

**Gesundheit
Institut für Pflege**




Pflegerische Anlauf- und Beratungsstelle (PABS)

S. Suter-Riederer, MScN, RN, E. Saner, S. Schorno, Prof. Dr. L. Imhof, PhD, RN,
Alterskongress Aarau 25. April 2015




Selbstmanagement

Aufsuchend

Niederschwellig



Personnenzentriert

Kontinuierlich

Evidenzbasiert

Zürcher Fachhochschule

Pflegerische Anlauf und Beratungsstelle PABS






Anbieter Baden Regio
N=87





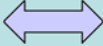


```

    graph TD
      A[Anbieter Baden Regio N=87] --> B[Ambulant n=65]
      A --> C[Stationär n=22]
      B --> D[Amb. Pflege n=25]
      B --> E[Beratungsstellen n=32]
      C --> F[Med. Leistungen n=5]
      C --> G[Politische Gremien n=3]
      C --> H[Heime n=16]
      C --> I[Spitäler / Kliniken n=6]
    
```



Zürcher Fachhochschule 2


Ist Situation der Anbieter

Strukturen	Prozesse	Zusammenarbeit	Qualität
			
			
Telefon	Erfahrung	Infoaustausch	
Zuweiser gemischt	Vorinformationen	«Gärtlidenken»	
Infoträger Betroffene	Syst. Abklärung	«Alle bieten alles an»	
	Dokumentation	Brüche	

Zürcher Fachhochschule
3



Wer braucht eine PABS?




- Eine Anlaufstelle
- Kurze Abklärung
- Kein pflegerisches / medizinisches Problem
- Weiterleitung
- Influss sicherstellen
- Evaluation mittels Telefon

Zürcher Fachhochschule
4

Wer braucht eine PABS?









- Anlaufstelle zusätzlich zu Hausarzt und Spitex
- Med / pfleg Abklärung telefonisch oder vor Ort
- Koordination der Leistungen
- Evaluation der Massnahmen
- Rücksprache Betroffene
- Rückmeldung an involvierte Stellen

Zürcher Fachhochschule
5



Wer braucht eine PABS?



- **Anlaufstelle zusätzlich**
 - zu Hausarzt und Spitex
- Medizinisch/pflegerische **Abklärung**
 - vor Ort
 - Risikoeinschätzung
- **Triage**
- **Koordination** der Leistungen
 - Übergänge stationär / ambulant
- **Kontrolle** der Massnahmen
 - Rückmeldung, Anpassungen



Zürcher Fachhochschule
6

Die Innovation der PABS

- **Eine Anlaufstelle - Fäden in einer Hand**
 - Betroffene, Angehörige und andere Dienste werden geleitet
 - Unterstützender Dienst für Hausärzte, Spitäler, Heime etc.
 - Koordination / Kooperation
- **Probleme werden erfasst / gelöst**
 - Aufsuchender Dienst - Einbezug Familie & Kontext
 - Vermittlung weiterer Dienste - Triage
- **Lösungen werden mit Betroffenen evaluiert**
 - Rückmeldung an involvierte Stellen

Zürcher Fachhochschule
7

Selbstmanagement

Aufsuchend



Niederschwellig

Personenzentriert

Kontinuierlich

Evidenzbasiert

Zürcher Fachhochschule
8



Nächste Schritte

- Workshop 22. Juni 2015
- Modellvorschlag ZHAW
- Koordination PABS, Spitex, Langzeit und Akut (Baden Regio)
- Politischer Entscheid

- Modellumsetzung und Evaluation

Zürcher Fachhochschule 9



Fragen / Diskussion

Herzlichen Dank

susanne.suter-riederer@zhaw.ch
lorenz.imhof@zhaw.ch

Zürcher Fachhochschule 10