

## [ Kompaktkurse ]

# Kommunikation im globalen Umfeld

Im CAS International Communication bereitet das IAM Institut für Angewandte Medienwissenschaft international tätige Kommunikationsprofis auf die strategische Kommunikation in einem globalen Umfeld vor. Neu können Teilnehmende die Winterthurer Module des CAS als englischsprachige Kompaktkurse absolvieren.

MARKUS NIEDERHÄUSER

Durch die fortschreitende Globalisierung ist eine wachsende Zahl von Schweizer Unternehmen im internationalen Umfeld tätig und muss vielfältige Herausforderungen meistern. Strategische Entscheidungen des Managements entfalten ihre Wirkungen über Grenzen hinweg und verlangen von den Verantwortlichen ein tiefes Verständnis der unternehmerischen Vorgänge. Reines Kommunikations-Know-how reicht in diesem Umfeld schon lange nicht mehr.

Hier setzt der Kompaktkurs «International Management and Identity» an (23.–28. Mai 2011). Er zeigt auf, wie Unternehmen ihre Identität über Produkte, aber auch über Marketing- und Kommunikationsanstrengungen international verankern. Der Kurs macht deutlich, wie und warum strategisches Management die relevanten Entscheidungen bezüglich der Identitätsdimensionen treffen muss. Mit Public Storytelling präsentiert er zudem einen Ansatz, der über die traditionellen Wege der Identitätsbildung hinausweist.

### Intercultural Competence

Konflikte und Probleme im Rahmen internationaler Tätig-



**Sensibilität für interkulturelle Fragen fördern:**  
Teilnehmerin des CAS International Communication

keiten beruhen oft auf Missverständnissen und Fehldeutungen, die unterschiedlichen kulturellen Erfahrungen entspringen. Das Bewusstsein für kulturelle Unterschiede und Gemeinsamkeiten ist die Basis dafür, dass Konflikte gar nicht erst entstehen bzw. gelöst werden können. Im Kompaktkurs «Intercultural Competence» (4.–9. Juli 2011) setzen sich die

Teilnehmenden mit verschiedenen Aspekten interkultureller Kommunikation auseinander und vertiefen ihre interkulturellen Kompetenzen. Sie reflektieren ihre eigenen Erfahrungen und schärfen so ihre interkulturelle Sensibilität.

Die beiden Kompaktkurse sind einzeln buchbar, können aber auch zum CAS International

Communication ausgebaut werden. Bestandteil des CAS ist, neben den zwei Kompaktkurswochen, ein zweiwöchiger Studienaufenthalt an der renommierten Columbia University in New York. Das Thema des New Yorker Moduls lautet: «Strategic Communications: International Perspectives».

► [www.linguistik.zhaw.ch/iam/weiterbildung](http://www.linguistik.zhaw.ch/iam/weiterbildung)

## Neuer Leiter Stabsstelle Ressort Weiterbildung

Andreas Poplutz hat im September 2010 die Leitung der Stabsstelle des Ressorts Weiterbildung an der ZHAW übernommen. Der Ökonom, der an der Aalborg Universität (Dänemark) einen Master of Science in International Business Economics erlangt hat, verfügt über vielfältige berufliche Erfahrungen im Bildungsbereich. An der Wirtschaftsuniversität Wien hat Andreas Poplutz am

Institut für Internationales Marketing und Management unterrichtet und an der Universität St. Gallen war er als Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Marketing und Handel tätig. Zuletzt zeichnete Andreas Poplutz verantwortlich für die Förderung des wissenschaftlichen Nachwuchses und der non-formalen Bildung von Kindern und Jugendlichen als Bereichsleiter bei der Stif-

tung Mercator Schweiz.

Das Ressort Weiterbildung koordiniert und fördert die Weiterbildungs-Aktivitäten der ZHAW, unterstützt die Departemente und verfolgt die nationalen und internationalen Trends und Entwicklungen in der Weiterbildung. Die Leitung liegt in den Händen von André Haelg, Direktor School of Management and Law.



Claudia Gähwiler **Andreas Poplutz**

## Wissenschaftliche Grundlagen in der Praxis einsetzen

Mit dem neuen CAS «Occupation – Betätigung im Fokus der Ergotherapie» baut das Departement Gesundheit sein Weiterbildungsangebot in der Ergotherapie aus.

Die steigende Nachfrage nach wirtschaftlichen, aber auch wirksamen und zweckmässigen Therapiemassnahmen fordert Ergotherapeutinnen und -therapeuten zunehmend. Fachwissen, Grundlagenwissen und evidenzbasiertes Wissen müssen aufeinander abgestimmt werden. Auch die komplexer werdenden Gesundheits- und Sozialsysteme fordern ein vertieftes Wissen. Hier setzt das neue Certificate of Advanced Studies (CAS) «Occupation – Betätigung im Fokus der Ergotherapie» des Departements Gesundheit an. «Ziel des Zertifikatslehrganges ist, dass die Teilnehmenden die wissenschaftlichen Grundlagen ihres Berufes effizienter in ihrer täglichen Praxis einsetzen können», erklärt die Studienleiterin Andrea Weise. «Das zusätzlich erworbene Wissen erleichtert das professionelle Begründen ergotherapeutischer Entscheidungen und hilft, diese gegenü-

ber Dritten, zum Beispiel Ärzten oder Kostenträgern, zu vertreten.»

Der Zertifikatslehrgang ist in drei Module aufgeteilt, die aufeinander aufbauen: Occupation, Occupational Functioning und Occupational Dysfunctioning. Jedes Modul wird mit einem eigenen Leistungsnachweis abgeschlossen. Qualifizierte Dozierende, vielfältige und innovative Lehr- und Lernformen sowie die Anwendung des Erarbeiteten in eigenen Fallbeispielen und Arbeitssituationen unterstützen den Lernprozess.

Der Zertifikatslehrgang startet erstmals am 23. September 2011 und ist ein weiterer Baustein im Aufbau der Weiterbildung Ergotherapie. Das interprofessionelle CAS in Handtherapie wird bereits angeboten, weitere arbeitsfeldspezifische CAS sind in Planung.

► [www.gesundheit.zhaw.ch/weiterbildung](http://www.gesundheit.zhaw.ch/weiterbildung)

## Neue Finanzierungsformen für Museen

Nachhaltiges Museumsmanagement verlangt nach sensibler und gezielter Entwicklung neuer Ressourcen. Das Zentrum für Kulturmanagement der ZHAW vermittelt die entsprechenden Kompetenzen.

Museen der Zukunft arbeiten in einem dynamischen und vernetzten Umfeld. Diese Bedingungen bieten Museen eine Vielfalt an Möglichkeiten, zusätzliche Ressourcen zu beschaffen: Ob der Aufbau von Gönnerclubs, das Einfädeln von Gegengeschäften, ein nachhaltiges Sponsoring-Management, eine adäquate Stiftungsförderung, die Entwicklung cleverer Partnerschaften, der Einbezug motivierter Ehrenamtlicher oder die Veranstaltung effektvoller Events: Fundraising umfasst eine Vielzahl klassischer, kreativer und wirksamer Instrumente.

Der viertägige Weiterbildungskurs «Neue Ressourcen für Museen» des Zentrums für Kulturmanagement vermittelt das nötige Know-how dazu. Er richtet sich an Museumsdirektoren, an Verantwortliche für Marketing und Kommunikation, an Kuratorien und Verwaltungsleitungen, aber auch

an Ausstellungsmacherinnen, Agenturen, Projektleitungen, Arts Manager, Kulturförderer und alle, die sich für neue Finanzierungsformen für Museen interessieren und engagieren.

Die Teilnehmenden erhalten einen systematischen Überblick über Theorie und Praxis des modernen Fundraising Managements in Museen. Mit einer Vielzahl von inspirierenden Ideen und Beispielen werden sie unterstützt in der Erarbeitung ihrer individuellen Fundraisingstrategie für einen passenden Finanzierungsmix.

Die Ergebnisse des Forschungsprojektes «Fundraising an Museen», das derzeit am Zentrum für Kulturmanagement mit Unterstützung des Verbandes der Museen der Schweiz VMS durchgeführt wird, werden direkt in den Weiterbildungskurs «Neue Ressourcen für Museen» integriert und garantieren grösste Aktualität.

► [www.zkm.zhaw.ch](http://www.zkm.zhaw.ch)

## Auswahl aktueller Weiterbildungsangebote an der ZHAW

Kurs	Start	Kontakt
<b>Architektur, Gestaltung und Bauingenieurwesen</b>		
CAS Professionelle Lichtplanung in der Architektur	17. Juni 2011	weiterbildung.archbau@zhaw.ch
WBK Farbe als Gestaltungselement der Architektur	24. Juni 2011	weiterbildung.archbau@zhaw.ch
CAS Stadtraum Strasse	23. September 2011	weiterbildung.archbau@zhaw.ch
<b>Gesundheit</b>		
CAS Handtherapie	15. Januar 2011	cornelia.struchen@zhaw.ch
Weiterbildungsmodul Hebammenarbeit im Kontext von Best Practice	20. Januar 2011	regula.hauser@zhaw.ch
MAS Muskuloskeletale Physiotherapie	7. Februar 2011	hannu.luomajoki@zhaw.ch
WBK Prinzipien der Onkologie/Onkologiepflege	14. April 2011	weiterbildung.gesundheit@zhaw.ch
<b>Angewandte Linguistik</b>		
CAS Interkulturelle Kommunikation	7. Januar 2011	simone.gschwend@zhaw.ch
Aufbaukurs Behörden- und Gerichtsdolmetschen	14. Januar 2011	weiterbildung.linguistik@zhaw.ch
Schreiben ohne Reibungsverlust – Techniken und Strategien für Profis	27./28./29. Januar 2011	info.iam@zhaw.ch
Kompaktkurs Qualitätsmanagement in Redaktionen – Strategien für die Praxis	13. und 20. Mai 2011	info.iam@zhaw.ch
<b>Life Sciences und Facility Management</b>		
CAS Immobilienökonomie	3. Februar 2011	weiterbildung.lsfm@zhaw.ch
WBK Pinot-Seminar: Blauburgunder/Pinot Noir Schweiz – eine Standortbestimmung	15. März 2011	weiterbildung.lsfm@zhaw.ch
WBK Grundlagen der Lebensmittel-Sensorik	30. März 2011	weiterbildung.lsfm@zhaw.ch
<b>Angewandte Psychologie</b>		
MAS Systemische Beratung	16. Februar 2011	therapie.iap@zhaw.ch
CAS Didaktik-Methodik	14. März 2011	development.iap@zhaw.ch
CAS Teams erfolgreich steuern und begleiten	12. September 2011	development.iap@zhaw.ch
<b>Soziale Arbeit</b>		
WBK Die neue schweizerische Strafprozessordnung (StPO) – eine Einführung für Nichtjuristen	27. Januar oder 9. März 2011	weiterbildung.sozialarbeit@zhaw.ch
WBK Interkulturelle Gespräche – erfolgreich mit der Vielfalt umgehen	29./30. März 2011	weiterbildung.sozialarbeit@zhaw.ch
CAS Sozialversicherungsrecht	8. April 2011	christina.corso@fhnw.ch
<b>School of Engineering</b>		
WBK Medientraining für Führungskräfte	13. Januar 2011	natascha.hardegger@zhaw.ch
CAS Instandhaltungsmanagement	15. Januar 2011	weiterbildung.engineering@zhaw.ch
WBK Embedded Software Engineering 1	2. Februar 2011	weiterbildung.engineering@zhaw.ch
CAS Risikomanagement und Recht	15. März 2011	weiterbildung.engineering@zhaw.ch
<b>School of Management and Law</b>		
MAS Product Management	14. Januar 2011	info-weiterbildung.sml@zhaw.ch
MAS Wirtschaftsinformatik	21. Januar 2011	info-weiterbildung.sml@zhaw.ch
MAS Business Analysis	21. Januar 2011	info-weiterbildung.sml@zhaw.ch
CAS Arbeitsrecht	21. Januar 2011	info-weiterbildung.sml@zhaw.ch

MAS Master of Advanced Studies, CAS Certificate of Advanced Studies, WBK Weiterbildungskurs

► **Weitere Kurse und Informationen unter [www.zhaw.ch/weiterbildung](http://www.zhaw.ch/weiterbildung)**

(Mitglieder Alumni ZHAW erhalten Rabatte)