

## Gesundheit

Institut für Physiotherapie  
Technikumstrasse 71  
Postfach  
8401 Winterthur

Telefon +41 58 934 74 40  
Fax +41 58 935 74 40

E-Mail [weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch](mailto:weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch)  
Web [zhaw.ch/gesundheit](http://zhaw.ch/gesundheit)



### Ort der Durchführung

ZHAW Department Gesundheit, Technikumstrasse 71, 8401 Winterthur

Das Weiterbildungsangebot des Departements Gesundheit ist zertifiziert von



Weiterbildung Interprofessionell

## Ergonomie in Dienstleistung und Verkauf

Weiterbildungs-  
kurs

# WBK

# Ergonomie in Dienstleistung und Verkauf

Sie erhalten eine fundierte fachliche Vertiefung im Bereich Ergonomie in Dienstleistung und Verkauf. Die Kursthemen unterstützen Sie dabei, sitzende, stehende und repetitive Tätigkeiten differenziert zu betrachten und zeitgemässe Analyseinstrumente einzusetzen sowie daraus entsprechende Massnahmen abzuleiten. Ergänzend werden Arbeitsorganisation und –gestaltung sowie Stresssituationen beleuchtet.

Der Weiterbildungskurs (WBK) kann einzeln oder als Modul des CAS Betriebliche Ergonomie absolviert werden.

## Inhalt

Der WBK Ergonomie in Dienstleistung und Verkauf beinhaltet drei sogenannte Current Clinical Topics (CCT) und einen Integrations-tag. CCT sind zweitägige Weiterbildungskurse zu aktuellen Themen aus der Praxis. Kompaktes Wissen wird praktisch vermittelt und die Kurse können auch einzeln, ohne Besuch des ganzen Kurses, absolviert werden.

### **CCT Sitzende Tätigkeiten**

Der Schwerpunkt dieses Kurses liegt bei der Analyse potentieller physischer Belastungsfaktoren im Büro und bei den Massnahmen, ergonomische Prinzipien für Mobiliar und Bildschirmstellungen umzusetzen. Verschiedene Anwendungen betreffend Mobiliar und Arbeitsmittel sowie Möglichkeiten der Optometrie werden besonderes beleuchtet. Der Kurs hat einen ausgeprägten Bezug zur Praxis.

### **CCT Stehende Tätigkeiten und Arbeitsorganisation**

In diesem Kurs werden Risiko und Nutzen des stehenden Arbeitens sowie moderne Formen der Arbeitsorganisation aufgezeigt und verglichen. Der Schwerpunkt liegt neben der Vermittlung theoretischer Grundlagen und Analyseverfahren insbesondere bei den spezifischen Massnahmen. Aktuelle Formen der Arbeitsorganisation, inklusive Formen der Zusammenarbeit, die Ablaufplanung, moderne Arbeitsmedien sowie Stressmanagement und Life-Balance werden beleuchtet. Lösungen im Umgang mit diesen Herausforderungen werden aufgezeigt. Zudem werden nützliche Tipps und Tricks zur Entlastung der physischen Belastungen vermittelt.

### **CCT Repetitive Tätigkeiten und Arbeitsgestaltung**

Selbst durch eine einfache Bewegung wie z.B. das regelmässige Klicken mit der Maus können bereits erhebliche Beschwerden entstehen. In diesem Kurs befassen Sie sich mit den Arbeitsmitteln im Dienstleistungsbe- reich. Dabei werden moderne Arbeitsgeräte bezüglich Ergonomie und Arbeitsorganisation reflektiert. Weiter werden Aspekte der Pausen- gestaltung, von Arbeitszeitmodellen sowie der Umgebungsgestaltung von Arbeitsplätzen vermittelt.

### **Integrationstag**

Thema: Arbeitshygiene

# Facts & Figures

## Zielgruppen

- Physiotherapeutinnen und –therapeuten BSc oder NTE (nachträglicher Titelerwerb)
- Ergotherapeutinnen und –therapeuten BSc oder NTE
- Andere Berufsangehörige im betrieblichen Gesundheitsmanagement oder im Gesundheitswesen mit einem Abschluss auf der Tertiärstufe A

Berufsangehörige mit einem ausländischen Diplom in Physiotherapie oder Ergotherapie und einer Weiterbildung im Umfang von 300 Lernstunden oder 10 ECTS-Punkten können «sur Dossier» aufgenommen werden.

## Voraussetzungen

- Berufserfahrung gewünscht
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

## Zeitbedarf

Der Aufwand für den WBK beträgt rund 150 Stunden. Der Kontaktunterricht umfasst 7 Tage. Die restliche Zeit (rund 100 Stunden) wird für das begleitete und autonome Selbststudium benötigt.

## Kosten

CHF 1990.– für den ganzen WBK  
CHF 480.– für ein einzelnes CCT  
CHF 200.– für die Aufnahme «sur Dossier»

Die Kosten werden vor dem Kursstart in Rechnung gestellt. Die Kursunterlagen sind inbegriffen und werden elektronisch abgegeben. Weitere Fachliteratur geht zu Lasten der Teilnehmenden. Preisänderungen vorbehalten.

## Methodik

In diesem Weiterbildungskurs kommt das «Blended Learning» zur Anwendung: Präsenz- lernen wird mit informations- und kommuni- kationsgestütztem Lernen ergänzt. Unsere spezialisierten und erfahrenen Dozierenden vermitteln fundiertes Fachwissen. Sie sind stark in der Praxis verankert und gut vernetzt mit der fachspezifischen Forschung. Neben vortragendem und erarbeitendem Unterricht wird das Inter- und Intranet genutzt, individuelle Vorlagen werden so erarbeitet, dass sie sowohl den Ansprüchen des Marketings als auch der Wissenschaft entsprechen.

## Leistungsnachweise

Der Weiterbildungskurs wird mit einem Leistungs- nachweis abgeschlossen, welcher einen optimalen Praxistransfer gewährleistet.

## Abschluss und Anschluss

Der erfolgreiche Abschluss des WBK «Ergo- nomie in Dienstleistung und Verkauf» führt zur Erlangung von 5 ECTS-Punkten. Der Kurs ist ein Modul des CAS Ergonomie.

## Daten und Anmeldung

Die Ausschreibung mit Kursdaten und An- meldeformular für den WBK Ergonomie in Dienstleistung und Verkauf sowie die Aus- schreibungen der einzelnen Current Clinical Topics finden Sie unter:

[zhaw.ch/gesundheits/weiterbildung](http://zhaw.ch/gesundheits/weiterbildung)