

Modulbeschreibung / Deutsche Version

Studiengang	Master of Science in Real Estate & Facility Management (MSc REFM)
Geltende Rechtsordnung	Studienordnung für den Masterstudiengang MSc REFM vom 05.05.2021, Anhang zur Studienordnung für den Masterstudiengang am 01.11.2021
Studienjahrgang	HS22-23-24
Modulbezeichnung	Interkulturelle Kompetenz
Modultyp	☐ Pflichtmodul ☐ Wahlpflichtmodul ☒ Wahlmodul
Plansemester	Frei wählbar
Modulverantwortliche/r	Daphne Zeyen
Telefon / E-Mail	zeye@zhaw.ch
Beteiligte Mitarbeitende und Lehrbeauftragte	Daphne Zeyen (ZHAW) Jason Perry (ZHAW) Barbara Peyer (externe Referentin)
Vorausgesetzte Module	-
Zu erreichende Kompetenzen	• Sozialkompetenz: Fähigkeit zur Zusammenarbeit in interkulturellen Teams, Fähigkeit zum Perspektivenwechsel, Empathie, Toleranz, Sinn für Initiative • Selbstkompetenz: Motivation zum Lernen von Neuem, Offenheit, Flexibilität, pluralistisches Denken, Stressresistenz • Methodenkompetenzen: Fähigkeit zur Reflexion eigenen und fremden Handelns, Fähigkeit zum lösungsorientierten Umgang mit (kulturellen) Unterschieden • Fachkompetenzen: Wissen über verschiedene Modelle zur Erklärung von Kulturunterschieden, differenziertes Hintergrundwissen über Zielland oder über interkulturelle Arbeitskontexte im Inland.
Inhalt des Moduls	• Pre-Departure-Programm: Ansätze zu Kulturunterschieden, Vorbereitung auf Zielland & Gastuniversität/Arbeitgeber oder auf andere interkulturelle Kontakte, interkulturelle Konflikte, Zusammenarbeit in interkulturellen Teams • Auslandaufenthalt oder interkulturelle Erfahrungen im Inland: Moderierte Online-Reflexion über Erfahrungen mit TandempartnerIn, Video/Podcast/Reflexionspapier zu «What skills did I develop?» • Post-Departure-Programm: Gemeinsame Reflexion über Gelerntes und Praxistransfer
Anschlussmodule	-
Unterrichtsmethoden	• Selbststudium im E-Learning-Modus • Präsenz-Workshops zur Anwendung und Vertiefung des im E-Learning-Modus Gelernten
Digitale Lernressourcen	Moodle-Seite mit E-Learning-Elementen und weiteren digitalen Lernressourcen

Unterrichtsgliederung / Gesamtaufwand				
Kontaktstudium	12			
Begleitetes Selbststudium	10			
Autonomes Selbststudium	38			
Total Workload	60			
Präsenzverpflichtung im Unterricht	Ja (1 Absenz mit Kompensationsleistung möglich)			
Leistungsnachweis				

Modulbeschreibung / Englische Version

Study Programme	Master of Science in Real Estate & Facility Management (MSc REFM)
Regulations Applicable	Academic Regulations for the Master's Programme MSc REFM dated 05.05.2021, Appendix to the Academic Regulations for the Master's Programme on 01.11.2021
Cohort	HS22-23-24
Modulbezeichnung	Intercultural Competence
Module Type	☐ Compulsory Module ☐ Elective Module ☒ Optional Module
Planned Semester	Can be chosen freely
Module Coordinator	Daphne Zeyen
Telephone / E-Mail	zeyen@zhaw.ch
Lecturer(s), Speaker(s), Associate(s)	Daphne Zeyen (ZHAW) Jason Perry (ZHAW) Barbara Peyer (external lecturer)
Entrance Requirements	-
Learning Outcomes and Competencies	• Social competence: Ability to work in intercultural teams, ability to change perspectives, empathy, tolerance, sense of initiative. • Self-competence: Motivation to learn new things, openness, flexibility, pluralistic thinking, stress resistance • Methodological competences: Ability to reflect on one's own and others' actions, ability to deal with (cultural) differences in a solution-oriented way • Professional competences: Knowledge of various models for explaining cultural differences, differentiated background knowledge of the target country or of intercultural working contexts in the home country.
Module Content	• Pre-departure program: approaches to cultural differences, preparation for destination country & host university/employer or to other intercultural contacts, intercultural conflicts, cooperation in intercultural teams • stay abroad or intercultural experiences at home: moderated online reflection about experiences with tandem partner, video/podcast/reflection paper on "What skills did I develop?" • Post-Departure-Program: Joint reflection on what has been learned and transfer to practice
Follow-up Modules	-
Methodes of Instruction	• Self-study in e-learning mode • Face-to-face workshops to apply and consolidate what has been learned in e-learning mode
Digital Resources	Moodle page with e-learning elements and other digital learning resources

Lesson Structure / Workload																																												
Contact Hours	12																																											
Guided Self-Study	10																																											
Independent Self-Study	38																																											
Total Workload	60																																											
Classroom Attendance	Yes (1 absence with a compensation possible)																																											
Assessment	<table> <tr> <th><i>Form</i></th><th><i>Individual Work</i></th><th><i>Duration (min.)</i></th><th><i>Group work</i></th><th><i>Weight in % (if combined with course work)</i></th></tr> <tr> <td><i>Written end-of-module exam (on paper)</i></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td><i>Written end-of-module exam (e-assessment)</i></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td><i>Oral end-of-module exam</i></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td><i>Course work</i></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td><i>Prädikat / Grade</i></td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> Kommentare zum Leistungsnachweis / comments: - Reflection paper as preparation for destination country and host university/employer or other intercultural contacts. - Video/podcast/reflection paper on "What skills did I develop?"				<i>Form</i>	<i>Individual Work</i>	<i>Duration (min.)</i>	<i>Group work</i>	<i>Weight in % (if combined with course work)</i>	<i>Written end-of-module exam (on paper)</i>					<i>Written end-of-module exam (e-assessment)</i>					<i>Oral end-of-module exam</i>					<i>Course work</i>					<i>Prädikat / Grade</i>	x													
<i>Form</i>	<i>Individual Work</i>	<i>Duration (min.)</i>	<i>Group work</i>	<i>Weight in % (if combined with course work)</i>																																								
<i>Written end-of-module exam (on paper)</i>																																												
<i>Written end-of-module exam (e-assessment)</i>																																												
<i>Oral end-of-module exam</i>																																												
<i>Course work</i>																																												
<i>Prädikat / Grade</i>	x																																											
Language of Instruction	German and English																																											
Comments	The elective course is not relevant for promotion and is not taken into account for the degree. The assessment of the performance and the credits earned are only shown on the data transcript.																																											