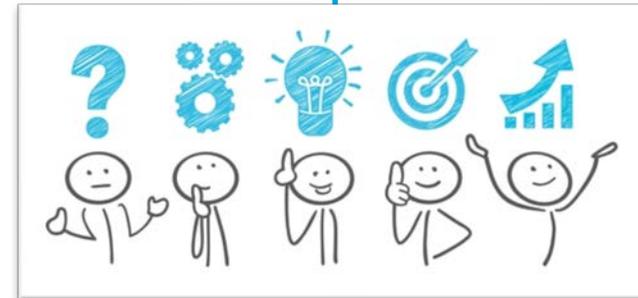


BAG M14 «Task Shifting»



Ziel des BAG Mandates 14 «Task Shifting»

- Aktuelle Task Shifting Situationen hinsichtlich ihrer Funktionsweise und Auswirkungen zu analysieren
- Klärung des Beitrages der Interprofessionellen Zusammenarbeit
- Ausarbeiten von relevanten Handlungsempfehlungen für den Bund





Klinische Fachspezialisten am Kantonsspital Winterthur (KSW):

Übertragung von medizinischen Standardaufgaben auf der chirurgischen Bettenstation vom ärztlichen Personal auf Pflegefachpersonen.



Peri-operatives Management in der Orthopädie durch die Physiotherapie (PMOP) am KSW:

Im Rahmen von zwei orthopädischen Eingriffen findet eine Übertragung von ärztlichen Sprechstunden auf die Physiotherapie statt.



Indikationenliste:

Mit der Revision des Heilmittelgesetzes erhalten Apothekerinnen und Apotheker ab 2019 die Möglichkeit, einen Teil der verschreibungspflichtigen Arzneimittel auch ohne ärztliches Rezept abzugeben.

Erkenntnisse zu der aktuellen Umsetzung



- **Mitarbeiter:** Zufriedenheit, Motivation, Job Enrichment, Fluktuation
- **Patient:** Bereuungs- und Versorgungsqualität
- **Prozess:** Kontinuität, Prozessoptimierung



- **Mitarbeiter:** Arbeitsbelastung, Rivalität & Kulturunterschiede zwischen Berufsgruppen, Fokussierung auf Einzelpersonen, fehlende Standardisierung
- **Prozess:** Unklare Rollen- und Kompetenzverteilung, Mehraufwand

Erkenntnisse zur Entstehung des Modelles

Modell 1 – Klinische Fachspezialisten

Bottom-up

Treiber sind Einzelpersonen innerhalb der Organisation, wobei beide Professionen vertreten sind.

Modelle werden in den Grundzügen konzipiert und anschliessend eingeführt.

Die Etablierung ist ein langjähriger Prozess, welcher laufende Anpassungen, Erweiterungen und Überarbeitungen beinhaltet.

Modell 3 – Indikationenliste

Top-down

Treiber sind Akteure, welche auf der politischen Ebene agieren

Die Aufgabenbereiche und Kompetenzen im Modell sind klar durch den Gesetzes Artikel definiert.

Die Umsetzung in der Praxis erfolgt aktuell.

Auswirkungen auf der Betriebsebene

Gesamtfazit		Beispielhafte Indikatoren	
	Patienten	  	Zufriedenheitsbefragung Kurzinterviews Controlling Kennzahlen (bspw. VWD)
	Mitarbeitende	 	Standardisierte Befragung Ergänzende Befragung
	Prozesse	 	Doppelspurigkeiten Zusammenarbeit mit internen Stellen

Zeitplan



Kontakt

Sarah Schmelzer

Wissenschaftliche Mitarbeiterin

Zürcher Hochschule für Angewandte
Wissenschaften

School of Management and Law
Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie WIG

Gertrudstrasse 15
Postfach
8401 Winterthur
Schweiz

Telefon +41 58 934 46 39
kric@zhaw.ch
www.wig.zhaw.ch



