

Technische Kommunikation im Wandel

Highlights aus dem Tecom Report Schweiz 2025

Projektteam



Birgit Fuhrmann
Fachgruppenleiterin
Technikkommunikation
ZHAW



Rainer Strehlow
Ehem. Vorstandsmitglied
und Kassier
Tecom Schweiz



Martin Schuler
Leiter Usability-Labor
ZHAW

Agenda

- Eckdaten Online-Umfrage
- Stichprobe
- Branchenkennzahlen
 - Ausbildung, Berufserfahrung
 - Unternehmen, Berufliche Position
 - Gehaltsangaben und Zusatzleistungen
 - Digitalisierung TK
 - Einsatz von KI
- Eckdaten Expert:innen-Interviews
- Digitale Transformation
 - Digitalisierung
 - Einsatz von KI



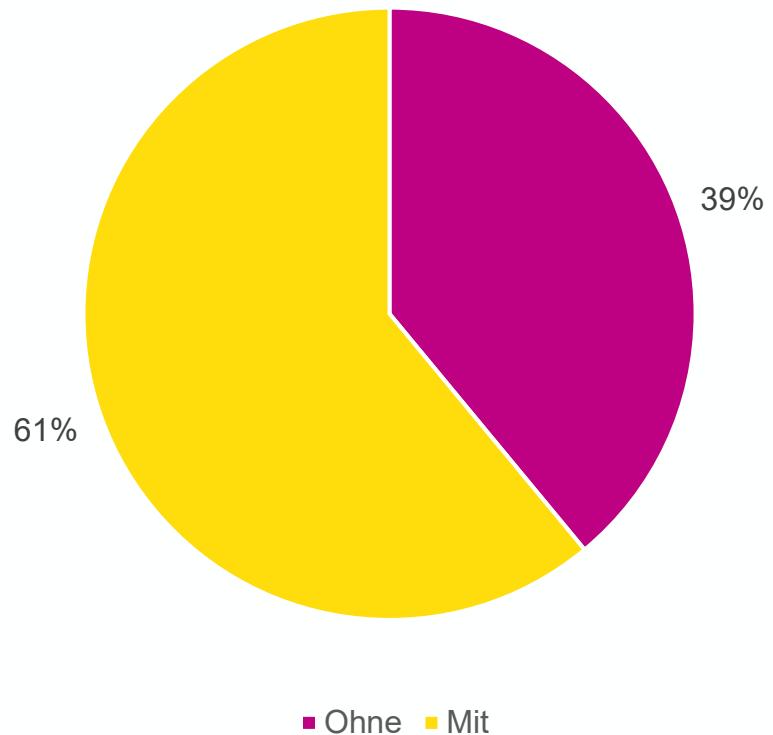
Eckdaten Online-Umfrage

- Testzeitraum: 18. Nov. bis 31. Dez. 2024
- Online-Fragebogen mit 49 Fragen zu neun Kategorien
- Streuung via Tecom Website, Social Media, Newsletter, Mailings ZHAW an Absolvent:innen, Unternehmen und Partner:innen aus der Branche
- Rücklaufquote 112, davon 83 auswertbar (74%)

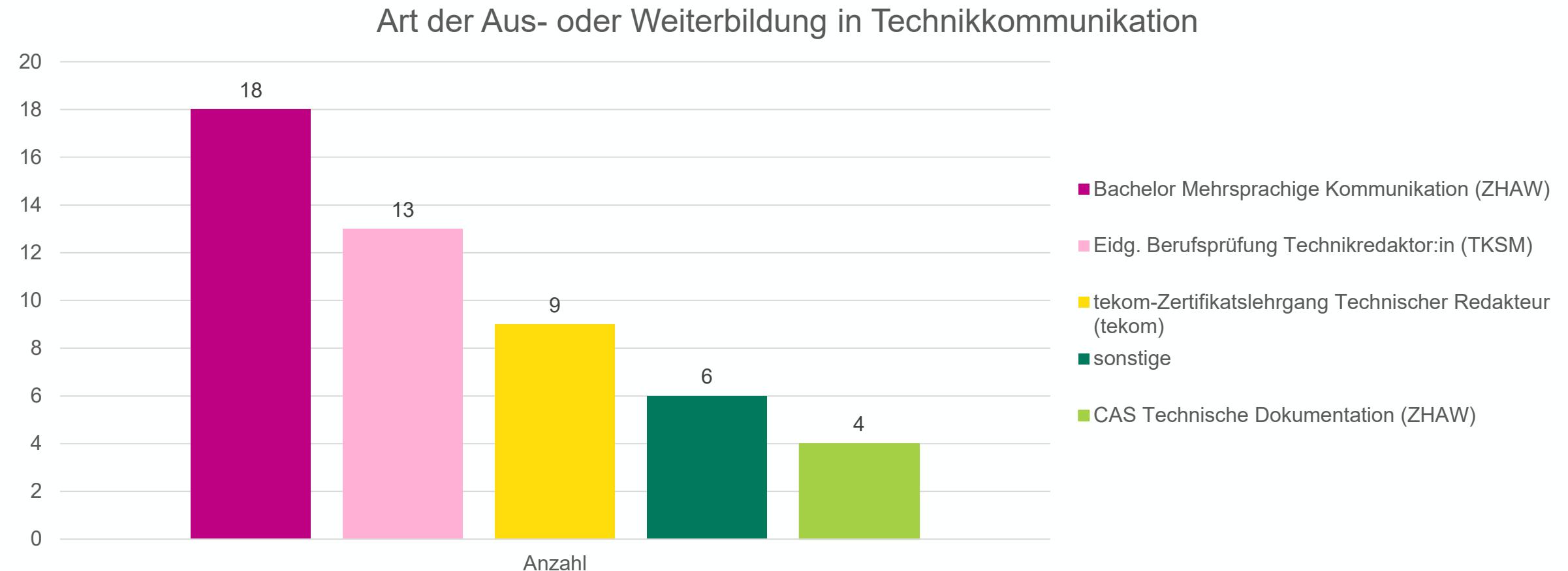


Ausbildung

Aus-/Weiterbildung

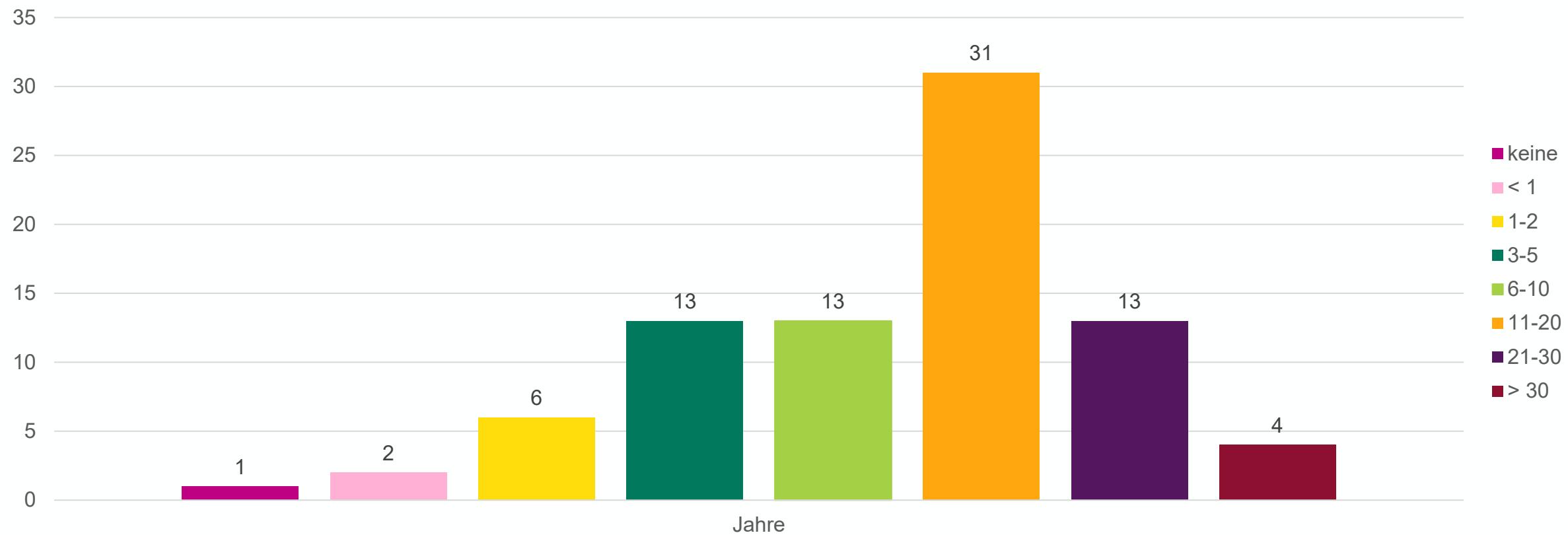


Ausbildung



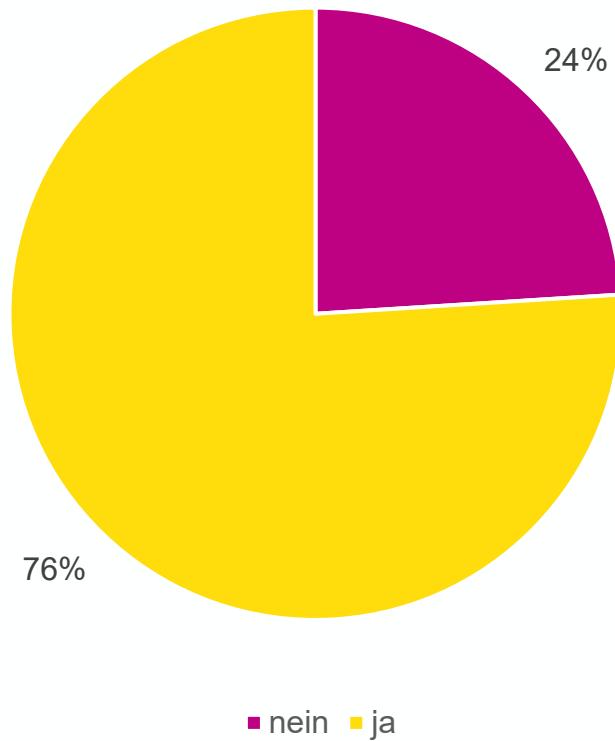
Berufserfahrung

Berufserfahrung im Bereich Technikkommunikation in Jahren

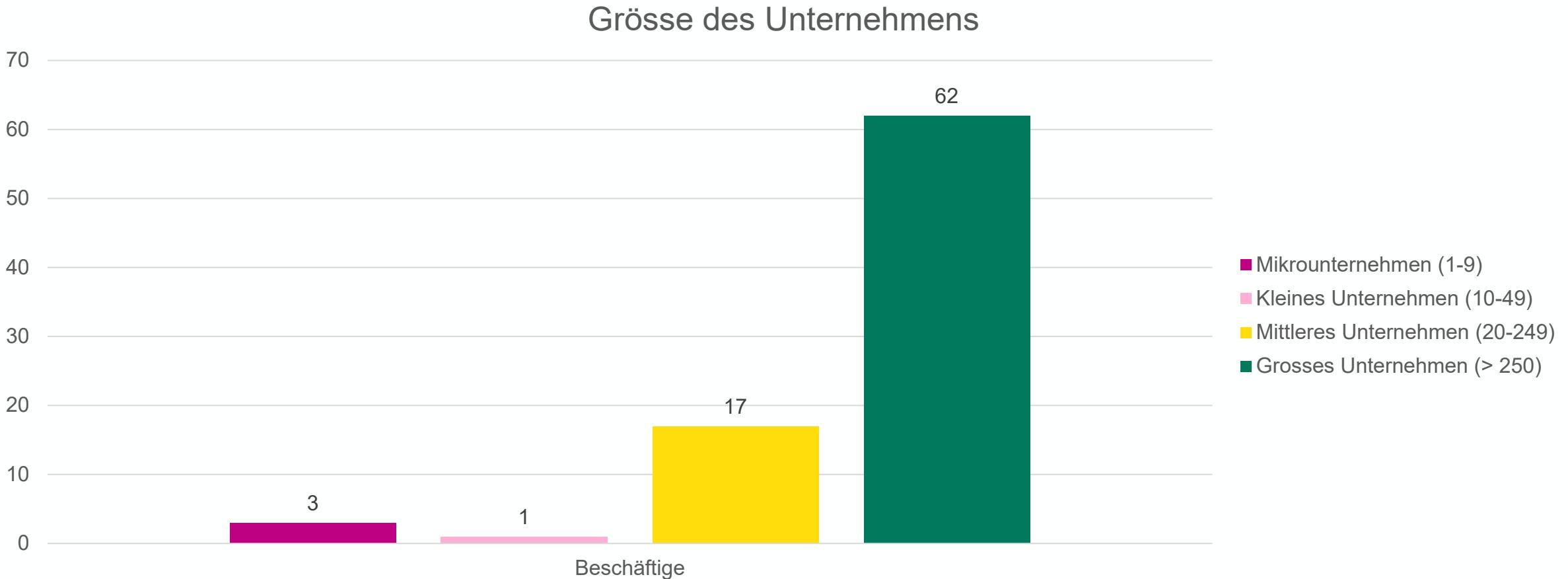


Berufserfahrung

Erlernter / vorher ausgeübter Beruf



Unternehmen



Berufliche Position

75 Personen
sind festangestellt

41 Personen
Haben eine Position ohne
Führung inne (grösster
Anteil)

64%
Arbeiten mehr als 50%
vor Ort im Unternehmen

Gehaltsangaben



Zusatzleistungen

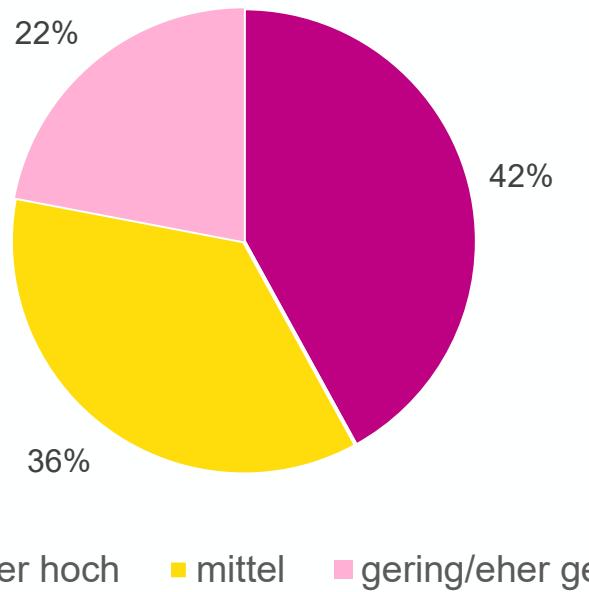
358 Antworten
mehrere
Zusatzleistungen pro
Person

73 Personen
13. Monatsgehalt am
häufigsten als
Zusatzleistung

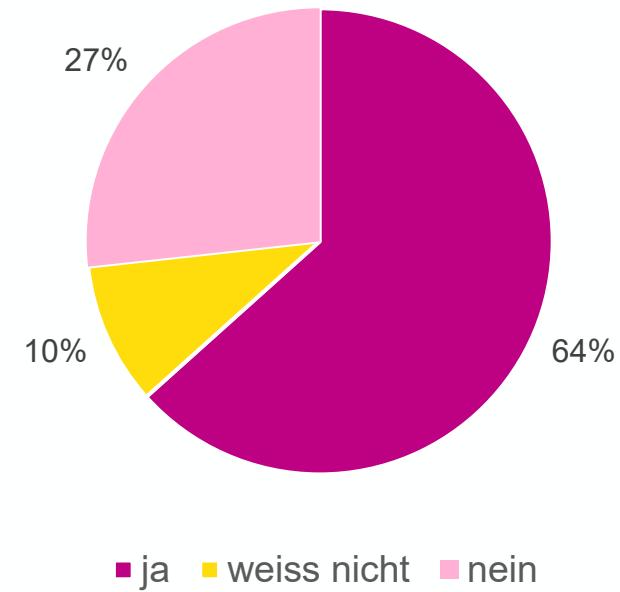
65%
sind zufrieden/eher
zufrieden mit den
Zusatzleistungen

Digitalisierung

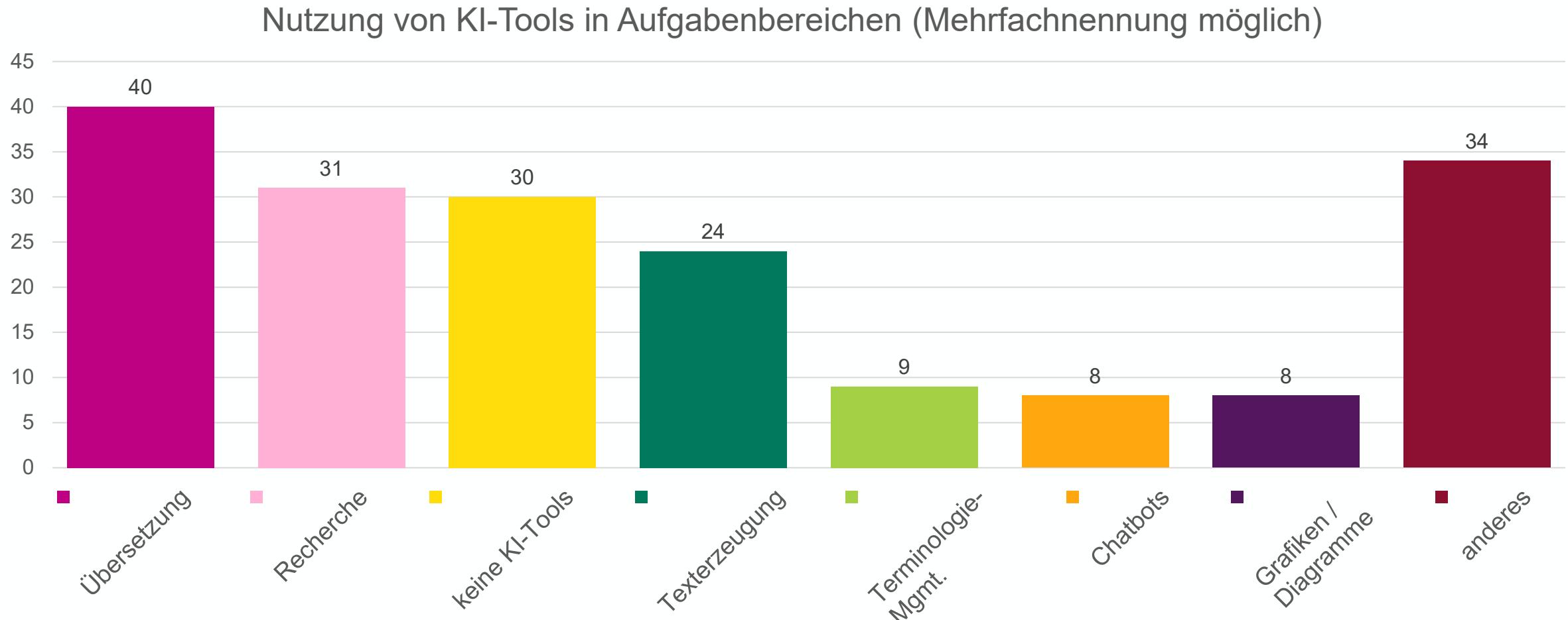
Aktueller Stand der Digitalisierung im Arbeitsbereich



Digitalisierung der TD als Teil der Unternehmensstrategie



Einsatz von KI



Eckdaten Expert:innen-Interviews

- Interviewleitfaden
- Online-Interviews via Zoom inkl. Aufzeichnung
- Dauer: 45-60 min.
- 10 Expert:innen
 - 2 Personen ohne fachliche Führung
 - 4 Personen mit fachlicher Führung
 - 3 Personen Projektleitende
 - 1 Person mit disziplinarischer Führung



Chancen der Digitalisierung

Prozessautomatisierung

- Effizienzsteigerung
- Kostenreduktion

Single Source of Truth

- konsistente und hochwertige Informationsprodukte
- schnellere Aktualisierungszyklen
- besseres Übersetzungsmanagement

TK in Entwicklungsprozess einbinden

- Bessere Sichtbarkeit innerhalb des Unternehmens
- Höhere strategische Bedeutung

Herausforderungen der Digitalisierung

**Begrenzte
Ressourcen für
Migrationsprozesse**

**Investitionen in
Qualifizierung der
Mitarbeitenden**

**Veränderung im
Rollenbild und
Aufgabenbereich für
TR**

**Bewusstsein auf
Führungsebene
stärken (Change
Management)**

Veränderungen durch KI

Chancen

- Schnellere Informationserstellung und –bereitstellung
- Automatisierung von Routineaufgaben
- Unterstützung bei Recherche und Strukturierung von Informationen

Risiken

- KI als Sparmassnahme
- Qualitätsverlust
- Bedenken bezüglich Datenschutz
- Verlässlichkeit der Inhalte

Vielen Dank!

Ihre Fragen?

**Zürcher Hochschule für
Angewandte Wissenschaften**

Institut für Mehrsprachige Kommunikation
Usability-Labor
Theaterstrasse 15c
8400 Winterthur

Tecom Schweiz
Postfach
8001 Zürich