



Weiterbildung Pflege

Beratungskompetenzen

**Certificate of
Advanced Studies**

CAS

Beratungskompetenzen

Erweitern Sie Ihre edukativen und kommunikativen Fähigkeiten um Beratungssituationen in Ihrem Praxisalltag professionell gestalten zu können.

Beratung, Schulung, Information und die Moderation von Gesprächen sind in der Gesundheitsversorgung von grosser Bedeutung. Damit Patientinnen und Patienten, ihre Angehörigen sowie Berufskolleginnen und -kollegen in der jeweiligen Pflegesituation optimal unterstützt werden können, müssen spezialisierte Pflegefachpersonen pädagogische Aspekte der Edukation und Methoden zur Gestaltung von Gesprächssequenzen kennen. Dazu gehört auch eine entsprechende Gestaltung des Beratungssettings. Gezielte kommunikative Fähigkeiten sowohl im Einzel- als auch im Mehrpersonensetting sind dazu unerlässlich.

Im CAS Beratungskompetenzen erweitern Sie Ihre Kommunikations- und Beratungskompetenzen. Sie sind befähigt den Edukationsprozess bei Patientinnen und Patienten und ihren Angehörigen kompetent zu gestalten. Ihre Kommunikations- und Beratungskompetenzen vertiefen Sie, um Patientinnen und Patienten und Angehörige kompetent und situationsgerecht zu informieren, schulen und zu beraten. Die familienzentrierte Pflege lernen Sie als wesentlichen Bestandteil wirkungsvoller Edukationsprozesse kennen. Anspruchsvolle Gespräche im Pflegeteam und interprofessionellen Behandlungsteam führen Sie zielführend und fachkundig.

Facts & Figures

Zielgruppe

Diplomierte Pflegefachpersonen aus allen Praxisfeldern im Akut- und Langzeitbereich, im stationären oder ambulanten Bereich

Voraussetzungen

- Bachelor of Science in Pflege oder
- Diplom Pflege mit Nachträglichem Titelerwerb (NTE)
- Zwei Jahre Berufserfahrung, gute Englischkenntnisse zur Bearbeitung von Fachliteratur, Zugang zum Praxisfeld

Diplomierte Pflegefachpersonen ohne Hochschulabschluss können im Rahmen eines Äquivalenzverfahrens aufgenommen werden.

Zeitbedarf und Abschluss

Der Aufwand beträgt 450 Stunden, plus eine Einführung in die Weiterbildung. Mit dem erfolgreichen Abschluss des CAS erwerben Sie 15 ECTS-Punkte*.

* ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) ist das europäische System zur Anrechnung, Übertragung und Akkumulierung von Studienleistungen.

Kursdaten

Die Kursdaten sind publiziert unter zhaw.ch/gesundheit/weiterbildung

Kosten

| | | |
|---|------------|---------------|
| Modul im Rahmen des CAS | CHF | 2400.- |
| Gesamtes CAS | CHF | 7200.- |
| Einschreibegebühr | CHF | 300.- |
| Dossierprüfung bei Äquivalenzverfahren | CHF | 200.- |

Die Kursunterlagen sind im Preis inbegriffen. Weitere Fachliteratur geht zu Lasten der Teilnehmenden. Die Kurskosten werden jeweils einzeln in Rechnung gestellt. Preisänderungen vorbehalten.

Leitung

Bernadette Alig, Leiterin Weiterbildung und Dienstleistung Pflege

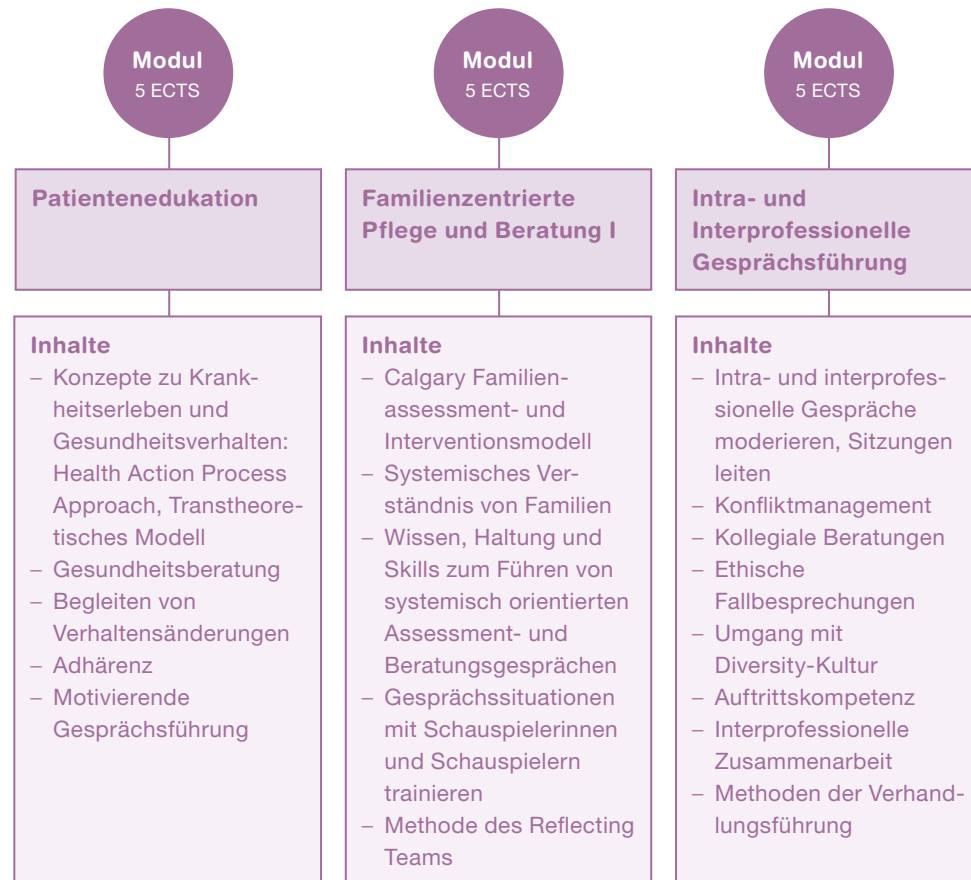
Information und Anmeldung

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Fragen zum Kurs richten Sie bitte an Services Weiterbildung: weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch

Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website bei der Kursausschreibung: zhaw.ch/gesundheit/weiterbildung

Aufbau und Inhalte

Das CAS Beratungskompetenzen besteht aus drei Weiterbildungskursen/Modulen.



Patientenedukation

In der Patientenedukation geht es um die Information, Schulung und Beratung von Patientinnen und Patienten und ihrer Angehörigen. Das Ziel besteht darin, belastende Symptome zu reduzieren und die Gesundheit beziehungsweise das Gesundheitsverhalten zu verbessern. Psychologische und pflegerische Konzepte und Modelle unterstützen Ihr Verständnis für die Bedürfnisse der Patienten. Basierend darauf erweitern Sie Ihre Beratungsmethoden sowie Ihre edukativen Fertigkeiten und üben diese im Praxisfeld.

Familienzentrierte Pflege und Beratung I

In diesem Modul erwerben Sie Grundlagenwissen und Fähigkeiten, um familienzentrierte systemische Assessment- und Beratungsgespräche mit Patientinnen, Patienten und deren engsten Vertrauten zu führen. In einem gezielten Skillstraining machen Sie sich mit den Arbeitsinstrumenten vertraut, um familienzentrierte Assessmentgespräche in Ihrem Praxisalltag durchführen zu können.

Personen mit Kenntnissen in Familienzentrierter Pflege und Beratung stehen zwei weitere Module in Familienzentrierte Pflege und Beratung zur Auswahl. Informationen finden Sie auf unserer Website.

Intra- und Interprofessionelle Gesprächsführung

Erweitern Sie Ihre kommunikativen Kompetenzen in der Moderation und Leitung anspruchsvoller Gespräche im intra- und interprofessionellen Setting. Zu den anspruchsvollen Gesprächen zählen das Gestalten von Konfliktgesprächen im Team, das Moderieren von kollegialen Beratungen sowie Verhandlungsgespräche ethische Entscheidungsfindung. Der Umgang mit der Vielfalt von Teammitgliedern und von Patienten benötigt erweiterte interkulturelle Kompetenzen, um das gegenseitige Verständnis zu erhöhen. In allen Gesprächssituationen geht es darum, das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren, neue Handlungsmöglichkeiten zu erproben und die eigene Auftrittskompetenz zu stärken.

Gesundheit

Services Weiterbildung
Katharina-Sulzer-Platz 9
8400 Winterthur

Telefon +41 58 934 63 88

E-Mail weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch

Web zhaw.ch/gesundheit

