

Informatikmittel an der School of Engineering

Sie studieren an der School of Engineering und möchten deren Informatikmittel benutzen. In diesem Flyer finden Sie die notwendigen Informationen zu Datenzugriff, LAN, WLAN, RAS, Software und Support.

Netzwerkzugriff an der ZHAW per Kabel

Damit Sie das ZHAW Kabelnetzwerk nutzen können, muss Ihr Notebook dazu konfiguriert werden.

Vereinbaren Sie dazu einen Termin beim Standortsupport im TE 222.

- Mail an **servicedesk@zhaw.ch**
- Webformular: **https://servicedesk.zhaw.ch**

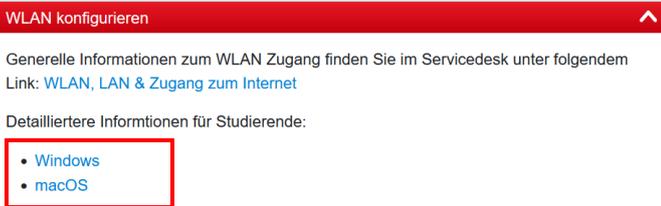
Netzwerkzugriff an der ZHAW per WLAN

Anweisungen für Studierende im Servicedesk Portal:
https://servicedesk.zhaw.ch > Studierende > ICT Einführung neue Studierende >

- Windows: KI 1975 > KI 1355
- macOS: KI 1976 > KI 1362

Hier finden Sie Anleitungen zur WLAN Konfiguration:

- **https://intra.zhaw.ch/engineering/howto**
- Wählen Sie **WLAN konfigurieren**
- Konfiguration gemäss entsprechenden Anleitung.



Zugriff auf ZHAW Ressourcen von Zuhause aus: RAS mit Cisco Anyconnect

Anweisungen für Studierende im Servicedesk Portal:
https://servicedesk.zhaw.ch > Studierende > ICT Einführung neue Studierende >

- Windows: KI 1975 > KI 1747
- macOS: KI 1976 > KI 1747

Zugriff auf Ressourcen der ZHAW ausserhalb der ZHAW: Installation Cisco Anyconnect VPN Clients. Hier finden Sie die Anleitung dazu:

- **https://intra.zhaw.ch/engineering/howto**
- Öffnen Sie die den Link zu Anleitung
- Konfigurieren Sie das ZHAW RAS mit der passenden Anleitung



Wie melde ich mich am Intranet an?

Das ZHAW Intranet benötigt einen Login durch die BenutzerInnen. Alle Webseiten unterhalb von **https://intra.zhaw.ch** sind Intranetseiten. Sobald das Loginfenster erscheint:

- Benutzername: **ZHAW-Kurzzeichen@zhaw.ch**
Beispiel kneubusan@zhaw.ch
- Passwort: **ZHAW-Passwort**



Anmelden

kneubusan@zhaw.ch

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Zurück

Weiter

Wie lese ich ZHAW E-Mails?

Verbinden Sie sich per Webbrowser auf **https://outlook.office365.com**

Wenn das Loginfenster erscheint:

- Benutzername: **ZHAW-Mailadresse**
- Passwort: **ZHAW-Passwort**

Studierende: Benutzerkonto konfigurieren, VPN, Netzlaufwerke und Drucker verbinden, Anwendungen für Lehrveranstaltungen unter Windows oder macOS

- Verbinden Sie sich per Webbrowser auf <https://servicedesk.zhaw.ch>
- Wählen Sie die Kachel **Studierende > ICT-Einführung neue Studierende**
- Alle OS: ZHAW Benutzerkonto einrichten (KI 1974)
- Bei Windows (KI 1975) bzw. macOS (KI 1976) Führen Sie folgende Schritte durch:
 - VPN Verbindung für Studierende (KI 1747)
 - Follow Me Drucker (Windows KI 1712, macOS KI 1713)
 - ZHAW Datenablage (Windows KI 1605, macOS KI 1477))
 - Webex Konto (KI 2138)
 - Teams auf privatem Gerät (KI 2038)
 - WLAN (Windows KI 1355, macOS KI 1362)
 - Installation Office (Software für Studierende)
 - Optional (nur wenn unbedingt notwendig): Installation Apps Anywhere (KI 1951)

Wie sind die ZHAW Netzlaufwerke strukturiert?

Zugriff auf ZHAW Ressourcen

Verbinden Sie die Netzlaufwerke mit der für Ihr Betriebssystem passenden Anleitung.
Manuelles Verbinden der Netzlaufwerke für Studierende:

- Windows
- macOS

Netzlaufwerke unter Linux nutzen: [Linux](#)

Detaillierte Übersicht der Datenablage: [Übersicht Datenablage](#)

Damit Sie sich orientieren können wie die ZHAW Standardnetzlaufwerke u:\ und s:\ strukturiert sind, lesen Sie bitte die Hinweise in folgendem Dokument:

- Verbinden Sie sich per Webbrowser auf <https://intra.zhaw.ch/engineering/howto>
- Wählen Sie **Zugriff auf ZHAW Ressourcen**
Unter der Tabelle finden Sie den Link zur Beschreibung der Datenablage.

Netzlaufwerke verbinden unter Windows oder macOS

Zugriff auf ZHAW Ressourcen

Verbinden Sie die Netzlaufwerke mit der für Ihr Betriebssystem passenden Anleitung.
Manuelles Verbinden der Netzlaufwerke für Studierende:

- Windows
- macOS

Netzlaufwerke unter Linux nutzen: [Linux](#)

Detaillierte Übersicht der Datenablage: [Übersicht Datenablage](#)

Anweisungen für Studierende im Servicedesk Portal:
<https://servicedesk.zhaw.ch> > **Studierende > ICT Einführung neue Studierende >**

- Windows: KI 1975 > KI 1355
- macOS: KI 1976 > KI 1362

Mit folgenden Anweisungen können Sie die Standard Netzlaufwerke verbinden.

- Verbinden Sie sich per Webbrowser auf <https://intra.zhaw.ch/engineering/howto> > **Zugriff auf ZHAW Ressourcen**
- Verbinden Sie die Netzlaufwerke anhand der verlinkten Anleitungen für Windows oder macOS

Netzlaufwerke verbinden: Linux Manuelles Verbinden

Zugriff auf ZHAW Ressourcen

Verbinden Sie die Netzlaufwerke mit der für Ihr Betriebssystem passenden Anleitung.
Manuelles Verbinden der Netzlaufwerke für Studierende:

- Windows
- macOS

Netzlaufwerke unter Linux nutzen: [Linux](#)

Detaillierte Übersicht der Datenablage: [Übersicht Datenablage](#)

Damit Sie Ihr persönliches Netzlaufwerk und die Gruppenlaufwerke der ZHAW auf nutzen können müssen Sie die ZHAW Freigaben verbinden.

- Verbinden Sie sich per Webbrowser auf <https://intra.zhaw.ch/engineering/howto>
- Wählen Sie **Zugriff auf ZHAW Ressourcen**
- Verbinden Sie die Netzlaufwerke gemäss der Anleitung in der Tabelle

Drucker einrichten und nutzen Windows, macOS und Linux

Poolserver: Netzlaufwerke für Projekte

Software: Wo erhalte ich notwendige Software?



Microsoft Software zum Nulltarif: Azure Dev Tools



Windows Software mit macOS nutzen

Nutzung von Infomatikmitteln an der School of Engineering

Einrichten der Drucker

Richten Sie sich die benötigten Follow-Me Printer ein. Mit dem Follow-Me Druckertreiber können Sie auf alle Drucker ausdrucken ohne das verschiedenste Treiber installiert werden müssen.

Sie finden alle Anweisungen im Servicedesk Portal im Bereich Arbeitsplatz > Drucken und Scannen
<https://servicedesk.zhaw.ch>

Für Projekte mit anderen Klassen und Departementen kann es sinnvoll sein dass Sie gemeinsame Gruppen-Netzlaufwerke (sog. Pools) nutzen. Dazu stellt die ZHAW selbstverwaltete Poollaufwerke zur Verfügung.

- Hier können Sie solche Pools erstellen:
<https://pooladmin.zhaw.ch>

Die Laufwerke werden dann folgendermassen verbunden:

- Windows: s:\pools\...
- macOS: smb://shared.zhaw.ch/shared\$/...

Im Studium wird es vorkommen, dass Sie weitere Software installieren müssen.

- Via StartIT Website:
<https://www.zhaw.ch/engineering/startit/>
> **Installation Notebooksoftware**
- **Via Softwareserver Galway:**
<http://intra.zhaw.ch/engineering/software>
- Freigabe für den Download:
[\\galway.zhaw.ch\software](http://galway.zhaw.ch/software)
(Benutzername beim Login: zhaw\Username)
- Netzlaufwerk Windows :
s:\dept\Galway_Software
- Netzlaufwerk macOS
- **shared\$ > dept > Galway_Software**

Wir stellen Ihnen das gesamte Microsoft Software Portfolio zur Verfügung (ausser Office). Anweisungen:

- <https://intra.zhaw.ch/engineering/software>
- Beachten Sie den Link im Bereich **Microsoft Software für Studierende**
- Direkter Link: <https://azureforeducation.microsoft.com/devtools>

Zur Nutzung von Software, welche nur für Windows existiert, benötigen virtuelles Windows.

- <https://www.zhaw.ch/engineering/startit/>
> **Installation Notebooksoftware**
- **Finder > Gehe zu > Mit Server verbinden:**
smb://galway.zhaw.ch/Software/
 - macOS Gerät mit **Intel CPU**:
 - **Windows10_Bootcamp (MT)**
 - **Windows10_Virtualbox (allgemein)**
 - macOS Gerät mit **ARM M1/M2 CPU**:
 - **Windows11_Parallels**

Wie konfiguriere ich mein Smartphone

Mobile Devices (Handy und Smartphones)

Switchdrive: Daten in der Cloud

Switchdrive: Daten sicher in der Cloud

SWITCHdrive – der akademische Cloud-Speicherdienst der Schweiz.
Dateien sicher speichern, jederzeit mobil darauf zugreifen und mit anderen teilen.
Das geht einfach und sicher mit SWITCHdrive.

Verwaltung des ZHAW Kontos

Informationen zum Notebook für Studierende



StartIT

Hier finden Sie die notwendigen Informationen zur Nutzung Ihres Notebooks an der ZHAW.
Arbeiten Sie bis zum Studienbeginn am 18. September 2023 die untenstehenden vier Abschnitte durch.
In der Einführungswoche vom 11. bis 15. September 2023 haben Sie an einem Infodesk noch die Möglichkeit, Fragen zu stellen.

↓ [Notebook: Anforderungen und Beschaffung](#) ↓ [Vorarbeiten](#) ↓ [Notebookkonfiguration](#) ↓ [Installation Notebooksoftware](#)

Notebook: Anforderungen und Beschaffung

Hier finden Sie die Hardware- und Betriebssystemanforderungen für das Notebook, welches Sie für Ihr Studium benötigen. Sie finden auch Beschaffungshinweise, wo Sie empfohlene Geräte zu guten Konditionen kaufen können.
Beachten Sie die erhöhten Anforderungen für den Studiengang Maschinentchnik (MT).
Während dem Studium kann der Fall eintreten, dass für bestimmte Anforderungen nur eine Windows Version der genutzten Software verfügbar ist. Auf macOS Geräten kann diese Software allenfalls mit Parallels genutzt werden.
Jedoch kann auch mit Parallels nicht sämtliche Windows Software betrieben werden.
Darum empfehlen wir generell die Nutzung eines Windows Gerätes mit Intel i7 / AMD Ryzen 7 CPU.
Antworten zu häufig gestellten Fragen zu macOS Notebooks finden Sie ab in folgendem [FAQ-Dokument \(PDF 78 7 KB\)](#).

Anforderungen für alle Studiengänge. Ausnahme: Maschinentchnik (MT)

Support



Nutzung von Informatikmitteln an der School of Engineering

Verbinden Sie sich per Webbrowser auf <https://intra.zhaw.ch/engineering/howto>
Beachten Sie den Link **Mobile Devices (Handy und Smartphones)**

Verbinden Sie sich per Webbrowser auf <https://intra.zhaw.ch/engineering/howto>
Beachten Sie den Link **Switchdrive: Daten sicher in der Cloud....**
Wir empfehlen, anstelle von Dropbox, Google Drive oder iCloud, die Nutzung von Switchdrive.
Im genannten Link finden sie Installationshinweise.

Unter <https://selfadmin.zhaw.ch> können Sie Ihr ZHAW Konto verwalten. Möglichkeiten:
Konto verwalten, Kennwort ändern und zurücksetzen, Collab Gastkonto, MFA Setup

Alle Informationen und Anforderungen zur Nutzen des Notebooks für Studierende sind auf unserer IT-Infoseite für den Studienbeginn zu finden:
<https://www.zhaw.ch/engineering/startit>
Dort finden finden Sie:

- Vorarbeiten die vor Studienbeginn zu erledigen sind: Sicherheitsfunktionen wie Virenschutz, Updates, Firewall, Browserschutz...)
- Hard- und Softwareanforderungen
- Detaillierte Informationen zur Notebookkonfiguration
- Informationen zu benötigten Software und deren Download, inkl Installationsanleitung

Falls Sie Probleme mit der IT Infrastruktur oder einer Software haben wenden Sie sich bitte an unser Informatiksupport-Team:

- Support per Mail: servicedesk@zhaw.ch
- Support per Helpdesk Eintrag : <https://servicedesk.zhaw.ch>
- Telefonsupport : **058 934 66 77**
- <https://intra.zhaw.ch/engineering/howto>
- Software Hinweise: <https://intra.zhaw.ch/engineering/software>
- **Schalter: TE 222. Geöffnet 9-12 Uhr.**

Wichtig:

- Wir leisten nur Support für Informatikfragen die im Zusammenhang mit der ZHAW stehen.
- Es wird nur Support für Windows 11/10 und macOS 13 (Ventura) und 12 (Monterey) geleistet
- Für Linux wird kein Support geleistet.