

# Therapeutische Entscheidungsbeteiligung und Entscheidungsfindung in den Kliniken Valens

Robert Durach, Direktor Therapien

17. Juni 2023



Reh

- 
1. Wer sind wir
  2. Wie sind wir organisiert
  3. Karrieremodell Therapien Kliniken Valens
  4. Patient:innen Coach
  5. Beispiele aus der Praxis
  6. Ausblick
  7. Fragen

# Wer sind wir?



- Einer der beiden grössten Rehabilitationsanbieter der Schweiz
- ca. 510 betriebene stationäre Betten an 5 Standorten plus 3 ambulante Zentren
- Private Schweizer Stiftung mit kurzen Entscheidungswegen
- Gemeinnützig
- Umfassendes interdisziplinäres Angebot
- Klinikgruppe mit starken, eigenständigen Standorten
- Langjährig erfahren und sehr etabliert



# Wer sind wir / unsere Standorte



# Betten: ca. 150

- Neurologie
- Neurologische Frühreha
- Muskuloskelettal

**REHAZENTRUM VALENS**

# Betten: ca. 70

- Internistisch-Onkologisch
- Pulmologie
- Geriatrie
- Muskuloskelettal

**REHAZENTRUM WALENSTADTBERG**

# Betten: ca. 65

- Neurologie
- Neurologische Frühreha
- Muskuloskelettal

**RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN**

# Betten: ca. 120

- Neurologie und Frühreha
- Muskuloskelettal
- Internistisch-Onkologisch
- Kardiologie

**REHAZENTRUM TRIEMLI ZÜRICH**

Ab 2023

# Betten: ca. 36

- Neurologie
- Muskuloskelettal
- Internistisch-Onkologisch

**REHAZENTRUM CHUR**

Ab 2024

# Betten: ca. 200

- Kardiologie
- Psychosomatik Psychiatrie
- Internistisch-Onkologisch

**KLINIK GAIS**

# Betten: ca. 25

- Muskuloskelettal
- Neurologie
- Internistisch-Onkologisch

**CLINIC BAD RAGAZ**  
Rehabilitation, Kliniken Valens

**AMBULANTE REHA ST.GALLEN**

**AMBULANTE REHA CHUR**

**AMBULANTE REHA TRIEMLI ZÜRICH**

**RehaCasa**  
Telerehabilitation. Kliniken Valens.

# Wohin entwickeln wir uns gemeinsam



- Der grösste Rehabilitationsanbieter der Schweiz
- ca. 830 betriebene stationäre Betten an 8 Standorten plus 4 ambulante Zentren
- Private Schweizer Stiftung
- Gemeinnützig
- Umfassendes interdisziplinäres Angebot
- Klinikgruppe mit starken, eigenständigen Standorten
- Langjährig erfahren und sehr etabliert



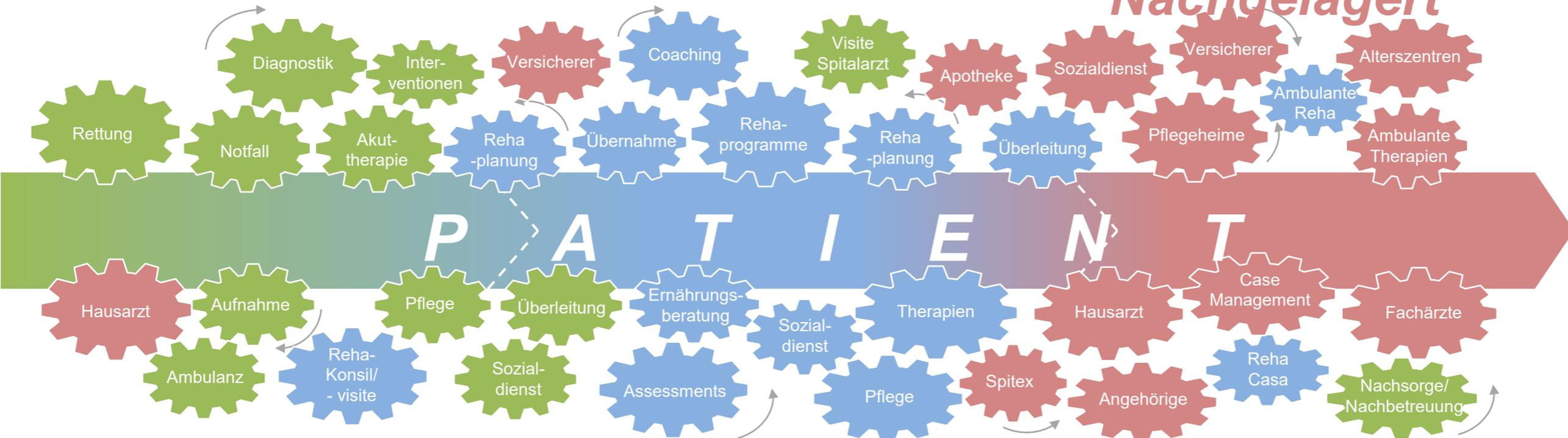
# Was streben wir an



*Akut*

*Reha*

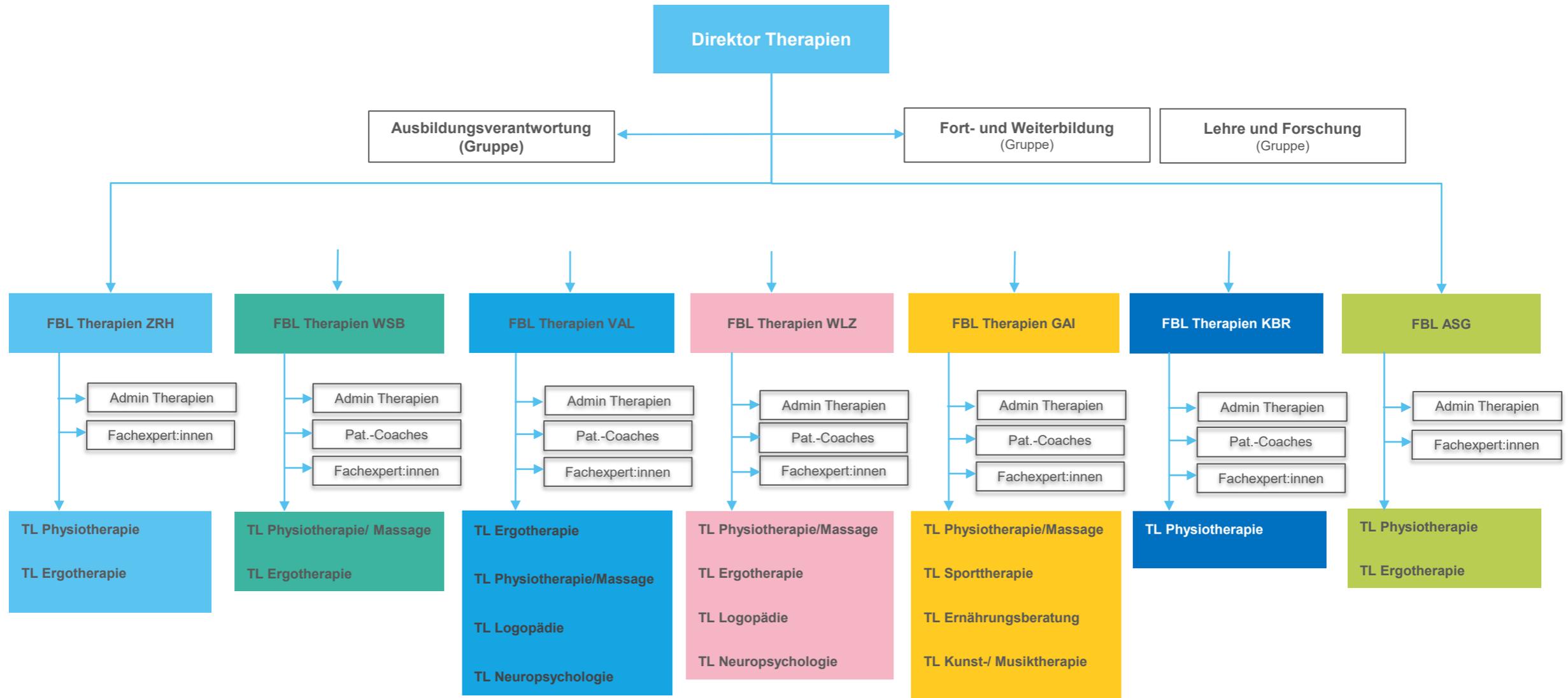
*Niedergelassen/  
Nachgelagert*



Kommunikation, Information, Datenaustausch

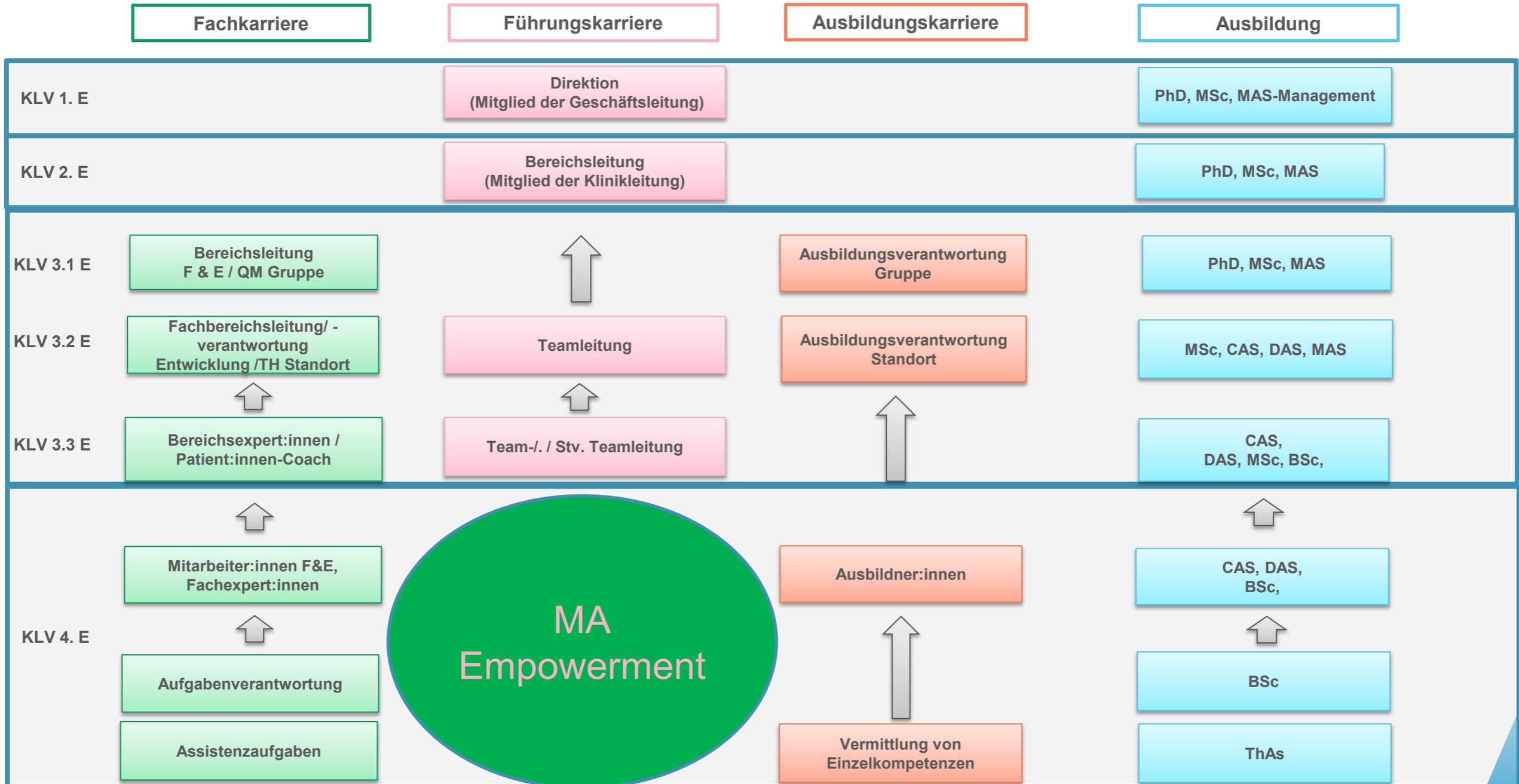
1. Wer sind wir
2. Wie sind wir organisiert
3. Karrieremodell Therapien Kliniken Valens
4. Patient:innen Coach
5. Beispiele aus der Praxis
6. Ausblick
7. Fragen

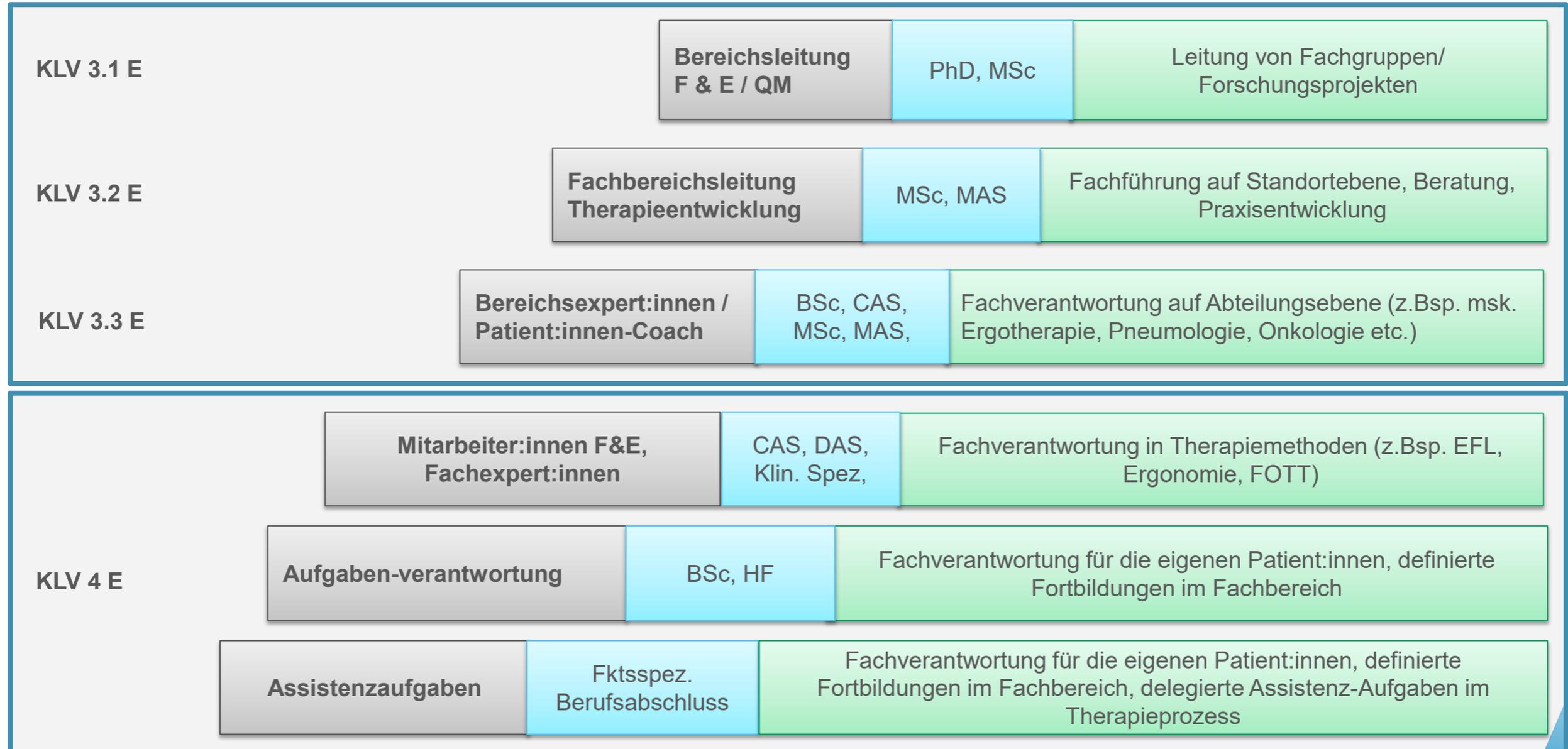




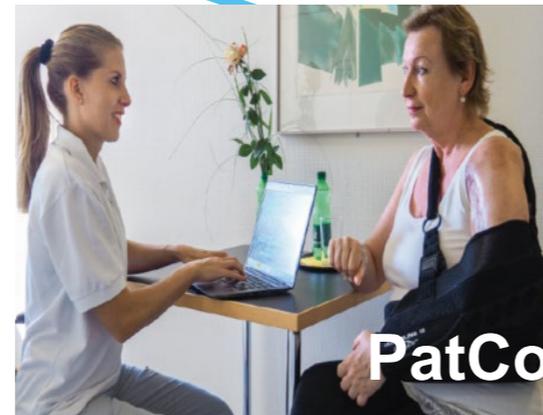
1. Wer sind wir
2. Wie sind wir organisiert
3. Karrieremodell Therapien Kliniken Valens
4. Patient:innen Coach
5. Beispiele aus der Praxis
6. Ausblick
7. Fragen

# Karrieremodell Therapien Kliniken Valens



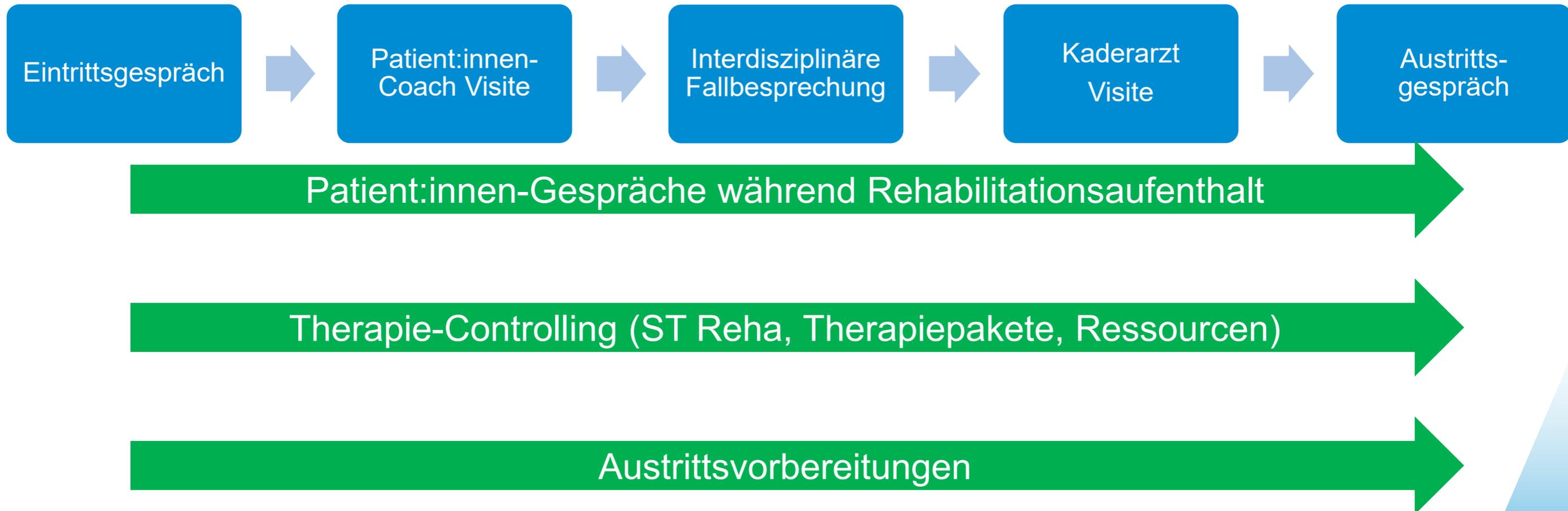


1. Wer sind wir
2. Wie sind wir organisiert
3. Karrieremodell Therapien Kliniken Valens
4. Patient:innen-Coach
5. Beispiele aus der Praxis
6. Ausblick
7. Fragen



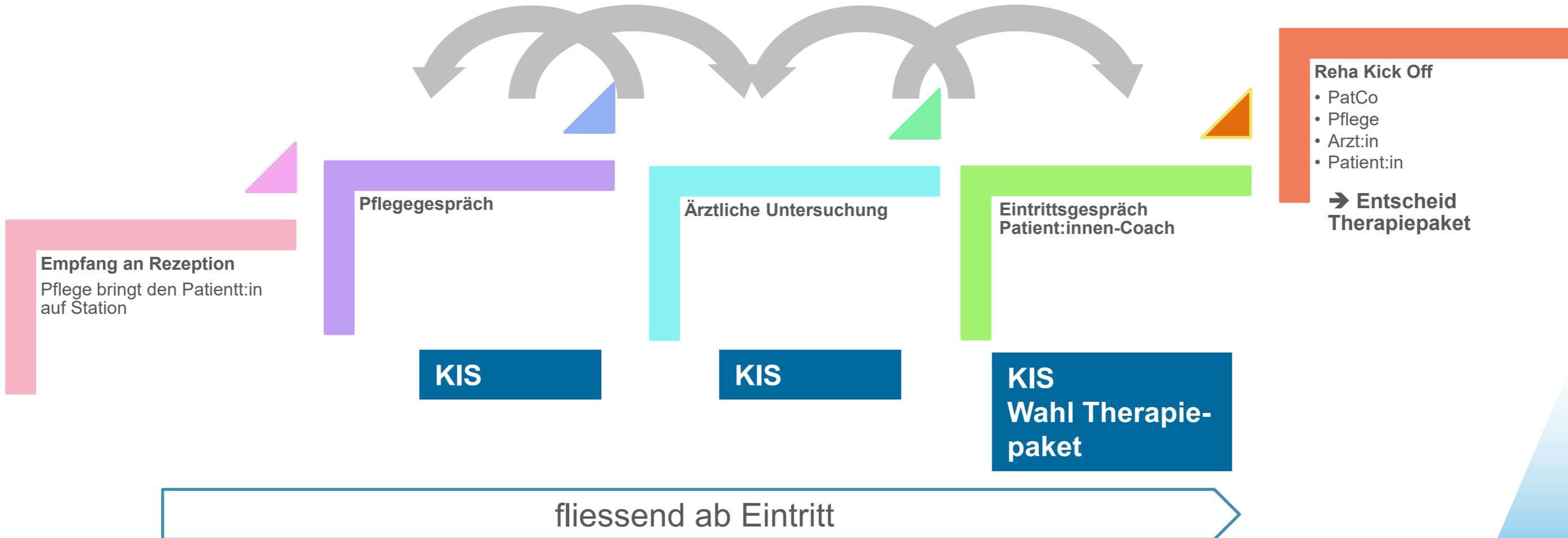
## Der Patient:innen-Coach;

- ist die persönliche Ansprechperson für den Patient:innen im Rehabilitationsverlauf und begleitet diese durch seinen Rehabilitationsprozess.
- koordiniert Abläufe während dem Rehabilitationsaufenthalt
- Vertreter:in der Therapien/ Beratungsdienste im Reha-Team
- sorgt für eine bestmögliche therapeutische Weiterversorgung nach dem Aufenthalt
- Gatekeeper Funktion für Therapieverordnungen und -Ressourcen



# Organisation Eintrittstag

Therapiepaket ist erstellt



## Eintrittsgespräch mit Patient:in

- Vorstellung als Ansprechperson für Rehabilitationsaufenthalt
- Klärung des persönlichen Rehabilitationsziels
- Erwartungen und Bedürfnisse erfragen
- Erklärung von Reha-Abläufen und Therapieprogrammen
- Erstellung Therapiepaket (Vorschlag)

**Evaluiert Patient:innen-Zufriedenheit mit bisherigem Rehabilitationsaufenthalt**

**Evaluation von Zielen, Erwartungen oder Bedürfnissen**

**Anpassung Therapieprogramm**

- Verordnungskompetenz im Phönix (nach ärztlicher Visierung)

**Austrittsvorbereitungen**

- Therapeutische Weiterversorgung



## Wöchentliche Fallbesprechung

- Patientencoach/in koordiniert
- Einziger Rapport!
- 2 Fälle pro Woche
- Total 30 Minuten Dauer

# Visite Kaderarzt/ Kaderärztinnen

## Fokus auf Rehazielerreichung

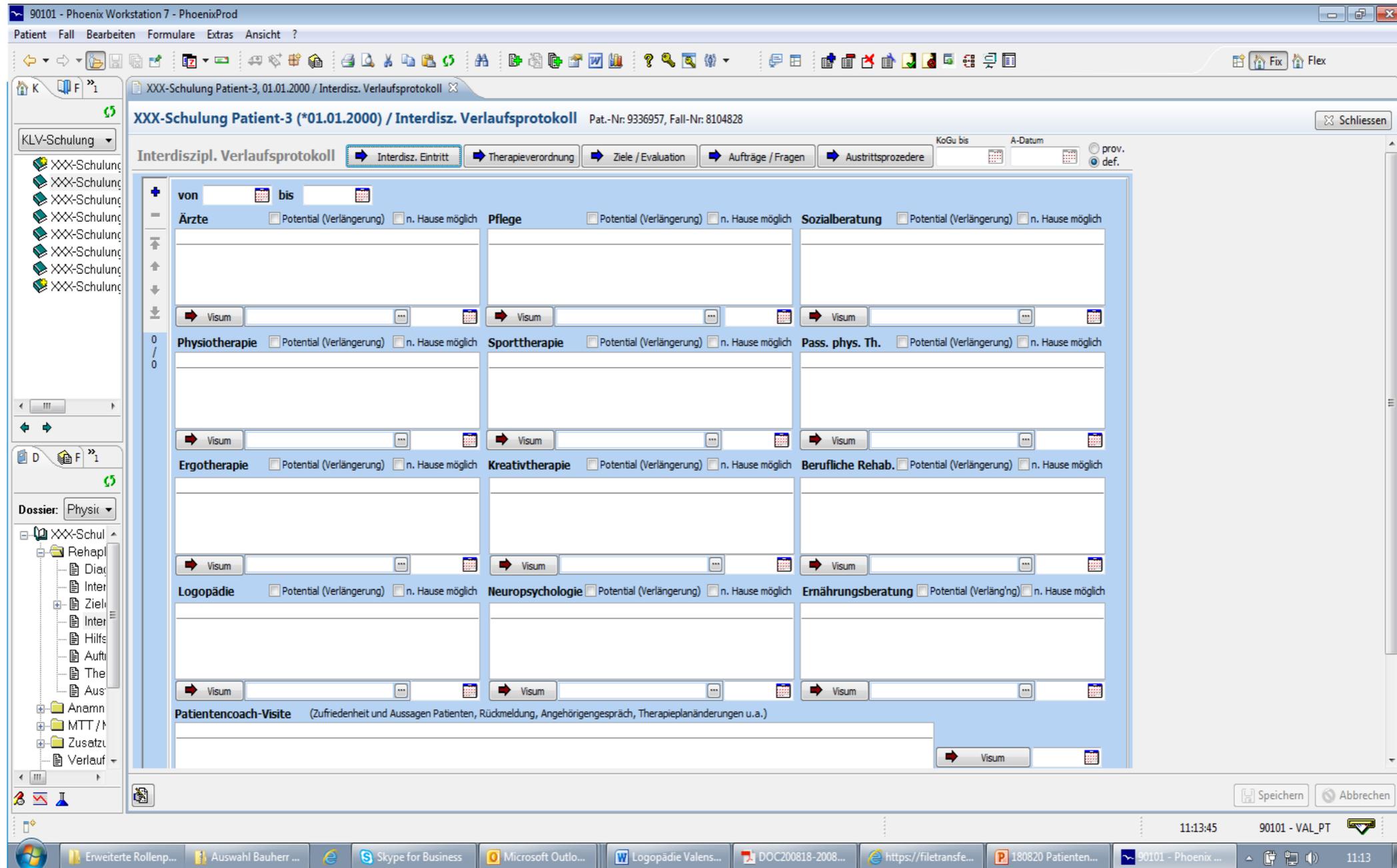
### Informationen Kaderarzt

- Der Patient:innen-Coach berichtet strukturiert an der Visite über:
  - Therapieverlauf
  - Patient:innen-Zufriedenheit
  - Anpassungen Therapieprogramm

### Dokumentation der Visiten mittels IVP

### Information und Koordination Rehabilitationsteam

- Schriftlich → IVP
- Mündlich → Telefon, Fallbesprechung



The screenshot displays the PhoenixProd software interface for creating an interdisciplinary communication protocol. The window title is "90101 - Phoenix Workstation 7 - PhoenixProd". The main window shows the "Interdisziplin. Verlaufsprotokoll" for patient "XXX-Schulung Patient-3 (\*01.01.2000)". The patient number is 9336957 and the case number is 8104828. The interface includes a menu bar (Patient, Fall, Bearbeiten, Formulare, Extras, Ansicht), a toolbar, and a sidebar with a file tree. The main area is divided into sections for different disciplines, each with a "Visum" field and checkboxes for "Potential (Verlängerung)" and "n. Hause möglich".

Ärzte	Pflege	Sozialberatung
<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich	<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich	<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich
Visum	Visum	Visum

Physiotherapie	Sporttherapie	Pass. phys. Th.
<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich	<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich	<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich
Visum	Visum	Visum

Ergotherapie	Kreativtherapie	Berufliche Rehab.
<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich	<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich	<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich
Visum	Visum	Visum

Logopädie	Neuropsychologie	Ernährungsberatung
<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich	<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich	<input type="checkbox"/> Potential (Verlängerung) <input type="checkbox"/> n. Hause möglich
Visum	Visum	Visum

**Patientencoach-Visite** (Zufriedenheit und Aussagen Patienten, Rückmeldung, Angehörigengespräch, Therapieplanänderungen u.a.)

Buttons: Speichern, Abbrechen

System tray: 11:13:45, 90101 - VAL\_PT, 90101 - Phoenix ...

1. Wer sind wir
2. Wie sind wir organisiert
3. Karrieremodell Therapien Kliniken Valens
4. Patient:innen-Coach
5. Beispiele aus der Praxis
6. Ausblick
7. Fragen

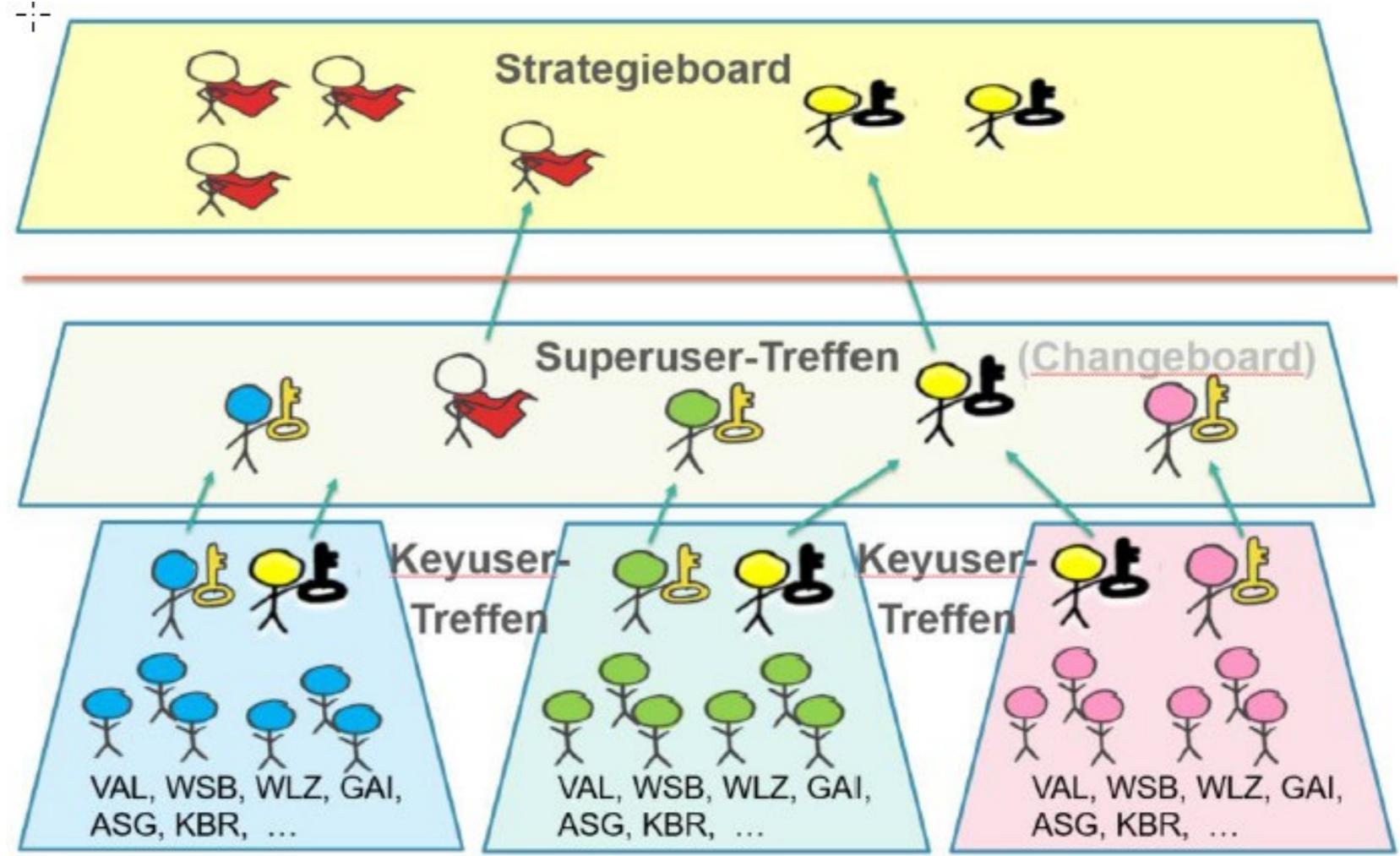
# Aktuelle Beispiele

## Therapeutische Entscheidungs-beteiligung und Entscheidungsfindung KLV

### Projekt nKIS



### Projekt nPlanungstool



# Aktuelle Beispiele

## Therapeutische Entscheidungsbeteiligung und Entscheidungsfindung KLV



1. Wer sind wir
2. Wie sind wir organisiert
3. Karrieremodell Therapien Kliniken Valens
4. Patient:innen-Coach
5. Beispiele aus der Praxis
6. Ausblick
7. Fragen



Strategie

**Auf allen Ebenen  
Mitarbeiter:innen Empowerment**

Gesetz

Philosophie

Transparenz  
Ermächtigung/ Stärkung  
Motivation/ Vertrauen  
Übertragung von Verantwortung  
Entscheidungsspielraum  
Beteiligung

Qualität

Zielsetzung

Tarife

Evidenz

→ Zufriedenheit, Fortschritt  
→ Wissenskraft und Teamwork  
→ Fähige und Befähigte Mitarbeiter:innen

ST-Reha



**KLINIKEN VALENS**



## **Kliniken Valens**

Robert Durach

Direktor Therapien – Kliniken Valens

Taminaplatz 1

7317 Valens

058 511 1090

[Robert.Durach@kliniken-valens.ch](mailto:Robert.Durach@kliniken-valens.ch)