



# School of Management and Law

## Bachelorstudiengang

### Betriebsökonomie

### Vertiefung Risk & Insurance

**Building Competence. Crossing Borders.**



...the first of these is the fact that the ...

...the second of these is the fact that the ...

...the third of these is the fact that the ...

...the fourth of these is the fact that the ...

...the fifth of these is the fact that the ...

...the sixth of these is the fact that the ...

...the seventh of these is the fact that the ...

...the eighth of these is the fact that the ...

...the ninth of these is the fact that the ...

...the tenth of these is the fact that the ...

...the eleventh of these is the fact that the ...

...the twelfth of these is the fact that the ...

...the thirteenth of these is the fact that the ...

...the fourteenth of these is the fact that the ...

...the fifteenth of these is the fact that the ...

...the sixteenth of these is the fact that the ...

...the seventeenth of these is the fact that the ...

...the eighteenth of these is the fact that the ...

...the nineteenth of these is the fact that the ...

...the twentieth of these is the fact that the ...

...the twenty-first of these is the fact that the ...

...the twenty-second of these is the fact that the ...

# Inhaltsverzeichnis

---

- 5 ZHAW School of Management and Law
- 6 Vertiefung Risk & Insurance
- 7 Berufsperspektiven
- 8 Aufbau des Studiums
- 10 Module
- 12 Austauschstudium
- 13 Aufnahmebedingungen
- 14 Allgemeine Informationen
- 18 Kontakt



# ZHAW School of Management and Law

## Willkommen an der School of Management and Law!

Die ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ist eine der grössten und leistungsstärksten Mehrsparten-Fachhochschulen in der Schweiz mit nationaler und internationaler Ausstrahlung. Über 8000 Studierende sind derzeit in 25 Bachelorstudiengängen und acht konsekutiven Masterstudiengängen immatrikuliert.

Die School of Management and Law stellt eines der acht Departemente der ZHAW dar und wurde 1968 unter dem Namen HWV als eines der ersten Lehrinstitute für Wirtschaft und Verwaltung gegründet. Heute sind rund 2500 Studierende an der ZHAW School of Management and Law eingeschrieben.

Mit international anerkannten Studiengängen, einem bedarfsorientierten Weiterbildungsangebot und innovativen Forschungs- und Beratungsprojekten ist die ZHAW School of Management and Law eine der führenden Wirtschaftshochschulen der Schweiz. Sie unterhält Kooperationen mit rund 80 Partnerhochschulen in Europa, Nord- und Südamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

## Vertiefung Risk & Insurance

Das Berufsspektrum, das die Schweizer Versicherungsunternehmen anbieten, ist vielfältig. Durch die Komplexität des Versicherungsgeschäfts und die ständig wachsenden und sich wandelnden Bedürfnisse der Stakeholder sind topausgebildete Entscheidungsträger in genügender Zahl ein zentraler Wettbewerbsfaktor – Entscheidungsträger, die praxisnah ausgebildet wurden und betriebswirtschaftliches Fachwissen mit vertieften Kenntnissen im Versicherungswesen verbinden.

Als Novum auf Fachhochschulniveau wurde die Vertiefung Risk & Insurance im Rahmen des Studiengangs Betriebsökonomie entwickelt. Das Studienprogramm ist abwechslungsreich, anspruchsvoll und auf die Anforderungen der Versicherungswirtschaft zugeschnitten. Als Teilzeitstudium konzipiert, können die Studierenden ideal Praxis und Theorie verbinden und sich dadurch ausgezeichnete Berufschancen sichern.

Die Vertiefung Risk & Insurance wird vom Schweizerischen Versicherungsverband SVV, der Standortförderung Region Winterthur und der Stadt Winterthur unterstützt und exklusiv in der Schweiz durch die ZHAW School of Management and Law angeboten.

# Vertiefung Risk & Insurance

Die Vertiefung Risk & Insurance qualifiziert die Absolvierenden für Aufgaben im Management, in der Beratung und Projektleitung sowie für Stabsaufgaben. Die Ausbildung ist wissenschaftlich fundiert, interdisziplinär und ausserordentlich praxisorientiert. Sie bietet daher beste Voraussetzungen für anspruchsvolle Positionen in der Versicherungsbranche.

Die Vertiefung Risk & Insurance ist als Teilzeitstudium konzipiert. Dies ermöglicht den Studierenden, auf ideale Weise Praxis und Theorie zu verbinden. Im dualen Studium wird die Karriere im Betrieb fortgesetzt und gleichzeitig ein akademischer Abschluss erworben. Dadurch sichern sich die Studierenden ausgezeichnete Berufschancen.

Die Dozierenden verfügen über mehrjährige Berufspraxis mit profunden Fachkenntnissen im Versicherungsbereich und weiterführende akademische Qualifikationen. Ergänzend werden Expertinnen und Experten aus anderen Disziplinen sowie von den Versicherungsunternehmen hinzugezogen.

Das Studium schliesst mit einem eidgenössisch und international anerkannten Bachelor-Diplom ab.

## Erworbene Schlüsselkompetenzen

Nach Abschluss des Studiums verfügen die Studierenden über die folgenden Kompetenzen:

### **Fachkompetenz**

- Breites betriebswirtschaftliches Fachwissen
- Spezifisches Risk-&-Insurance-Wissen
- Fundiertes Wissen in Volkswirtschaftslehre, Recht, Informatik und Mathematik sowie im Bereich Kultur und Gesellschaft (Wahlpflichtmodule)

### **Methodenkompetenz**

- Problemlösefähigkeiten und Entwickeln von Lösungen jenseits konventioneller Ansätze
- Schnelle Einarbeitung in neue Themen und Fragestellungen
- Wissenschaftliche Kompetenz

### **Kommunikations- und Schlüsselkompetenzen**

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Führungsfähigkeit
- Teamfähigkeit

---

## Praxisnah

Im 7. und 8. Semester erfolgt im Integrationsbereich die praxisnahe Umsetzung der verschiedenen Bereiche.

In den Modulen Integration I und II werden externe Projekte und Case Studies in Kleingruppen bearbeitet. Ergänzend wird ein Beobachtungsauftrag für einen bestimmten Markt, einen Bereich oder ein Versicherungsrisiko erteilt.

# Berufsperspektiven

Die Versicherungswirtschaft braucht praktisch denkende und effizient handelnde Entscheidungsträger. Absolvierende der Vertiefung Risk & Insurance:

- haben einen Überblick über die Finanzindustrie im Allgemeinen und die Versicherungsbranche im Speziellen
- sind mit dem rechtlichen und regulatorischen Umfeld von Versicherungsunternehmen vertraut
- kennen die Prozesslandschaft sowie den gesamten Wertschöpfungsprozess eines Versicherungsunternehmens
- sind mit den neuesten Methoden und Konzepten zur Messung, Analyse und Bewältigung von Risiken vertraut

- verstehen die Elemente und Prozesse des Managements eines Versicherungsunternehmens von der Rechnungslegung bis zur Governance
- lernen, das erworbene Wissen anhand von Case Studies umzusetzen
- erweitern in einem angenehmen Lernklima vernetztes Denken und unternehmerische, fachliche sowie methodische Fähigkeiten
- erhöhen während dem Studium ihre Sozial- und Selbstkompetenz

Die Absolvierenden arbeiten in allen Bereichen der Versicherungswirtschaft, insbesondere im Rahmen der Privatassekuranz, Kranken- und Unfallversicherer (inklusive SUVA) sowie Rückversicherer, und sind befähigt, Führungsverantwortung zu übernehmen.



# Aufbau des Studiums

Das Studium der Betriebsökonomie mit der Vertiefung Risk & Insurance ist berufsbegleitend und besteht aus der Assessment-Stufe und dem anschließenden Hauptstudium.

Die ersten drei Semester bilden die Assessment-Stufe. Hier stehen die Erarbeitung der methodischen Grundlagen und die Vermittlung von Basiswissen im Zentrum. Ein erfolgreiches Bestehen der Assessment-Stufe stellt die Voraussetzung für den Eintritt in das Hauptstudium mit der Vertiefung Risk & Insurance dar.

Die folgenden fünf Semester bilden das Hauptstudium. Hier wird das betriebswirtschaftliche Methoden- und Sachwissen um spezialisiertes Fachwissen im Bereich Risk & Insurance erweitert, vertieft und gegenseitig verknüpft. Dabei rücken die betriebliche Integration und die Umsetzung des erworbenen Wissens im letzten Studienjahr in den Vordergrund.

Sowohl auf Assessment-Stufe als auch im Hauptstudium ist das Studienprogramm modular aufgebaut. Dadurch wird den Studierenden ein intensives und zielorientiertes Studium geboten, das gleichzeitig einen angemessenen Freiraum für die individuelle (zeitliche wie inhaltliche) Ausgestaltung lässt.

Die Studierenden arbeiten einerseits selbstständig und effizient; sie sind gleichzeitig aber auch teamfähig und können Netzwerke aufbauen, pflegen und nutzen.

## Teilzeitstudium

Das Teilzeitstudium wird dem steigenden Bedürfnis gerecht, das Studium parallel zu einer beruflichen Tätigkeit zu absolvieren.

Die Assessment-Stufe (1. bis 3. Semester) verlangt die volle Konzentration der Teilnehmenden. Deshalb wird den Studierenden empfohlen, den Beschäftigungsgrad ihrer Teilzeit-Berufstätigkeit von folgenden Faktoren abhängig zu machen:

- Vorkenntnisse über BMS-Niveau
- Persönliche Begabung
- Motivation und Disziplin des/der Studierenden

Im Hauptstudium beträgt die berufliche Tätigkeit idealerweise 60 Prozent.

Semester	Teilzeitstudium
8	Hauptstudium
7	
6	
5	
4	
3	Assessment
2	
1	



# Module

---

Die Vertiefung Risk & Insurance umfasst folgende Module und Inhalte:

## Einführung in Risk & Insurance

- Die Rolle der Versicherung in der Wirtschaft
  - Markt- und Branchenübersicht
  - Versicherungsrisiken und Risikomanagement
  - Geschäftsmodelle und Aufsicht
- 

## Product Management

- Produktstrategie, Produktentwicklung und -pflege
  - Risikomodelle und Underwriting
  - Versicherungsmathematik, Pricing und Reservierung
- 

## Versicherungsrecht I und II

- Privates Versicherungsvertragsrecht (VVG)
  - Versicherungsaufsichtsrecht (VAG)
  - Sozialversicherungsrecht, ausservertragliches Haftpflichtrecht und versicherungsspezifisches Steuerrecht
- 

## Claims Management

- Schadenregistrierung, Schaden- und Leistungsfallregulierung
- Case Management und Komplexschäden
- Prävention

## Marketing und Vertrieb

- Kanäle und Vertriebssteuerung
  - Beratungskonzept
  - Kundenportfolio
  - Verkauf- und Kundenservice
  - Führung im Verkauf
  - Trends im Versicherungsvertrieb
- 

## Management eines Versicherungsunternehmens

- Governance (Compliance, Risk Management, Internes Kontrollsystem)
  - Qualitätsmanagement
  - Aufbau und Prozesse einer Versicherungsunternehmung
  - Internationale Aspekte
  - Reporting, Rechnungslegung und Controlling in der Versicherungswirtschaft.
- 

## Asset Management

- Grundlagen des Asset Managements
- Portfoliotheorie
- Asset Liability Management in der Versicherung

<b>8</b>			Finance / Asset Management		Bachelor Thesis	Integration 2 RI				
24			3		15	6				
<b>7</b>			Mgmt Vers. Unternehmen	Vertrieb		Integration 1 RI			Wahlpflicht-Modul 1	Wahlpflicht-Modul 2
24			6	6		6			3	3
<b>6</b>	Projektmgmt Organizat. Behavior				Claims Management		WVL 3	Versicherungsrecht 2		
24	6				6		6	6		
<b>5</b>	Operations & Prozesse				Product Management	Versicherungsrecht 1		Wirtschaftsrecht 3	Englisch 4	
24	6				6	3		6	3	
<b>4</b>		Mgmt. Accounting Fin. Mgmt			Einführung Risk & Insurance			Statistik	Englisch 3	WPM KGS 1
24		6			6			6	3	3
<b>3</b>	Principles of Strategic Mgmt	Grundlagen des Marketing						Wirtschaftsrecht 2	Englisch 2	
18	6	6						3	3	
<b>2</b>		Financial Accounting Fin. Analysis	Skills 2 Komm. 2				WVL 2	Mathematik 2	Englisch 1	
21		6	6				3	3	3	
<b>1</b>	Einführung BWL		Skills 1 Komm. 1				WVL 1	Wirtschaftsrecht 1	Mathematik 1	
21	6		6				3	3	3	
Betriebswirtschaftslehre			Risk & Insurance			Ergänzende Disziplinen			Sprache	

# Austauschstudium

---



Die ZHAW School of Management and Law unterstützt und fördert aktiv den nationalen und internationalen Austausch ihrer Studierenden.

Der Austausch findet in der Regel auf der Grundlage einer bilateralen Vereinbarung zwischen der ZHAW School of Management and Law und der jeweiligen ausländischen Universität statt.

Innerhalb Europas nehmen Studierende am bekannten ERASMUS-Programm der Hochschulen der Länder der Europäischen Union teil. Dieses Angebot wird durch eine Vielzahl an Universitäten in Nord- und Lateinamerika, in Afrika sowie in Asien und Ozeanien ergänzt.

Studierende an der ZHAW School of Management and Law können Destinationen aus über 100 Partnerinstitutionen in mehr als 30 Ländern wählen. Das Netzwerk wird laufend ausgebaut. Eine aktuelle Liste der Partnerhochschulen ist unter [www.sml.zhaw.ch/international](http://www.sml.zhaw.ch/international) zu finden.

Um die Mobilität der Studierenden zu fördern, wird eine vollumfängliche Anerkennung der im Ausland erbrachten Studienleistungen angestrebt. Ziel ist es, nach dem Auslandsaufenthalt regulär im Studienprogramm der ZHAW School of Management and Law ohne Verzögerung des Studienabschlusses weiterzustudieren.

Studierende haben die Möglichkeit, finanzielle Unterstützung für ihren Austausch durch verschiedene Mobilitätsstipendien zu erhalten.

# Aufnahmebedingungen

Inhaberinnen und Inhaber einer eidgenössisch anerkannten kaufmännischen Berufsmatura werden prüfungsfrei und ohne zusätzliche Berufspraxis in das erste Semester des Bachelorstudiengangs Betriebsökonomie der ZHAW School of Management and Law aufgenommen.

Inhaberinnen und Inhaber einer eidgenössisch anerkannten nicht kaufmännischen Berufsmatura werden prüfungsfrei in das erste Semester des Bachelorstudiengangs Betriebsökonomie aufgenommen, sofern sie über eine mindestens einjährige geregelte Berufserfahrung auf dem Gebiet der gewählten Vertiefung verfügen.

Inhaberinnen und Inhaber eines eidgenössisch anerkannten Maturitätszeugnisses werden prüfungsfrei in das erste Semester des Bachelorstudiengangs Betriebsökonomie der ZHAW School of Management and Law aufgenommen, sofern sie über eine mindestens einjährige geregelte Berufserfahrung auf dem Gebiet der gewählten Vertiefung verfügen.

Die Zulassung zum Fachhochschulstudium kann auch über die Aufnahmeprüfung erreicht werden. Voraussetzung dazu ist der Abschluss einer Berufslehre von mindestens drei Jahren mit dem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis.

Zudem kann auch mittels «Admission sur Dossier» die Zulassung erreicht werden: Aus den im Dossier aufgeführten Ausbildungs- und beruflichen Leistungen muss dabei eindeutig hervorgehen, dass die Bewerberin oder der Bewerber über die erforderliche Allgemeinbildung, die intellektuellen Voraussetzungen und die fachliche Vorbildung und Erfahrung für das Fachhochschulstudium verfügt.

Ein direkter Einstieg ins Hauptstudium ist für Absolvierende der Höheren Fachschule Versicherung sur Dossier möglich.

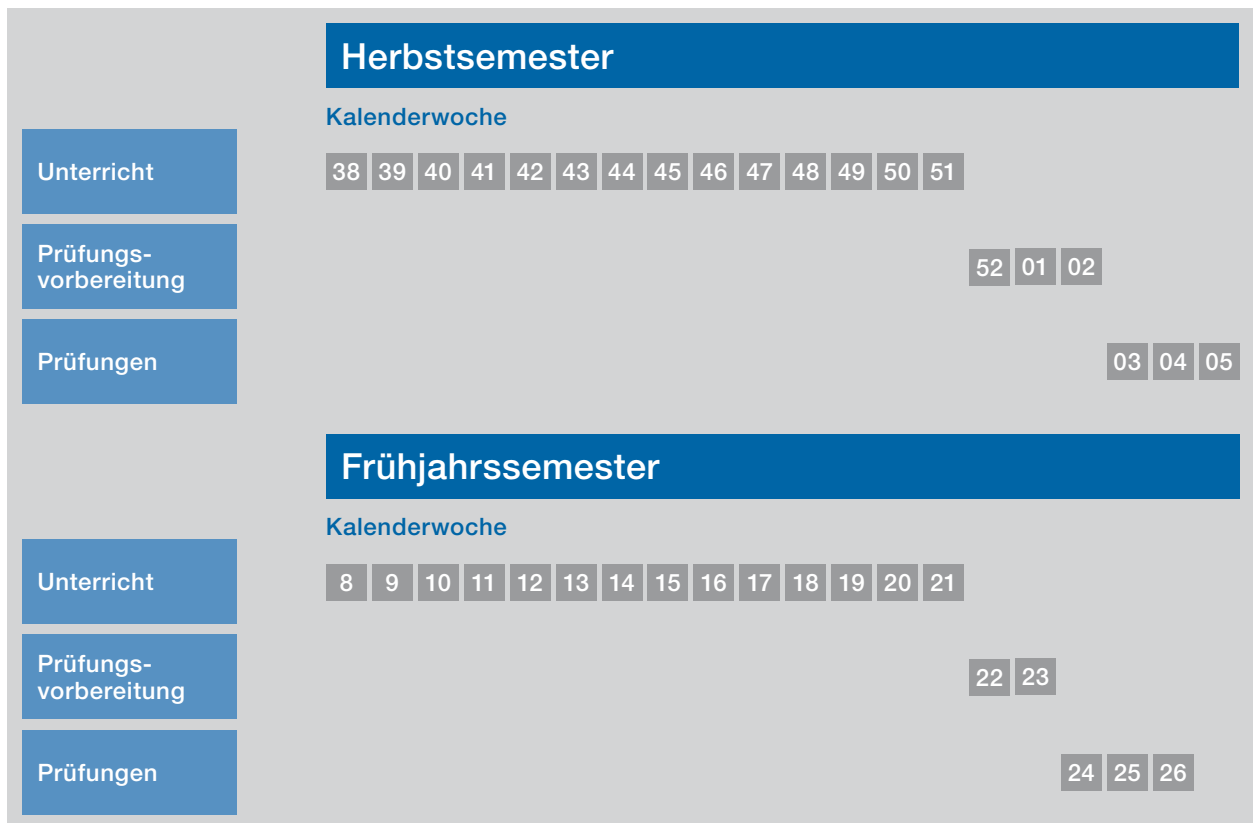


# Allgemeine Informationen

## Semesterverlauf

Das Studienjahr beginnt mit dem Herbstsemester in der Kalenderwoche 38, das Frühjahrssemester beginnt in Kalenderwoche 8. Die Semester dauern je 14 Wochen.

Im Anschluss an das Ende der jeweils dreiwöchigen Prüfungsperioden folgt eine unterrichtsfreie Phase. Sie dauert im Winter zwei Wochen und im Sommer elf Wochen.



## Kosten

Die Studiengebühren betragen für alle Studierenden – unabhängig von kantonaler oder nationaler Zugehörigkeit (bzw. Domizil vor Studienbeginn) – CHF 680.– pro Semester.

Die untenstehende Darstellung zeigt eine ungefähre Schätzung der anfallenden Kosten pro Semester in CHF. Studierende mit beschränkten finanziellen Mitteln können sich zwecks Stipendien direkt an die Stipendienberatung ihres Wohnkantons wenden. Im Kanton Zürich sind die wichtigsten Informationen abrufbar unter: [www.stipendien.zh.ch](http://www.stipendien.zh.ch).

Budgetposten	Kosten in CHF
Studiengebühren	680
Weitere Gebühren	ca. 120
Lehrmaterial	800
	Total: 1600

## Notebook

Die ZHAW School of Management and Law empfiehlt allen neu eintretenden Studierenden die Anschaffung eines Notebooks.

## Anmeldung

Das Anmeldeformular ist unter [www.sml.zhaw.ch/bachelor/anmeldung](http://www.sml.zhaw.ch/bachelor/anmeldung) abrufbar. Anmeldeschluss ist jeweils Ende März für das laufende Jahr.

Hinweise zu den Daten der Informationstage im Herbst und Frühling sind auf dem Internet zu finden unter [www.sml.zhaw.ch/bachelor](http://www.sml.zhaw.ch/bachelor)

## Sprechstunde für Studieninteressierte

Studieninteressierte können via E-Mail an [sgl-bachelor.sml@zhaw.ch](mailto:sgl-bachelor.sml@zhaw.ch) einen Termin für eine Sprechstunde mit der Studiengangleitung vereinbaren.



---

## Campus Card

Campus Cards sind die Studentenausweise im Kreditkartenformat. Sie werden für eine Reihe von Funktionen verwendet, von der Identifizierung über die Zugangskontrolle bis zum bargeldlosen Bezahlen von Lebensmitteln und Getränken in der Mensa und dem Anfertigen von Kopien an den Kopiergeräten.

## Studentenberatung

Manchmal laufen die Dinge in Studium oder Privatleben nicht so reibungslos, wie man sich das wünschte. Die ZHAW bietet Studierenden daher eine breite Palette an kompetenten und vertraulich gehaltenen Beratungen für die unterschiedlichsten Angelegenheiten und Problemstellungen.

Dazu gehören u.a.:

- Krisen- und Konfliktsituationen
- Studien- und Berufsberatung
- Diskriminierung und Belästigung
- Finanzielle Hilfe

Weiterführende Informationen finden Sie unter Studium/Campus auf [www.zhaw.ch](http://www.zhaw.ch).

---

## Hilfreiche Websites

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
ZHAW School of Management and Law  
Studiengang Betriebsökonomie  
Zentrum Risk & Insurance  
Masterstudiengänge  
Career Warm-up  
Internationale Beziehungen  
Blog ZHAW School of Management and Law  
Erasmus Students Network (ESN)  
Verein Studierender (VSZHAW)  
Alumni  
Alumni International  
Studentische Organisation,  
die Praktika im Ausland vermittelt  
AIESEC Winterthur  
AIESEC Schweiz  
Verein für Wohnraum der Studierenden  
Sport an der ZHAW  
Schweizerischer Versicherungsverband  
Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft

[www.zhaw.ch](http://www.zhaw.ch)  
[www.sml.zhaw.ch](http://www.sml.zhaw.ch)  
[www.sml.zhaw.ch/bo](http://www.sml.zhaw.ch/bo)  
[www.zri.zhaw.ch](http://www.zri.zhaw.ch)  
[www.sml.zhaw.ch/master](http://www.sml.zhaw.ch/master)  
[www.sml.zhaw.ch/careerwarmup](http://www.sml.zhaw.ch/careerwarmup)  
[www.sml.zhaw.ch/international](http://www.sml.zhaw.ch/international)  
[smlblog.zhaw.ch](http://smlblog.zhaw.ch)  
[www.esn.ch/winterthur](http://www.esn.ch/winterthur)  
[www.vszhaw.ch](http://www.vszhaw.ch)  
[www.alumni-zhaw.ch](http://www.alumni-zhaw.ch)  
[www.alumni-international.ch](http://www.alumni-international.ch)  
  
[wi.aiesec.ch](http://wi.aiesec.ch)  
[www.aiesec.ch](http://www.aiesec.ch)  
[www.swowi.ch](http://www.swowi.ch)  
[www.zhaw.ch/sport](http://www.zhaw.ch/sport)  
[www.svv.ch](http://www.svv.ch)  
[www.vbv.ch](http://www.vbv.ch)

# Kontakt

---

ZHAW Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften  
School of Management and Law  
St.-Georgen-Platz 2  
Postfach  
8401 Winterthur  
Schweiz

Tel. +41 58 934 68 68  
Fax +41 58 935 68 68  
E-Mail [info-bachelor.sml@zhaw.ch](mailto:info-bachelor.sml@zhaw.ch)  
[www.sml.zhaw.ch](http://www.sml.zhaw.ch)





Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

## **School of Management and Law**

St.-Georgen-Platz 2  
Postfach  
8401 Winterthur  
Schweiz

[www.sml.zhaw.ch](http://www.sml.zhaw.ch)