

## Qualitätsstatement

### Qualitätssicherung

Qualität ist ein explizites strategisches Differenzierungsmerkmal am IAP und an der ZHAW insgesamt ([www.zhaw.ch/de/ueber-uns/leitbild-und-strategie/qualitaet](http://www.zhaw.ch/de/ueber-uns/leitbild-und-strategie/qualitaet)). Sämtliche Assessments/Untersuchungen folgen einem verbindlichen Prozessmanagement und finden immer im Mehraugenprinzip statt, um dadurch grösstmögliche Objektivierung zu erreichen. Die systematische Qualitätssicherung erfolgt mittels eines auf Nachhaltigkeit ausgerichteten kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Das IAP setzt wissenschaftlich fundierte und praxiserprobte Instrumente und Verfahren ein. Diese werden fortlaufend nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen auf ihre Güte und Wirksamkeit hin geprüft und weiterentwickelt. Dadurch können wir eine höchstmögliche Vorhersagekraft unserer Assessments/ Untersuchungen garantieren. Das IAP agiert unabhängig und evaluiert regelmässig die Qualität seiner Dienstleistungen. Damit können wir unsere Praxis fortlaufend in Innovationsprojekten weiterentwickeln.

Unsere Beratenden verfügen alle über einen Psychologie-Abschluss gemäss dem Psychologie-Berufegesetz. Mit über **1'300** durchgeführten psychologisch diagnostischen Eignungsbeurteilungen pro Jahr ist eine solide Erfahrungsbasis gewährleistet. Die Expertise der Beratenden wird durch ständige Weiterbildung sichergestellt.

### Externe Qualifizierungen

Die Assessments am IAP besitzen die Qualitätsakkreditierung der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme **SQS** in Kooperation mit **Swiss Assessment** in Bezug auf Qualitätsstandards für Assessment Center und orientieren sich überdies an der für psychologische Eignungsdiagnostik relevanten **DIN-Norm 33430**.



Im Weiteren anerkennen verschiedene Organisationen unser ständiges Bestreben nach hoher Qualität: Bundesamt für Verkehr BAV: Anerkennung des IAP als Vertrauenspsychologen, Kantonale Strassenverkehrsämter der Schweiz: Anerkennung als Gutachter-Stelle für Fahreignungsuntersuchungen, Eidgenössisches Nuklearsicherheitsinspektorat ENSI: Anerkennung als Gutachter-Stelle für Kernanlagen, Schweizerisches Polizei-Institut: Akkreditierung als Ausbildungsanbieter

### Forschung und Entwicklung

F&E-Aktivitäten sichern die Qualität der Dienstleistungen für die Zukunft ab und generieren neues Wissen: Prädiktive Qualitätsmessungen am Kriterium Berufserfolg zeigen gute Werte (Validierungsstudie mit homogener Stichprobe: crit. corr. r<sub>tc</sub> = .54 - .60, mit heterogener Stichprobe: crit. corr. r<sub>tc</sub> = .42 - .47) und die Kandidaten-Zufriedenheits-Evaluation liegt mit 3.7 von 4 Punkten auf einem sehr hohen Niveau.