



Centro di ricerca sulla terapia occupazionale

Pari opportunità di mobilità grazie a servizi di trasporto complementari ai trasporti pubblici?

I servizi di trasporto complementari ai trasporti pubblici (TP) sono importanti per le persone con mobilità ridotta. Tuttavia, l'offerta per le persone interessate è spesso limitata e costosa.

Questo progetto raccoglie le esperienze di persone con mobilità ridotta in Svizzera allo scopo di creare una base per il miglioramento delle offerte complementari ai TP.

Quadro generale

Circa 60 000 persone in Svizzera non possono utilizzare i TP o possono utilizzarli solo in misura limitata, ad esempio perché soffrono di una disabilità motoria o visiva. Per poter comunque partecipare alla vita pubblica, queste persone dipendono da servizi di trasporto complementari ai TP. Diverse assicurazioni, ad esempio le casse malati, l'assicurazione per l'invalidità (AI) e l'assicurazione per la vecchiaia e i superstiti (AVS), contribuiscono parzialmente a coprire le spese di trasporto. Inoltre, i servizi di trasporto sono co-finanziati da fondazioni per conto dei singoli Cantoni. Tuttavia, le competenze di questi enti finanziatori spesso non sono chiaramente definite e i servizi sono a destinazione vincolata e limitati, ad esempio a un certo numero di tragitti al mese.

Finora, si sa poco su come le persone interessate vivono queste limitazioni e su come ciò influisce sulle loro possibilità di lavorare o di impegnarsi in attività sociali. Ciononostante, il punto di vista delle persone interessate è rilevante, anche perché la Svizzera è tenuta a facilitare la mobilità personale degli individui

disabili in base alla Convenzione delle Nazioni Unite per i diritti delle persone con disabilità e alla Legge sull'eliminazione di svantaggi nei confronti dei disabili (LDiS).

Obiettivo

L'obiettivo di questo progetto di ricerca è quello di raccogliere

- le opinioni delle persone con mobilità ridotta riguardo le loro esigenze e
- l'utilizzo di servizi di trasporto complementari ai TP,

oltre che l'impatto delle possibilità di trasporto sulla loro vita quotidiana. I risultati dovrebbero contribuire a migliorare i servizi offerti alle persone con mobilità ridotta e a facilitare la loro partecipazione alla vita sociale.

Metodo e procedura

Il team del progetto rileva il punto di vista delle persone con mobilità ridotta da diverse prospettive e attraverso vari metodi. Il primo passo è stato quello di

nell'ambito di discussioni di gruppo, secondo criteri qualitativi. I risultati fungono da base per un sondaggio condotto secondo criteri quantitativi su larga scala in Svizzera tedesca, romanda e italiana. Allo stesso tempo, il team di ricerca sta compilando una lista dei fondamenti di legge per la mobilità complementare ai TP in Svizzera. Sulla base di questa lista e dei risultati dell'indagine qualitativa e quantitativa, ricercatori e ricercatrici svilupperanno raccomandazioni d'azione, coinvolgendo gli stakeholder pertinenti.

Stato del progetto

Nell'estate 2021, 31 persone hanno partecipato a cinque discussioni di gruppo. I risultati hanno indicato, da un lato, che le persone partecipanti utilizzano i servizi di trasporto per scopi diversi, ad esempio per visite mediche e per terapie, per fare la spesa, per attività del tempo libero e per il lavoro. Inoltre, le persone partecipanti utilizzano i servizi di trasporto con frequenza variabile. Mentre alcune di loro possono contare su servizi di trasporto alternativi, ad esempio tramite familiari, per altre i servizi di trasporto complementari ai TP sono l'unica opzione per muoversi. Di conseguenza, è proprio per queste ultime che le tariffe elevate, la mancanza di disponibilità e l'insufficiente coordinamento intercantonale dei servizi di trasporto esercitano un effetto limitativo sulla loro vita quotidiana. Malgrado questo, tutte le persone partecipanti ai gruppi focus apprezzano le prestazioni dei servizi di trasporto e, in particolare, menzionano l'assistenza personale prestata da autisti e autiste e l'affidabilità.

Sulla base dei risultati, il team di ricerca ha costruito un'indagine a livello nazionale. Nell'arco di tre mesi (da giugno ad agosto 2022), 536 persone hanno partecipato all'indagine. L'indagine è attualmente in fase di analisi.

Direzione del progetto

Prof. Dr. Brigitte Gantschnig

Durata del progetto

Febbraio 2021 - Giugno 2023

Team di progetto

- Prof. Dr. phil. Brigitte Gantschnig, ZHAW
- Prof. Dr. Armin Gemperli, Universität Luzern
- Dr. Ronald Liechti, BTB
- Dr. Martina Filippo, ZHAW
- Selina Egger, MSc, ZHAW
- Thomas Ballmer, MSc, ZHAW

Partner

Trasporti per disabili del Cantone di Berna (BTB)
ZHAW School of Management and Law
AGILE.CH
Pro Infirmis
Università di Lucerna

Finanziamento

Il progetto è finanziato dall'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità UFPD, Behindertentransporte Kanton Bern (BTB) e Pro Infirmis.

Stato del progetto

In svolgimento

Contatto

Università di Scienze Applicate di Zurigo,
Dipartimento Salute
Istituto di terapia occupazionale
Ricerca e sviluppo
Prof. Dr. Brigitte Gantschnig
Katharina-Sulzer-Platz 9
Postfach
CH-8401 Winterthur

brigitte.gantschnig@zhaw.ch

www.zhaw.ch/gesundheit