

Herzlich willkommen

Info-Veranstaltung
Linguistic Diversity Management

Beispielszenario

– Schweizerdeutsch bei Helvetic Airways

HELVETIC AIRWAYS

Publiziert 17. Mai 2023, 19:08

Crew soll während der Arbeitszeit nicht Schweizerdeutsch sprechen

Die Besatzung der Helvetic Airways wird darauf hingewiesen, während der Arbeit «nicht nur» Schweizerdeutsch zu sprechen. Aus Rücksicht, wie die Fluggesellschaft erklärt.



Beispielszenario – Hochdeutsch bei SRF

HOCHDEUTSCH-DEBATTE

Aktualisiert 31. März 2023, 12:17

«Sobald sie zu gut Hochdeutsch können, gefällt es dem Publikum nicht mehr»

Die SRF-Moderatorin Anna-Lisa Achtermann durfte nicht wie eine Deutsche klingen. Experten bestätigen: Ein zu geschliffenes Hochdeutsch wird von Schweizern oft abgelehnt.



Beispielszenario – Hochdeutsch bei SRF

Alte Kolonie

Sprachenstreit legt Krise zwischen Grönland und Dänemark offen

Die grösste Insel der Welt hat sich in den letzten Jahren stark von der früheren Kolonialmacht Dänemark emanzipiert. Kopenhagen versucht allerdings, seinen Einfluss zu wahren.

Bruno Kaufmann

Montag, 06.01.2025, 05:56 Uhr

TEILEN

Plötzlich platzte der Abgeordneten im dänischen Parlament, Aki Matilda Høegh-Dam, der Kragen – und sie begann in ihrer Muttersprache, Grönländisch, zu sprechen: «Wie wäre es, wenn dieses Parlament auch einmal eine Sprache hört, die die meisten hier nicht verstehen», sagte die 28 Jahre alte Parlamentarierin.



Mentimeter-Umfrage



- Was haben Sie im Bachelor studiert und wo?
- Wie sinnvoll finden Sie die Massnahmen?
- Was hätten Sie anders gemacht?

Mehrsprachigkeit in der Schweiz



Mehrsprachigkeit in der Schweiz



20 Minuten
am 19.03.2024

Beispiele Stelleninserate für Language Education Developer

Deine Aufgaben:

- **Beratung** bei der **Erstellung** unseres Angebots von **Fortbildungen** für DaF-Lehrkräfte
- Konzipieren von Fortbildungstypen
- **Bedarfsanalyse und Marktbeobachtung** im Bereich DaF-Fortbildungen
- **Qualitätssicherung** unseres Fortbildungsangebots
- Fachliche Beratung von Fortbildnerinnen und Fortbildnern
- **Steuern eines Netzwerks** fachlicher Berater*innen
- Angebote zu Fortbildungsdidaktik und Methodentraining
- **Vorbereiten und Durchführen von Informationsveranstaltungen** für Fortbildnerinnen und Fortbildner
- **Beobachten der europäischen Bildungslandschaft** sowie aktive Teilnahme am Fachdiskurs DaF



Beispiele Arbeitgeber:innen in der Verwaltung und Hochschule



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Staatssekretariat für Migration SEM

Hochschulen



movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility



Beispiele Stelleninserate

Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für die **Entwicklung** und **Umsetzung** der Learning & Development Strategie für die gesamte Gruppe
- Du **designst** unsere Leadership/Functional **Trainings** Landscape mit verschiedenen Schwerpunkten wie beispielsweise Inclusive Leadership
- Du **baust unterstützende Massnahmen** im Zusammenhang mit Career Progression aus (inkl. Mentoring/Coaching)
- Du **treibst die Digitalisierung** des L&D Offerings **weiter** voran und führst eine neue Software ein
- Du **evaluiert** externe Provider oder Dozierende für Offerings, welche nicht in-House abgedeckt werden
- Du **bewirtschaftest** aktiv die gesamte Angebotspalette inklusive der internen WP Academy
- Du **vernetzt dich** aktiv innerhalb der HR Community und pflegst den Austausch zu «Best-Practice»-Case

Learning & Development Lead 80-100% (w/m/d)

Wüest Partner AG | Zürich

Learning & Engagement Intern

 On
Zürich, Zürich, Schweiz (Vor Ort)

BOSCH 

Senior Learning and
Development Manager,
Indien

Head Junior Talent Learning & Development CH (80-100%)

 UBS
Zürich, Zürich, Schweiz (Vor Ort)

Programme Manager Learning & Development Front

 Julius Baer
Zürich, Zürich, Schweiz (Vor Ort)

 Talent & Learning Manager (80-100%)
Tecan Schweiz AG
Männedorf
über Jobup

 Vollzeit

Beispiele Stelleninserate für Learning/Talent and Development Manager

Learning and Development Manager - Fédération Internationale de Football Association 24.10.23, 07:57



Zurich
Permanent
100%

Learning and Development Manager

THE POSITION

We are dedicated to the beautiful game and its development **in every corner of the world and in all of its aspects.**

We are now looking for a **Learning and Development Manager** that is part of **FIFA** and supports us on our mission. Please note that this is the same position as the **Talent & Development Manager**, there is no need to apply twice and the final job title might be slightly adapted.

These are your key tasks:

- **Develop and Implement Talent Development Strategies:** Create and execute comprehensive talent development strategies that align with the organization's goals and foster the growth and development of our global and culturally diverse people (at the HQ in Zurich and in the different offices worldwide).
- **Design and Deliver Training Programs:** Develop and deliver training and development programs that enhance skills and knowledge as well as the performance of leaders, individuals, and teams, ensuring they are equipped to excel in their roles. Source, mandate and monitor top quality external training providers.
- **Performance Evaluation:** Establish and manage performance evaluation processes, including regular performance reviews and feedback sessions, to track progress and identify areas for improvement. Run company-wide team surveys.
- **Consult and Advise Senior Management:** Provide expert consultation and advice to senior management on development concepts for key training and development initiatives throughout the company.
- **Manage Administrative Tasks:** Execute a variety of administrative tasks such as training registration processes and handling of further education requests, ensuring a smooth and efficient administration. Assure result-oriented reporting.
- **Promote Diversity and Inclusion:** **Foster a diverse and inclusive environment by implementing programs and initiatives that support diversity, equity, and inclusion across all levels of the organization.**
- **Stay Current with Industry Trends:** Stay informed about industry best practices and emerging trends in talent development and apply this knowledge to continually enhance the organization's development programs and practices.
- **Dream big: Pair the power of football and modern technology to democratize talent development.**

These tasks are a good start. Time will change. Take it and shape it.

Learning and Development Manager

THE POSITION

We are dedicated to the beautiful game and its development **in every corner of the world and in all of its aspects.**

We are now looking for a **Learning and Development Manager** that is part of **FIFA** and supports us on our mission. Please note that this is the same position as the **Talent & Development Manager**, there is no need to apply twice and the final job title might be slightly adapted.

These are your key tasks:

- **Develop and Implement Talent Development Strategies:** Create and execute comprehensive talent development strategies that align with the organization's goals and foster the growth and development of our global and culturally diverse people (at the HQ in Zurich and in the different offices worldwide).
- **Design and Deliver Training Programs:** Develop and deliver training and development programs that enhance skills and knowledge as well as the performance of leaders, individuals, and teams, ensuring they are equipped to excel in their roles. Source, mandate and monitor top quality external training providers.
- **Performance Evaluation:** Establish and manage performance evaluation processes, including regular performance reviews and feedback sessions, to track progress and identify areas for improvement. Run company-wide team surveys.
- **Consult and Advise Senior Management:** Provide expert consultation and advice to senior management on development concepts for key training and development initiatives throughout the company.
- **Manage Administrative Tasks:** Execute a variety of administrative tasks such as training registration processes and handling of further education requests, ensuring a smooth and efficient administration. Assure result-oriented reporting.
- **Promote Diversity and Inclusion:** Foster a diverse and inclusive environment by implementing programs and initiatives that support diversity, equity, and inclusion across all levels of the organization.
- **Stay Current with Industry Trends:** Stay informed about industry best practices and emerging trends in talent development and apply this knowledge to continually enhance the organization's development programs and practices.
- **Dream big: Pair the power of football and modern technology to democratize talent development.**

These tasks are a good start. Time will change. Take it and shape it.

Beispiele Stelleninserate für Ausbilderin Leadership Kurse

Die Schweizer Armee - Kommando Ausbildung Kdo Ausb sucht:

Ausbilder/in Leadership Kurse

80%-100% / Luzern

Ihr Einsatz für Sicherheit und Freiheit

Sie arbeiten gerne in einem kleinen, motivierten Team und schätzen den Austausch mit den unterschiedlichsten Menschen? Sie sind eine gewinnende, mitreissende Persönlichkeit und bilden gerne aus? Befähigen Sie mit uns zukünftige Leader/innen!

Ihre Aufgaben

- Kurse im Bereich Leadership des neuen Kommando Führung- und Kommunikationsausbildung (KFK) planen und durchführen
- Teilnehmende in allen Kursen des KFK im Bereich Leadership und Management ausbilden
- Leadership- und Managementkurse auswerten sowie Massnahmen daraus ableiten
- Lerntransfer in fachlichen und methodischen Belangen sicherstellen
- Bei der Entwicklung und Verbesserung von Kursen im Sinne des Qualitätsmanagements mitarbeiten

Ihr Profil

- Hochschulabschluss in den Bereichen Leadership, Kommunikation oder Medienwissenschaft mit funktionsrelevanter Erfahrung
- Weiterbildung in Pädagogik und/oder Erwachsenenbildung
- Hohes persönliches Engagement und methodisch-didaktisches Geschick
- Ausgeprägte Sozialkompetenz und Kommunikationsfähigkeiten
- Gute mündliche und schriftliche Kenntnisse von mind. zwei Amtssprachen

Beispiele Stellenausschreibungen



<https://dileaders.com/jobs/>

Beispiele aus der Praxis – LDM in den Medien



Typische Berufsbilder

Language Education Developer	International Programme Coordinator
Consultant Language and Inclusion	Expert Language Testing
Leiter/in Integrationsfachstelle	Learning and Development Lead

Hauptziele

Sprachliche
Diversität
als Ressource
nutzen

Sprachlich-
kulturelle
Grenzen
überwinden

Interkulturelle
Programme
gestalten

Sprachen-
politische
Massnahmen
entwickeln

Mit dem Master Linguistic Diversity Management zu Führungs- und strategischen Aufgaben in mehrsprachigen und interkulturellen Kontexten

Vertiefung Linguistic Diversity Management

Überblick

Kernstudium				50 ECTS
Vertiefungsstudium				40 ECTS
Strategic Communication Management	Multilingual Communication Management	Linguistic Diversity Management	Konferenzdolmetschen	

- 90 ECTS insgesamt, davon 40 ECTS in der Vertiefung
- 3 Semester Vollzeitstudium
- Teilzeitstudium möglich
- Start: immer im FS → nächster Start FS 2026

Kernstudium

Master Language and Communication

1. Semester	2. Semester	3. Semester
Grundlagen Sprache, Denken, Wirken <ul style="list-style-type: none"> • Sprache und Organisation • Sprache, Fach und Identität • Sprache und International Business 	Methoden Research Project Design <ul style="list-style-type: none"> • User-Centred Design Methods • Umfragen und Fragebogen • Interviews und Fokusgruppen • Korpusbildung • Statistik: Quantitative Datenanalyse • Codieren: Qualitative Datenanalyse • Korpusanalyse 	
Professional Literacy Transdisziplinäres Projektdesign <ul style="list-style-type: none"> • Tech Literacy • Barrierefreie Kommunikation • Creative Content Creation 	Management and Leadership Leadership & Change Management <ul style="list-style-type: none"> • Strategisches Marketing • Professional Ethics • Intercultural Mediation 	
	Masterarbeit <ul style="list-style-type: none"> • Exposé 	

Masterarbeit

- wissenschaftliche Arbeit
(mit Anwendungsbezug)
- Total 20 ECTS:
 - 2 ECTS – Konzept,
 - 18 ECTS – Masterarbeit
- im 3. oder 4. Semester
- Möglichkeit, sich ein eigenes Profil zu erarbeiten
- Zusammenarbeit mit Praxispartnern möglich
- Anschlussmöglichkeit: PhD



Modulübersicht

1. Semester		2. Semester		3. Semester	
Developing Educational Programmes					
Plurilingualism and Language Education	5 ECTS			Language Education Technologies	5 ECTS
Managing Internationalisation					
Global Citizenship and Social Responsibility	5 ECTS	Intercultural Collaboration Management	5 ECTS		
Advising Institutions					
Linguistic Diversity and Inclusion	5 ECTS	Programmes and Policies Management	5 ECTS		

5 ECTS

Individual Professional Focus

5 ECTS

Individual Career Focus

Vollzeit- und Teilzeitmodelle

Vollzeit- studium	3 Semester
Teilzeit 1	6 Semester
Teilzeit 2	Wie Vollzeit + 1 extra Semester für die MA-Arbeit

Beispielstundenplan 1. Semester

	Montag	Dienstag	Mittwoch
08:00 – 08:45		Angewandte Linguistik I Diverse Kurse Kernstudium	Plurilingualism and Language Education
08:50 – 09:35			
10:00 – 10:45	Linguistic Diversity and Inclusion		
10:50 – 11:35			
12:00 – 12:45		Individual Study Focus (individuell)	
12:50 – 13:35			
14:00 – 14:45	Global Citizenship and Social Responsibility		
14:50 – 15:35			
16:00 – 16:45			
16:50 – 17:35			
18:00 – 08:45			



Vollzeit- und Teilzeitstudium



Vollzeitstudium

Hochschuldidaktisches Konzept

- **Dozierende** des ganzen Departements
- Einbindung von **Practitioners**
- Präsenzlehre mit **Online-Formaten** (synchron/asynchron)
- Kurssprachen Deutsch und Englisch; **Code-Switching** erwünscht
- **Individualisiertes** und personalisiertes Lernen
- Lernbegleitung durch **Coaching**
- Collaborative Online International Learning

LDM-Immersion and Inspirations



Zulassungskriterien

Bachelor-Abschluss

- Bachelorabschluss oder äquivalenter Hochschulabschluss

Empfehlung für «fachfremde» Kandidat:innen:

- Erwerb fehlender Kenntnisse im Bereich Angewandte Linguistik und Sprachdidaktik – Studiumsvorbereitung mittels online Lektüreliste und Aufgaben (Passerelle)

Praxiserfahrung

- Praktikum (mind. 3 Monate) bzw. Arbeitserfahrung im Kontext des Linguistic Diversity Management bzw. Auslandsstudium im Umfang von min. einem Semester

Sprachkenntnisse

- Deutsch- und Englischkenntnisse auf Niveau C1 (nachgewiesen durch Zertifikat)
- Niveau B2 in einer Zusatzsprache (nachgewiesen durch Zertifikat)

Aufnahmeprüfung fachliche Eignung (mündlich)

- Fähigkeit, mehrsprachige und multikulturelle Kontexte zu reflektieren
- Potenzial für Studium auf Master-Stufe

Weitere Informationen und Termine

**Anmelde-
schluss**

15. Mai / 30. September 2025
für Studienbeginn im Februar 2026



Aktueller Terminkalender auf der Webseite:
www.zhaw.ch/ma-linguistic-diversity-management

Bei Fragen:
master.linguistik@zhaw.ch

Herzlichen Dank!
Fragen?

Zürcher Hochschule für
Angewandte Wissenschaften

Master Language and Communication

Studiengangsekretariat
ZHAW Angewandte Linguistik
Theaterstrasse 15c
Postfach
8401 Winterthur
+41 (0) 58 934 66 55
master.linguistik@zhaw.ch
www.zhaw.ch/ma-linguistic-diversity-management

