



**Gesundheit**

**Weiterbildung Pflege**

**Beratungskompetenzen**

**Certificate of  
Advanced Studies**

**CAS**

# Beratungskompetenzen

Erweitern Sie Ihre edukativen und kommunikativen Fähigkeiten um Beratungssituationen in Ihrem Praxisalltag professionell gestalten zu können.

Beratung, Schulung und Coaching sind in der Gesundheitsversorgung von grosser Bedeutung. Damit Patientinnen und Patienten, ihre Angehörigen sowie Berufskolleginnen und -kollegen in der jeweiligen Pflegesituation optimal unterstützt werden können, müssen spezialisierte Pflegefachpersonen pädagogische Aspekte der Edukation und Methoden zur Gestaltung von Gesprächssequenzen kennen. Dazu gehört auch eine entsprechende Gestaltung des Beratungssettings. Gezielte kommunikative Fähigkeiten sowohl im Einzel- als auch im Mehrpersonensetting sind dazu unerlässlich.

Im CAS Beratungskompetenzen erweitern Sie Ihre Beratungsmethoden sowie Ihre edukativen Kenntnisse. Sie sind befähigt den Edukationsprozess bei Patientinnen und Patienten und ihren Angehörigen kompetent zu gestalten. Sie werden in der Lage sein situationsgerecht zu schulen und zu beraten und unterstützen damit die Umsetzung und Erreichung der individuellen Ziele. Die familienzentrierte Pflege lernen sie als wesentlichen Bestandteil wirkungsvoller Edukationsprozesse kennen. Sie reflektieren Ihr eigenes Kommunikationsverhalten und erweitern Ihre Methodenkompetenz in der Gesprächsführung im intra- und interprofessionellen Setting.

# Facts & Figures

## Zielgruppe

Diplomierte Pflegefachpersonen aus allen Praxisfeldern im Akut- und Langzeitbereich, im stationären oder ambulanten Bereich

## Voraussetzungen

- Bachelor of Science in Pflege, Master of Science in Pflege
- «Sur Dossier»-Aufnahme: Diplomierte Pflegefachpersonen HF/DN II mit Nachweis einer wissenschaftlich fundierten, berufsbezogenen Weiterbildung von mindestens 300 Lektionen
- Zwei Jahre Berufserfahrung, gute Englischkenntnisse zur Bearbeitung von Fachliteratur, Fähigkeit zu wissenschaftsbasiertem Arbeiten, Zugang zum Praxisfeld sowie die Bereitschaft praktische Aufgaben und Projekte umzusetzen

## Zeitbedarf und Abschluss

Der Präsenzunterricht umfasst 24 Tage plus 1 Tag Einführung. Zusätzlich ist mit rund 270 Stunden für das Selbststudium zu rechnen. Mit dem erfolgreichen Abschluss des CAS erwerben Sie 15 ECTS-Punkte\*.

\* ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) ist das europäische System zur Anrechnung, Übertragung und Akkumulierung von Studienleistungen.

## Kursdaten

Die Kursdaten sind publiziert unter [zhaw.ch/gesundheits/weiterbildung](http://zhaw.ch/gesundheits/weiterbildung)

## Kosten

Modul im Rahmen des CAS	CHF	2400.–
<b>Gesamtes CAS</b>	<b>CHF</b>	<b>7200.–</b>
Einschreibegebühr	CHF	300.–
Dossierprüfung	CHF	200.–

Die Kursunterlagen sind im Preis inbegriffen und werden elektronisch zur Verfügung gestellt. Weitere Fachliteratur geht zu Lasten der Teilnehmenden. Die Kurskosten werden jeweils einzeln in Rechnung gestellt. Preisänderungen vorbehalten.

## Leitung

Bernadette Alig, Leiterin Weiterbildung und Dienstleistung Pflege

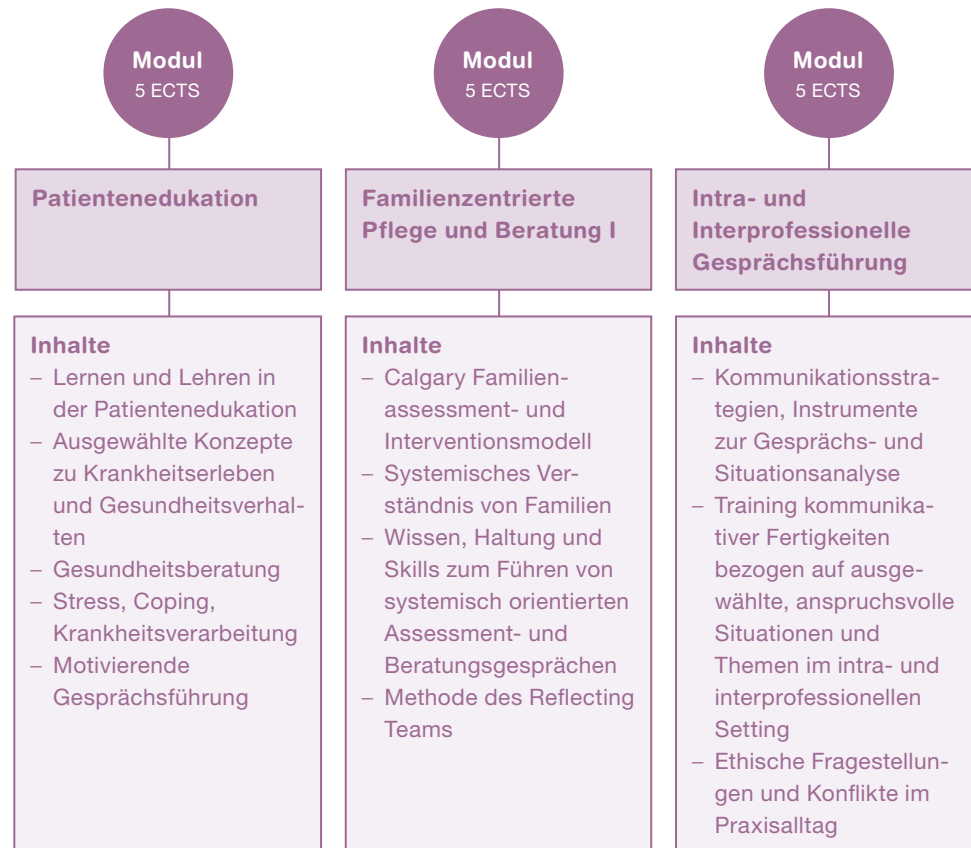
## Information und Anmeldung

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Fragen zum Kurs richten Sie bitte an Services Weiterbildung: [weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch](mailto:weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch)

Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website bei der Kursausschreibung: [zhaw.ch/gesundheits/weiterbildung](http://zhaw.ch/gesundheits/weiterbildung)

# Aufbau und Inhalte

Das CAS Beratungskompetenzen besteht aus drei Weiterbildungskursen/Modulen.



## Patientenedukation

In der Patientenedukation geht es um die Information, Schulung und Beratung von Patientinnen und Patienten und ihrer Angehörigen. Das Ziel besteht darin, belastende Symptome zu reduzieren und die Gesundheit beziehungsweise das Gesundheitsverhalten zu verbessern. Psychologische und pflegerische Konzepte und Modelle unterstützen Ihr Verständnis für die Bedürfnisse der Patienten. Basierend darauf erweitern Sie Ihre Beratungsmethoden sowie Ihre edukativen Fertigkeiten und üben diese im Praxisfeld.

## Familienzentrierte Pflege und Beratung I

In diesem Modul erwerben Sie Grundlagenwissen und Fähigkeiten, um familienzentrierte systemische Assessment- und Beratungsgespräche mit Patientinnen, Patienten und deren engsten Vertrauten zu führen. In einem gezielten Skillstraining machen Sie sich mit den Arbeitsinstrumenten vertraut, um familienzentrierte Assessmentgespräche in Ihrem Praxisalltag durchführen zu können.

Personen mit Kenntnissen in Familienzentrierter Pflege und Beratung stehen zwei weitere Module in Familienzentrierte Pflege und Beratung zur Auswahl. Informationen finden Sie auf unserer Website.

## Intra- und Interprofessionelle Gesprächsführung

In diesem Modul setzen Sie sich mit Ihrem Kommunikationsverhalten auseinander und erweitern Ihre Kompetenzen in der Moderation und Leitung von intra- und interprofessionellen Gesprächen. Sie sind in der Lage sowohl interkulturelle Situationen zu analysieren, als auch Konflikte zu benennen und lösungsorientiert zu agieren. Sie erkennen ethische Fragestellungen und unterstützen die Erarbeitung nachhaltiger und ethisch vertretbarer Entscheidungen im intra- und interprofessionellen Team.

# Gesundheit

Institut für Pflege  
Technikumstrasse 71  
Postfach  
8401 Winterthur

Telefon +41 58 934 63 88

E-Mail [weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch](mailto:weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch)

Web [zhaw.ch/gesundheit](http://zhaw.ch/gesundheit)



## Ort der Durchführung

ZHAW Department Gesundheit, Technikumstrasse 71, 8401 Winterthur

Die Weiterbildung des Departements Gesundheit ist zertifiziert von

