Gültig für 2022-23-24.HS

Modulbezeichnung: Processes, Engineering and Procurement	
Modulkürzel	n.MA.RE.PEP.23HS
Beschreibung des Moduls	Dieses Modul befasst sich mit den Grundsätzen und Instrumenten der Unternehmensplanung und des effektiven Managements interner und externer Dienstleistungen, mit internen und externen Prozessen, in Übereinstimmung mit den Beschaffungsnormen, die Organisationen helfen, mit den laufenden wirtschaftlichen Veränderungen strategisch umzugehen. Die Studierenden lernen, wie diese Prozesse von strategischen Initiativen in Projekte umgewandelt werden können und welche Schlüsselelemente zu einer erfolgreichen Durchführung dieser Projekte führen.
Studiengang und Vertiefungsrichtung	Master of Science in Real Estate & Facility Management (MSc REFM)
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung für den Masterstudiengang MSc REFM vom 01.08.2024, Anhang zur Studienordnung für den Masterstudiengang am 30.08.2011 erstmals durch Hochschulleitung beschlossen.
Modulkategorie	Modultyp: Pflichtmodul
ECTS	5
Verantwortliche OE	N Institut für Facility Management (IFM)
Modulverantwortung	Prof. Dr. Markus Hubbuch (hubb)
Modulverantwortung Stellvertretung	Dr. Manuel Waltert (wate)
Spezifische Vorkenntnisse	Sustainable Finance and Governance; Public and Corporate Real Estate
Beitrag des Moduls für Learning Goals des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	▪ Fachkompetenz ▪ Methodenkompetenz ▪ Sozialkompetenz ▪ Selbstkompetenz
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz ▪ Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen ▪ Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen ▪ Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz ▪ Problemlösung & Kritisches Denken ▪ Wissenschaftliche Methoden ▪ Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren ▪ Nutzung von Informationen ▪ Kreativität & Innovation Sozialkompetenz ▪ Schriftliche Kommunikation ▪ Mündliche Kommunikation ▪ Kooperation im Team & Umgang mit Konflikten ▪ Interkulturalität & Perspektivenübernahme Selbstkompetenz ▪ Selbstmanagement & Selbstreflexion ▪ Ethische & Soziale Verantwortung ▪ Lernen & Veränderung
Lernziele des Moduls	Die Studierenden... ▪ verstehen, wie Geschäftsplanungsaktivitäten zur Erreichung der Unternehmensziele beitragen. ▪ sind fähig, die Schnittstelle Eigen- und Fremdleistung zu managen. ▪ können Projektmanagement-Methoden in einem breiteren Kontext anwenden. ▪ verstehen die Zusammenhänge zwischen Strategie, Portfolio- und Projektmanagement. ▪ wissen, wie Infrastrukturen mittels Real Options flexibel gemacht werden können. ▪ sind in der Lage, eine Real Estate Valuation für ein flexibles Engineering System durchzuführen. ▪ können Fakten, Zahlen und Berichte prägnant darstellen und wiedergeben. ▪ können die Anwendung der Grundsätze nachweisen und zeigen, dass sie in der Lage sind, die für ihren (potenziellen) Tätigkeitsbereich geeigneten Instrumente der Unternehmensplanung einzusetzen.
Inhalte des Moduls	▪ Entwicklung von Sourcing-Strategien auf Basis der Businessstrategie ▪ Normen und Richtlinien in der Beschaffung von FM-Leistungen, Verträge ▪ Festlegung Eigen-/Fremdleistungsanteil im FM ▪ Unternehmungen im /mit REFM als Prozessorganisation ▪ Geschäftsprozesse modellieren und Business Reengineering ▪ Grundlagen des Projekt- und Projektportfoliomanagements

	■ Rolle des Projektmanagers und Projektteamstrukturen ■ Erfolgsfaktoren einer projektorientierten Organisation (POO) ■ Einführung Engineering-Systeme ■ Unisicherheiten & Szenarien ■ Optionen & Flexibilität ■ Einführung in den Prozess, der Flexibilität in Engineering-Systemen ermöglicht ■ Reale Anwendung: Parkhausgebäude ■ Studierende werden individuell gecoacht
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf: Public and Corporate Real Estate
Unterrichtsmethoden	■ Lehrvortrag ■ Lehrgespräch ■ Anwendungsaufgaben ■ Fallstudien ■ Übungen ■ Forschendes Lernen ■ Literaturstudium **Eingesetzte Sozialformen:** Divers
Digitale Lernressourcen	■ Reader ■ Lehrvideos ■ Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen) ■ Fallstudien (inkl. Lösungen) ■ Livestream Vorlesungen ■ Laptop mit Windows Betriebssystem

Unterrichtsgliederung (Double Teaching ist hier nicht inkludiert)	**Kontaktstudium**	**Begleitetes Selbststudium**	**Autonomes Selbststudium**
Vorlesung	40 h	-	
Übung	-	16 h	
Projektarbeit	-	-	
Seminar	-	-	
Total	**36 h**	**16 h**	**98 h**

Double Teaching kann vorkommen. Double Teaching ist nicht in die Stundenplanung inkludiert.

Leistungsnachweise
Für die folgenden Leistungsnachweise wird eine Nachbesserung, bzw. Nachprüfung, gemäss § 12 und § 12a der Studienordnung für den Masterstudiengang Real Estate & Facility Management an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften angeboten.

Modulendprüfung	**Form**	**Dauer (Min.)**	**Gewichtung**
-	-	-	-
Hilfsmittel	-	-	

Andere	**Bewertung**	**Dauer (Min.)**	**Gewichtung**
Arbeiten	Schriftlich, Einzelleistung		70,00 %
Präsentation	Mündlich, Einzelleistung	2-5	30,00 %

Die Teilnahme an Academic Challenges, z.B. CORENET, IFMA, kann anstelle des hier geforderten Leistungsnachweises erfolgen. Die Ergebnisse sind vor der Klasse zu präsentieren (30%) und ein Bericht hierüber ist einzureichen (70%). Die Modulverantwortliche ist zu konsultieren.

Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Zwingende Präsenzzeit: Keine, aber empfohlen.
Unterrichts- und Prüfungssprache	Englisch. Für Studierende aus weiteren deutschsprachigen Studiengängen kann der Leistungsnachweis auf Deutsch erbracht werden.
Pflichtliteratur	Gemäss ausgehändigtem Literaturverzeichnis
Ergänzende Literatur	Gemäss ausgehändigtem Literaturverzeichnis
Bemerkungen	Kurzfristige Anpassungen des Moduls bzw. der Art des Leistungsnachweises sind möglich.