



Interkulturelle Begegnungen in Gesundheitsberufen

25 Critical Incidents mit Erläuterungen

**Susan Schärli-Lim, ZHAW Departement Gesundheit und
Samuel van den Bergh, ZHAW Departement Angewandte
Linguistik**

**After Work
Lecture**

**21. Januar 2021
Online-Anlass**



Interkulturelle Begegnungen in Gesundheitsberufen

25 Critical Incidents mit Erläuterungen

An der bilingualen (Englisch / Deutsch) After Work Lecture stellen wir das Buch vor, das im Rahmen der Winterschool / IP.23 entstanden ist.

Kultur und Diversity stellen oft die grösste Herausforderung für erfolgreiche Interaktion zwischen Gesundheitspersonal und Patienten dar. Mangelndes Verständnis dieser Aspekte verursacht Konflikte, schafft Misstrauen, führt zu unsachgemäßer Behandlung und hat negative Auswirkungen auf die Gesundheit. Daher ist es entscheidend, Kultur- und Diversity-Unterschiede zu verstehen.

Die 25 Critical Incidents unterstützen das Gesundheitspersonal beim Aufbau interkultureller Kompetenzen. Die Beispiele fördern die Selbstreflexion und helfen Konfliktsituationen besser zu verstehen. Sie decken ein breites Spektrum an Themen aus verschiedenen beruflichen Kontexten ab.

Was dieses Buch einzigartig macht:

- Es basiert auf praktischen Erfahrungen von Gesundheitspersonal
- Es wendet interkulturelle Theorie im Gesundheitswesen an
- Experten in interkultureller Kommunikation und interaktiven Trainingsmethoden begleiten das Projekt
- Es eignet sich für Selbststudium und Gruppentraining
- Dank Zweisprachigkeit ist es im internationalen Kontext einsetzbar: Englisch / Deutsch
- Es basiert auf nationalen und internationalen Beiträgen
- Es ist kosten- und zeiteffizient

Zielgruppen: Trainer und Moderatoren, Gesundheitspersonal und Studierende



Susan Schärli-Lim RN, BScN – Pflege, MA, Dip. Ed

Dozentin, Verantwortliche International Relations für das Institut Pflege, ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Präsidentin Florence Network



Professor Samuel van den Bergh lic. phil. / MA

Professor für interkulturelles Management und Kompetenz an der ZHAW, Gründer der van den Bergh Thiagi GmbH

Zürcher Hochschule für
Angewandte Wissenschaften
Gesundheit
Katharina-Sulzer-Platz 9
CH-8400 Winterthur
Telefon +41 58 934 43 79
igw.gesundheit@zhaw.ch
zhaw.ch/gesundheit

In Zusammenarbeit mit:



After Work Lecture

Donnerstag, 21. Januar 2021

17.30 – 18.30 Uhr

Online-Anlass