

# CAS Service Design & Innovation

Geringfügige Änderungen vorbehalten

## Modul 1: Innovation

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Raum	Thema	Lektionen
Freitag	16.08.2024	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Start Modul 1: Übersicht CAS; Einführung: Innovationsmanagement, Grundlagen & übergreifendes Modell	4
Freitag	16.08.2024	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Organisation des Innovationsprozesses: Rollen und Aufgaben	4
Freitagabend	16.08.2024	17:00	19:00	Präsenz	Winterthur	Apèro	
Samstag	17.08.2024	09:00	12:30	Präsenz online	Online (Zoom)	Innovationsstrategie, -arten und -prozesse (übergeordnet)	4
Freitag	23.08.2024	09:00	12:30	Präsenz online	Online (Zoom)	Kultur und Mindset als Grundlage jeder Innovationsbereitschaft I	4
Freitag	23.08.2024	13:30	17:00	Präsenz online	Online (Zoom)	Kultur und Mindset als Grundlage jeder Innovationsbereitschaft II	4
Samstag	24.08.2024	09:00	12:30	Präsenz/Hybrid (ZHAW)	Winterthur/online	Co-Creation & Open Innovation	4
					Asynchrones eLearning	Kultur und Mindset	4
Montag	26.08.2024	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching		2
Freitag	30.08.2024	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Agile Innovationsprozesse	4
Freitag	30.08.2024	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Agile Innovationsprozesse	4
Samstag	31.08.2024	08:15	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Innovationsplanung und sequentielle Innovationsprozesse (Achtung: Start bereits um 8:15 Uhr!)	5
Montag	02.09.2024	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching		2
Freitag	06.09.2024	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Developing Business Ideas (inkl. Praxis Case Comparis)	4
Freitag	06.09.2024	12:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Testing Business Ideas	4
Samstag	07.09.2024	09:00	12:30	Präsenz/Hybrid (extern)	Winterthur/online	Innovations-Controlling	4
Montag-Freitag				Präsenz online	Virtuelles Coaching	Individuelle Sprechstunde zum Leistungsnachweis	2
Freitag	20.09.2024	09:00	12:30	Präsenz online	Online (Zoom)	Leistungsnachweis Modul 1: Posterpräsentation & Diskussion	4
Freitag	20.09.2024	13:30	17:00	Präsenz online	Online (Zoom)	Mini-Konferenz (mit Gästen)	4

Total 67

# CAS Service Design & Innovation

Geringfügige Änderungen vorbehalten

## Modul 2: Service Design

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Raum	Thema	Lektionen
Donnerstag	03.10.2024	09:00	09:45	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Start Modul 2: Einführung	1
Donnerstag	03.10.2024	09:45	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Identify»: Von der Service Dominant Logic zum Service Design	3
Donnerstag	03.10.2024	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Moduleinführung: Einführung ins Service Design, Präsentation Projektchallenge mit Auftraggeber:in	4
Freitag	04.10.2024	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Identify»: Einarbeitung Projektchallenge & Reflexion (Workshop)	4
Freitag	04.10.2024	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Discover»: Exploration der Kundenperspektive durch Interviews	4
Freitag	18.10.2024	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Discover»: Interviews führen (Workshop)	4
					Asynchrones eLearning	Phase «Discover»: Interviews und Auswertung qualitativer Daten	4
Montag	21.10.2024	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Discover»: Coaching	2
Montag	28.10.2024	17:00	18:30	Präsenz online	Opt. virtuelles Coaching	Optionales Coaching	2
Freitag	01.11.2024	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Define»: Aufbereitung qualitativer Erkenntnisse: Personas & Customer Journey	4
Freitag	01.11.2024	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Define»: Ausarbeitung Personas und Customer Journey	4
Montag	03.11.2024	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Define»: Coaching Personas und Customer Journey	2
Freitag	08.11.2024	09:00	12:30	Präsenz/Hybrid (ZHAW)	Winterthur/online	Phase «Develop»: Ideation und Kreativtechniken	4
Freitag	08.11.2024	13:30	17:00	Präsenz/Hybrid (ZHAW)	Winterthur/online	Phase «Develop»: Ausarbeitung Konzepte	4
Montag	11.11.2024	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Develop»: Coaching Ausarbeitung Konzepte	2
Freitag	15.11.2024	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Deliver»: Konkrete Gestaltung von Kundenerlebnissen: Service Prototyping & Testing	4
Freitag	15.11.2024	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Deliver»: Testing Iterationen der Prototypen	4
Montag	18.11.2024	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Deliver»: Coaching Erstellen Prototypen	2
Freitag	22.11.2024	09:00	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Deliver»: Testing & Iteration (Workshop)	8
Montag	25.11.2024	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Finales Coaching / Rehearsal	2
Montag	02.12.2024	17:00	18:30	Präsenz online	Opt. virtuelles Coaching	Optionales Coaching	2
Freitag	13.12.2024	13:30	17:00	Leistungsnachweis vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Leistungsnachweis Modul 2: Gruppen-Präsentationen & Diskussionen; Abschluss CAS	4
Freitagabend	13.12.2024	17:00	19:00	Präsenz	Winterthur	Apéro	

Total 74