

Erfahrung und praktischer Wissenstransfer verknüpft

# Risiko- und Krisenkommunikation lernt man heute an der ZHAW

**Warum führen Konflikte so oft zu Imageproblemen? Was können Kaderleute dagegen tun? Wie können Sie dazu beitragen, dass das Interessen-, Beziehungs- und Kommunikationsmanagement Ihre Organisation beflügelt anstatt hemmt? Was können Sie tun und was sollten Sie unterlassen, damit das Corporate Wording Ihres Unternehmens nicht auf Frontalkurs mit der öffentlichen Meinung geht?**

**Christian Zipper**

Das führende Institut für Risiko- und Krisenkommunikation in der Schweiz ist an der ZHAW Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften in Winterthur angesiedelt. Am Institut für Nachhaltige Entwicklung (INE) haben in den vergangenen Jahren viele Studierende den Zertifikatslehrgang (Certificate of Advanced Studies, kurz CAS) Risiko- und Krisenkommunikation (CAS RKK) erworben. Pascal A. Praudisch ist Bereichsleiter bei der Kessler & Co AG in Zürich. Im Rahmen des Master of Advanced Studies (MAS) Integrated Risk Management nahm er am CAS RKK teil. Nach seinem erfolgreichen Abschluss sagt er: «Die Verknüpfung meiner bisherigen beruflichen Erfahrungen mit dem praktischen Wissenstransfer der Ausbildung – exakt dies wird an der ZHAW geboten.»

## Grundlagen der wirkungsorientierten Kommunikation

Die wesentliche Zielsetzung dieses Lehrgangs ist der professionelle Umgang mit internen

und externen Anspruchsgruppen in kritischen Situationen. Im CAS RKK vertiefen Sie Ihr Wissen durch praxisorientierte Problemstellungen. Anhand von konkreten Fallbeispielen sind Sie in der Lage, Situationen folgerichtig zu analysieren, Lösungswege zu entwickeln und gezielt umzusetzen.

## Kompetenz in Krisenprävention und Krisenbewältigung

Zwölf aufeinander abgestimmte Unterrichtstage und eine begleitete Projektarbeit verhelfen Ihnen zu einem Hochschulzertifikat, zehn ECTS-Punkten und zu überdurchschnittlicher Kompetenz in der Krisenprävention und Krisenbewältigung. Unsere Dozierenden gehören in unterschiedlichen Berufsfeldern zu den Besten ihres Fachs. Das garantiert maximalen Praxisbezug und hohe Aktualität.

## Ein exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittener Lehrgang

Das CAS RKK richtet sich vor allem an Kadermitglieder in Unternehmen, Versicherungen, Verwaltungen und Blaulichtorganisationen. Auch Mitglieder der Geschäftsleitung und des Verwaltungsrates sowie Verantwortliche in den Bereichen Sicherheits-, Risiko-, Qualitäts-, Projekt-, IT- und Umweltmanagement



*Wertvolle Erfahrung sammeln: Im Rahmen des Zertifikatslehrgangs Risiko- und Krisenkommunikation trainieren die Studierenden in den Studios von «TELE Züri» während eines ganzen Tages ihre Auftrittskompetenz.*

gehören zum Personenkreis, die von diesem Studiengang profitieren werden. Und für Vertreterinnen und Vertreter aus dem Consulting, dem Controlling und der Compliance vermittelt dieser Lehrgang essentielle Einblicke und Trainingsmöglichkeiten.

## Sie üben dort, wo andere erst hinkommen, wenn es bereits brennt

Dieser Lehrgang wird Sie auch auf Medienauftritte vorbereiten. Sie geben Interviews im TV-Studio – also dort, wo andere erst hinkommen, wenn es bereits «brennt». In mehreren Trainings vor der Kamera werden Sie Ihre Auftrittskompetenz ausbauen. ■

## CAS Risiko- und Krisenkommunikation

Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz in der nächsten Durchführung des CAS Risiko- und Krisenkommunikation. Präsenzunterricht: 21. März bis 13. Juni 2018, jeweils mittwochs von 09.00 bis 17.00 Uhr in Winterthur. Im Anschluss an die Kontaktstunden arbeiten die Studierenden während rund 12 Wochen an ihrer Projektarbeit. Ausschreibung und Anmeldung unter <https://weiterbildung.zhaw.ch/de/school-of-engineering/programm/cas-risiko-und-krisenkommunikation.html>