sie sind in der Lage sowohl interkulturelle Situationen zu analysieren als auch Konflikte zu benennen und lösungsorientiert zu agieren. Sie erkennen ethische Fragestellungen und unterstützen die Erarbeitung nachhaltiger und ethisch vertretbarer Entscheidungen im intra- und interprofessionellen Team.

Inhalte

- Kommunikationsstrategien, Instrumente zur Gesprächs- und Situationsanalyse
- Training kommunikativer Fertigkeiten bezogen auf ausgewählte, anspruchsvolle Situationen im intra- und interprofessionellen Setting
- Ethische Fragestellungen und Konflikte im Praxisalltag

Ziele

- Absolventinnen und Absolventen
- erweitern ihre kommunikativen Kompetenzen in Bezug auf anspruchsvolle Gesprächssituationen und Anspruchsgruppen,
 - professionalisieren ihr Auftreten,
 - vertiefen ethische Prinzipien und beziehungsethische Konzepte,
 - erweitern ihr Wissen zu transkulturellen Kompetenzen,
 - erkennen Aggressionspotenzial und intervenieren angepasst und deeskalierend.

Facts & Figures

Zielgruppe

Diplomierte Pflegefachpersonen aller Fachbereiche im Akut- und Langzeitbereich, im stationären oder ambulanten Bereich

Voraussetzungen

- Bachelor of Science in Pflege/Master of Science in Pflege
- «Sur Dossier»-Aufnahme: Diplom Pflege HF/DN II mit Nachweis einer anspruchsvollen, wissenschaftlich fundierten, berufsbezogenen Weiterbildung von mindestens 300 Lektionen
- Zwei Jahre Berufserfahrung, gute Englischkenntnisse zur Bearbeitung von Fachliteratur, Fähigkeit zu wissenschaftsbasierten Arbeiten, Zugang zum Praxisfeld sowie die Bereitschaft, praktische Aufgaben und Projekte umzusetzen

Zeitbedarf und Abschluss

Der Präsenzunterricht umfasst 8 Tage à 7 Lektionen. Zusätzlich ist mit rund 90 Stunden für das Selbststudium zu rechnen. Mit dem erfolgreichen Abschluss erwerben Sie 5 ECTS-Punkte*.

* ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) ist das europäische System zur Anrechnung, Übertragung und Akkumulierung von Studienleistungen.

Kursdaten

Die Kursdaten sind publiziert unter zhaw.ch/gesundheits/weiterbildung

Kosten

CHF 2550.–

Die Kursunterlagen sind im Preis inbegriffen und werden elektronisch zur Verfügung gestellt. Weitere Fachliteratur geht zu Lasten der Teilnehmenden. Preisänderungen vorbehalten.

Leitung

Bernadette Alig, Leiterin Weiterbildung und Dienstleistung Pflege

Information und Anmeldung

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Fragen zum Kurs richten Sie bitte an Services Weiterbildung: weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch

Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website bei der Kursausschreibung: zhaw.ch/gesundheits/weiterbildung

Gesundheit

Institut für Pflege
Technikumstrasse 71
Postfach
8401 Winterthur

Telefon +41 58 934 63 88

E-Mail weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch

Web zhaw.ch/gesundheit



Ort der Durchführung

ZHAW Department Gesundheit, Technikumstrasse 71, 8401 Winterthur

Die Weiterbildung des Departements Gesundheit ist zertifiziert von

