

CAS Geschäftsführung von Praxen

In diesem CAS lernen Sie, eine Praxis oder Therapieabteilung erfolgreich aufzubauen und zu führen. Dazu entwickeln Sie Geschäftsideen, die Sie in einem Businessplan abbilden, und befassen sich vertieft mit Personalführung und Betriebswirtschaft.

Als Geschäftsführerin oder Geschäftsführer tragen Sie eine hohe Verantwortung gegenüber Ihren Klientinnen und Klienten sowie Ihren Mitarbeitenden. Gleichzeitig müssen Sie Ihre Praxis oder Abteilung rentabel führen. Für diese anspruchsvollen Aufgaben in einem sich wandelnden Umfeld benötigen Sie eine gute Planung sowie fundierte fachliche und methodische Kompetenzen.

Diese Management-Kompetenzen vermittelt das Certificate of Advanced Studies (CAS) Geschäftsführung von Praxen in drei Modulen. Dabei liegt der Fokus auf dem unternehmerischen Denken und Handeln – insbesondere im ambulanten Setting.

Geschäftspositionierung und Marketing

In diesem Modul erlangen Sie Kenntnisse in strategischer Geschäftspositionierung, Marketing und Projektmanagement, die Sie dabei unterstützen, eine Praxis oder eine Therapieabteilung erfolgreich auszurichten und zu vermarkten. Sie lernen, Geschäftsideen zu entwickeln und zu konkretisieren und setzen diese in Ihrem eigenen Businessund Marketingplan um.

Personalführung konkret

Dieses Modul macht Sie fit für den gesamten Personalprozess: von der Personalrekrutierung und -förderung bis zum Verfassen von Abschlusszeugnissen. Dabei lernen Sie arbeitsrechtliche Grundlagen und wichtige Instrumente der Personalführung kennen und im Alltag anzuwenden. Zudem setzen Sie sich mit Haltungen, Normen und Werten in der Führung sowie Ihren eigenen Ressourcen auseinander, um ein erfolgreiches Team zu entwickeln sowie herausfordernde Situationen aktiv anzugehen.

Betriebswirtschaft im Praxisalltag

Das Modul vermittelt Ihnen Kenntnisse, um Ihre Praxis oder Organisationseinheit langfristig und finanziell sicher zu führen. Dazu erwerben Sie Grundlagen im Finanzund Rechnungswesen, befassen sich mit normativen und strategischen Führungsinstrumenten und lernen, operative Prozesse zu verbessern.

Dieses CAS wird an den Master of Advanced Studies (MAS) in Ergotherapie und den MAS Management in Physiotherapie angerechnet.

Aufbau und Inhalte

Das CAS Geschäftsführung von Praxen umfasst drei Module, die Sie auch separat besuchen können.



Geschäftspositionierung und Marketing 5 ECTS

Kontakttage: 6

Inhalte

- Geschäftsmodellentwicklung und Vermarktung
- Markt- und Konkurrenzanalyse, Positionierung der Geschäftsidee
- Aufbau eines Marketingplans
- Verkaufsgespräch
- Projektmanagement
- Businessplan mit Break-even und Payback
- Unternehmensgründung und Rechtsformen
- Digitale Transformation,
 Web und Social Media



Personalführung konkret

5 ECTS Kontakttage: 8

Inhalte

- Personalprozesse planen, steuern und evaluieren
- Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Führungsinstrumente
- Leadership und Kommunikation
- Haltungen, Werte und Normen als Ressource
- Teamentwicklung und Teamkultur
- Zielvereinbarungen und Mitarbeitendengespräche
- Führen in herausfordernden Situationen
- Gesundheitsmanagement



Betriebswirtschaft im Praxisalltag 5 ECTS

Kontakttage: 5

Inhalte

- Unternehmensführung und Managementinstrumente
- St. Galler Managementmodell
- Vision und Mission
- Balanced Scorecard und SWOT-Analyse
- Buchhaltung, Bilanz und Erfolgsrechnung
- Integrierte Finanzplanung
- Finanzielle Kennzahlen
- Steuern und Vorsorge
- Einführung Prozessoptimierung

Perspektiven

Ziele

Als Absolventin oder Absolvent dieses CAS

- verstehen Sie Zusammenhänge, Strukturen und Interaktionen in Praxen im Gesundheitswesen und besitzen die notwendigen fachlichen Kenntnisse, um Ihren Betrieb oder Ihre Abteilung selbstständig, betriebswirtschaftlich und marktorientiert zu führen,
- sind Sie in der Lage, im Spannungsfeld zwischen ökonomischen, sozialen und ethischen Fragestellungen die Führungsverantwortung für Ihren Betrieb zu übernehmen.
- nutzen Sie Ressourcen der Mitarbeitenden für eine erfolgreiche Praxisführung und setzen sich mit den Aufgaben des Personalmanagements auseinander,
- sind Sie mit den arbeitsrechtlichen Grundlagen vertraut und wenden diese an.

Methoden

Um Sie beim Erreichen dieser Ziele zu unterstützen, setzen die Dozierenden unterschiedliche Lehr- und Lernformen ein:

- Vorlesungen
- Rollenspiele und Fallbeispiele
- Reflexions- und Praxisaufträge einzeln oder in Gruppen
- Praktische Übungen
- Begleitetes und autonomes Selbststudium
- Blended Learning, d.h. eine Kombination aus Präsenz- und mediengestütztem Unterricht

Abschluss

Jedes Modul schliesst mit einem Leistungsnachweis ab. Dabei können Sie Themen bearbeiten, die für Ihren Alltag relevant sind. Wenn Sie alle Leistungsnachweise erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie das Zertifikat «Certificate of Advanced Studies in Geschäftsführung von Praxen».

Facts & Figures

Zielgruppe

- Ergotherapeutinnen und -therapeuten
- Hebammen
- Physiotherapeutinnen und -therapeuten
- Weitere Berufsangehörige aus dem Gesundheitswesen, die im ambulanten Bereich tätig sind

Voraussetzungen

- Bachelor of Science (BSc), nachträglicher Titelerwerb (NTE) oder «Sur Dossier»-Aufnahme für ausländische Berufsangehörige
- Berufserfahrung
- Fertigkeiten im Lesen englischer Texte sind von Vorteil

Arbeitsaufwand

19 Tage Kontaktunterricht plus ca. 320 Stunden Selbststudium

Kosten

Einschreibegebühr	CHF	300
Gesamtes CAS	CHF	5950
Modul III	CHF	1750
Modul II	CHF	2450
Modul I	CHF	1750

Die Kursunterlagen sind in den Kosten inbegriffen, Fachliteratur nicht. Preisänderungen vorbehalten.

Daten und Anmeldung

Unter zhaw.ch/gesundheit/weiterbildung

Leitung

Anika Stoffel, Ergotherapeutin MSc, Leiterin Weiterbildung und Dienstleistung Ergotherapie, anika.stoffel@zhaw.ch

Kontakt

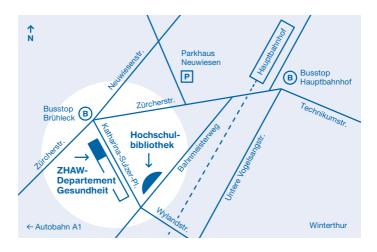
Brigitte Kiss Services Weiterbildung Telefon +41 (0)58 934 65 27 weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch

Gesundheit

Services Weiterbildung Katharina-Sulzer-Platz 9 Postfach CH-8401 Winterthur

Telefon +41 (0)58 934 65 27 Fax +41 (0)58 935 65 27

E-Mail weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch
Web zhaw.ch/gesundheit/weiterbildung



Das Weiterbildungsangebot des Departements Gesundheit ist zertifiziert von

