

Communiqué de presse du 28 novembre 2008

Département de la santé

Symposium d'ergothérapie de deux jours avec Gary Kielhofner et Renée R. Taylor

Ergothérapie : les « patients » sont du passé

En ergothérapie les usagers et les usagères ne sont plus appelés patient-e-s mais client-e-s. Leurs points de vue, leurs besoins et leurs désirs deviennent le moteur de la thérapie. Gary Kielhofner, un ergothérapeute d'une grande renommée internationale, et Renée Taylor, psychothérapeute et chercheuse dans le domaine de la communication et de l'ergothérapie mènent le symposium « Réussir en pratique centrée sur le ou la client-e ». L'équipe de l'Université d'Illinois expliquera comment cette réussite peut être atteinte à 200 participants venus de cinq pays.

Christiane Mentrup, directrice de l'institut d'ergothérapie du Département de la santé de la ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften déclare, à l'occasion du symposium, que la pratique centrée sur le client a également gagné en importance en Suisse, ces dernières années. Ce symposium a été organisé par le département de la santé de la ZHAW en collaboration avec la Haute école de Suisse Occidentale (HES-SO).

Un nouveau rapport de force

Si il y a quelques années encore, les usagers et les usagères des services d'ergothérapie étaient considéré-e-s comme des patient-e-s, il est désormais reconnu que ce terme ne reflète adéquatement ni la pensée ni les actions des ergothérapeutes. Le concept de « patient » implique des rapports de soumission, alors que celui de « client » souligne le respect de la personne et de son autonomie. Les client-e-s deviennent des partenaires dont les savoirs, l'expérience et les capacités de décision sont reconnues. Cette manière de concevoir les usagers et les usagères aboutit à une conscience renouvelée des rapports de pouvoir à l'intérieur de la relation thérapeutique

Dans la pratique de tous les jours de l'ergothérapie, se centrer sur le ou la client-e n'est cependant pas toujours aisé. Comment en effet, fonctionne la participation active des client-e-s dans la démarche de l'ergothérapeute lorsqu'ils ou elles sont, par exemple, très jeunes ou souffrent de troubles cognitifs ? Le symposium s'intéresse à l'origine de la pratique centrée sur le client et aux possibilités de l'utiliser auprès d'une vaste gamme de client-e-s en considérant leurs caractéristiques personnelles, leurs buts, leurs limitations et leurs conditions d'existence.

Le symposium est mené par une équipe d'enseignants très connus de l'Université de l'Illinois à Chicago. Le professeur Gary Kielhofner est l'un des ergothérapeutes les plus renommés internationalement, particulièrement en raison de son travail sur les fondements théoriques de la profession. La professeure Renée Taylor compte 14 années d'expérience en psychothérapie et en recherche. Ces dernières années, elle s'est particulièrement intéressée au thème de la communica-

tion dans les interventions en ergothérapie. Tous deux ont publié de nombreux ouvrages d'envergure nationale et internationale.

L'engagement dans des activités

Les deux conférenciers montrent comment les ergothérapeutes par l'emploi intentionnel de leur personnalité assurent la centration sur le client dans la relation thérapeutique. Cela n'a pas pour but, comme en psychothérapie, de mener des entretiens approfondis, mais plus simplement d'engager les client-e-s à agir. Dans son « modèle de la relation intentionnelle » (Intentional Relationship Model), Renée Taylor montre comment les thérapeutes soutiennent spécifiquement l'activité des client-e-s grâce à la relation thérapeutique

Avec son modèle de l'occupation humaine (Model of Human Occupation), Kielhofner a développé un modèle de pratique en ergothérapie qui aide les thérapeutes à considérer les client-e-s et leur environnement comme un tout et à soutenir, par exemple, leur participation à la réalisation de leurs activités de loisirs ou leur engagement dans des tâches professionnelles. A cette fin, Gary Kielhofner a mis au point une vingtaine d'instruments de mesure. Ils permettent aux ergothérapeutes d'obtenir des informations pertinentes sur leurs client-e-s, leur contexte de vie et leurs priorités, par exemple dans leurs activités de tous les jours.

Cette combinaison de fondements théoriques, d'instruments de mesure et de l'implémentation précise de la relation thérapeutique est le support de ces deux jours de symposium. Les informations obtenues aideront les ergothérapeutes à décider, en collaboration avec les client-e-s, des interventions spécifiques à entreprendre. Celles-ci auront alors du sens et serviront la mise en œuvre d'un but partagé : l'engagement dans des activités déterminées. Ces dernières peuvent autant concerner la reprise de l'activité professionnelle que l'indépendance dans la consommation des repas ou encore l'hygiène corporelle.

Pour davantage de renseignements :

www.gesundheit.zhaw.ch

Contact :

ZHAW Departement Gesundheit, Christiane Mentrup, Leiterin Institut für Ergotherapie
Telefon 058 934 63 05, E-Mail christiane.mentrup@zhaw.ch

ZHAW Departement Gesundheit, Ania Biasio, Kommunikationsbeauftragte,
Telefon 058 934 63 84, E-Mail ania.biasio@zhaw.ch